

TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O. BİREYSEL ÜRÜN VE HİZMET PAKETİ SÖZLEŞMESİ

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin işleyişine ilişkin uygulanacak kurallar ile tarafların karşılıklı hak ve sorumluluklarını belirleyen işbu Sözleşme, incelenmek ve içerisinde yer alan şartlar ile ilgili bir değerlendirme yapılmak üzere/...../..... tarihinde Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Şubesi tarafından aşağıda isimleri belirtilen kişi/kişilere teslim edilmiştir.

TESLİM EDEN

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.

..... Şubesi

TESLİM ALANLAR

1-

2-

3-

Müşteri ile işbu Sözleşme kapsamında Müşteri'nin doğacak borcundan şahsen sorumlu olan kişi/kişiler işbu Sözleşme içeriğinde yer alan hükümleri ayrıntısı ile incelediklerini, işbu Sözleşme'de belirtilen hak ve yükümlülüklerini anladıklarını, ürün ve hizmetlerin işleyişine ilişkin kurallar ile öngörülen yükümlülüklerin kendileri için uygun ve kabul edilebilir olduğunu, işbu Sözleşme kapsamında kendilerince ödenmesi gereken her türlü ücret, masraf, harç, vergi, fon payı, sigorta ücreti vs. hususunda Banka ile mutabık olduklarını, Sözleşme'de yer alan genel işlem koşullarının neler olduğu konusunda Banka'nın kendilerini açık ve net bir şekilde bilgilendirdiğini, kendilerine bildirilen hususların Sözleşme metni içerisinde aynen yer aldığını, Sözleşme metninde dürüstlük kurallarına aykırı bir genel işlem koşulunun bulunmadığını, genel işlem koşullarının her iki taraf için de adil olduğunu, genel işlem koşullarında yer alan ve kendilerine yükümlülük getiren hususların açık, net ve anlaşılabilir bir şekilde düzenlenmiş olduğunu, Banka'ca belirlenmiş genel işlem koşullarını hiçbir baskı altında kalmadan kendi iradeleriyle değerlendirdiklerini ve kendileri açısından uygun ve kabul edilebilir koşullar olması nedeniyle de aynen kabul etmek suretiyle işbu Sözleşme'yi imzalamak istediklerini, bu kapsamda Sözleşme metninde yer alan ve kendilerine yükümlülük getiren tüm hususlarda üzerlerine düşen yükümlülükleri gerektiği şekilde ve belirtilen sürelerde eksiksiz olarak yerine getireceklerini, her ne kadar imzalayacakları işbu Sözleşme'de kendileri tarafından kullanılmayan ürün ve hizmetlere ilişkin genel işlem koşulları yer almış olsa dahi, sadece kendileri tarafından kullanılan/kullanılacak ürün ve hizmetlere ilişkin genel işlem koşullarının kendileri açısından bağlayıcı olacağını ifade etmek ve bu ifadelerini de bu yazı ile ayrıca teyit suretiyle işbu Sözleşme'nin düzenlenmesi için/...../..... tarihinde Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. Şubesi'ne müracaat etmişlerdir.

MÜŞTERİ/MÜŞTERİLER

1-

2-

MÜŞTERİ'NİN BORCUNDAN ŞAHSEN SORUMLU OLAN KEFİL/GARANTÖR

1-

2-

1) AMAÇ

Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O. tarafından sunulan ürün ve hizmetlerin işleyişine ilişkin uygulanacak kurallar ile tarafların karşılıklı hak ve sorumluluklarını belirleyen işbu Sözleşme ve ekleri, bu Sözleşme'de belirtilen ürün ve hizmetlerden Müşteri'nin yararlanması amacıyla tarihinde düzenlenerek taraflarca imza altına alınmıştır.

2) KAPSAM

Türk Lirası ve/veya yabancı para üzerinden açılmış/açılacak olan her türlü vadeli, vadesiz, borçlu ve alacaklı cari hesaplar ile kıymetli maden hesapları, Müşteri ya da Ek Kart Hamilleri'ne verilecek Banka Kartları, Kredi Kartları ve Sanal Kartların kullanımı, kartlara açılacak kredi ve harcama limitleri, havale ve EFT işlemleri, Müşteri hesabından yapılacak düzenli ya da direkt ödemeler; kiralık kasa işlemleri, Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla yapılan işlemler ve bu işlemlere ilişkin kurallar, Banka'nın bu Sözleşme kapsamında vereceği hizmetler nedeniyle talep edeceği masraf, komisyon ve ücretler ile vergi, fon işbu Sözleşme'nin kapsamını oluşturur. Bu Sözleşme'de belirtilen hizmetlerin tümünün Banka tarafından Müşteri'ye sunulmasında bir zorunluluk bulunmamaktadır. Banka, haklı sebeplerin bulunması halinde Müşteri'ye önceden bildirimde bulunmak kaydıyla; işbu Sözleşme kapsamında verdiği bir hizmeti sonradan kesmekte, yeniden vermekte veya değişiklik yapmakta ya da hizmeti vermek için özel şartlar belirlemekte serbesttir.

3) TANIMLAR VE KISALTMALAR

İşbu Sözleşme'de yer alan;

ABD: Amerika Birleşik Devletleri'ni,

Akdî Faiz: İşbu Sözleşme'de kredi türüne ve bankacılık hizmetine göre Banka, kanun ve ilgili kurum ve kuruluşlar tarafından belirlenmiş veya belirlenecek olan faiz oranını,

Alacak Belgesi: Kart kullanılarak satın alınmış bir malın veya hizmetin iadesi veya yapılan işlemin iptali halinde ya da hataen yapılan fazla tahsilat halinde, Müşteri'nin hesabına alacak geçmek için Üye İşyeri tarafından online veya offline olarak tanzim edilip imzalanan belgeyi,

Alıcı: Ödeme işlemine madeni para, elektronik paranın ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişi Müşteri'yi,



100165

Alışveriş Faiz Oranı: Dönem borcuna asgari tutarı ve üzerinde ödeme yapılması durumunda dönem borcunun ödenmeyen tutara nakit çekim dışındaki harcamalar için Hesap Kesim Tarihinden itibaren uygulanacak olan ve işbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte T.C.M.B. tarafından yayımlanan azami akdi faiz oranını aşmayan cari faiz oranını,

Alternatif Dağıtım Kanalları: Banka'nın plastik ve/veya çipli kartlar, otomatik ödeme makineleri (ATM), internet, bilgisayar, çağrı merkezi, telefon, cep telefonu, avuç içi bilgisayar, kiosk, TV, POS makinesi, Wap, Otobanka gibi her türlü program, yazılım, araç ve gereçlerle verdiği hizmetlerin tamamını,

Anında Dijital Kullanım: Sözleşmenin Üye tarafından onaylanmasından sonra Üye'nin kendisine gönderilecek olan fiziki kartı teslim almadan kart bilgilerini VakıfBank Mobil Bankacılık ve İnternet Bankacılığı kanallarından görüntüleyebilmesi ve bu kart bilgileri ile Mobil Temassız, QR ödeme, internet alışverişi ve mail order işlemleri yapabilmesine imkan sağlayan uygulamayı,

Asgari Ödeme Tutarı: Dönem borcunun Kanun belirlenen oran baz alınarak toplam borç üzerinden hesaplanarak ulaşılan ödenmesi gereken en az tutarı,

Avans Puan: Seyahat programı kapsamında, Kart Hamili'nin puanını almak istediği seyahat hizmeti için yeterli puanı olmadığı durumlarda, Banka'nın belirleyeceği limitlerde ve 1 yıl içinde yapılacak alışverişlerden kazanılacak puan ile kapatmak koşulu ile Kart Hamili'nin puan cinsinden Banka'ya borçlanması,

Banka Kartı: Banka'ca Müşteri adına açılan bir veya birkaç hesaba ATM ve POS gibi elektronik cihazlar aracılığıyla erişimi sağlayan çipli, manyetik bantlı ve/veya temassız plastik kartları veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını,

Banka: Türkiye Vakıflar Bankası Türk Anonim Ortaklığı'nı,

Bankomat/ParaBankomat/ATM: Yurt içinde veya dışında Müşteri'nin ve/veya Ek Kart Hamili'nin kendisine verilmiş kartları, şifreleri, biyometrik verileri ve/veya Banka'ca uygun görülen diğer araçları kullanmak suretiyle, otomatik olarak limiti dahilinde nakit para çekebildiği, para yatırabildiği veya sağlanan diğer hizmetlerden yararlanabildiği, Banka'ya veya anlaşmalı diğer bankalara ait otomatik para çekme ve para yatırma cihazlarını,

BİAS KMKTP: Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Taşlar Piyasası'nı,

Biyometrik Tanıma Sistemi: Alternatif Dağıtım Kanalları'nda Müşteriler'e uygulanan kimlik doğrulama mekanizmasında Müşteri'nin "sahip olduğu" veya "bildiği" bileşen yerine üçüncü bir unsur olarak Müşteriler'in kaybolmayan unutulmayan ve başkasıyla paylaşamayan ses, damar, iris gibi biyolojik özellikleri kullanılarak geliştirilmiş doğrulama-tanıma sistemini,

BKM: Bankalararası Kart Merkezi'ni,

Borsa: Borsa İstanbul ve kanun uyarınca kurulmuş ve kurulacak diğer menkul kıymet ve kıymetli maden borsalarını,

BSMV: Banka Sigorta Muamele Vergisi'ni,

Cep İmza: İşlem güvenliği sunarak VakıfBank İnternet Bankacılığı ve Mobil Bankacılık kanallarını daha güvenli ve kolay bir şekilde kullanılmasını sağlayan bir güvenlik uygulamasını,

CRS (Common Reporting Standard): OECD ülkelerinin, kendi ülkelerindeki finansal kuruluşlar vasıtasıyla finansal hesaplara ilişkin bilgilerin otomatik paylaşılmasını ve değişimini öngören Ortak Raporlama Standartı'nı,

Dağıtım Kanalları: Ürün ve hizmetlerin Müşteriler'e sunulduğu, Banka-Müşteri bağlantısının kurulduğu Şube, büro, özel işlem merkezleri, bağlı Şube, menkul kıymet merkezleri gibi mekânlar ile Alternatif Dağıtım Kanalları kapsamında yer alan unsurların tamamını,

Dijital Onay: Müşteri'nin Banka'da Uzaktan İletişim Aracı ile gerçekleştireceği işlemlerde ıslak veya elektronik imzaya gerek olmadan işlemlere ilişkin dekont, sözleşme, form vb. her türlü belgeyi; SMS şifre veya Cep İmza ya da Banka tarafından akıllı cihazlar aracılığıyla Müşteri'nin kullanımına sunulan uygulamalarla, İnternet ve Mobil bankacılık kanalları ve bunlarla sınırlı olmamak üzere Bankanın ileride belirleyerek sunacağı diğer Uzaktan İletişim Araçlarından biri ile onaylamasını,

Dijital Onay Kapsamındaki İşlemler: Müşteri'nin, işbu Sözleşme kapsamında ıslak imzasını veya yazılı şekli koşulunu gerektirmeyen ve Uzaktan İletişim Aracı ile gerçekleştirebileceği tüm finansal hizmetlere ilişkin işlemler ile Müşteri tarafından bankacılık, kredi, sigorta, bireysel emeklilik veya yatırım hizmetleriyle ilgili sözleşmelerin Uzaktan İletişim Aracı'yla akdedilmesi ve bu sözleşmeler kapsamındaki işlemler ile bunlarla sınırlı olmamak üzere Banka'nın ileride belirleyerek Müşteri'nin hizmetine sunacağı diğer tüm işlemleri

Düzenli Ödeme: Müşteri'nin bu Sözleşme ve/veya yazılı talimatında belirttiği bilgiler doğrultusunda; mal ya da hizmet satın aldığı ve Banka'yla tahsilat amaçlı protokol imzalamış olan kurum, kuruluş ve firmalara (KURULUŞ) yönelik telefon, su, elektrik, özel okul taksiti, kira, aidat, vs. gibi ödemelerinin (FATURA) periyodik olarak Müşteri'nin Banka'daki hesaplarından otomatik olarak ödenmesi işlemini,

EK-1: Müşterek Hesaplarda Mudilerden Alınacak Talimat Mektubu Örneği'ni,

EK-2: Müştereken Kiralanmış Kasalar İçin Kiracılardan Alınacak Talimat Mektubu Örneği'ni,

EK-3: Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formu'nu

EK-4: VakıfBank Kredi Kartı Sözleşmesi Ön Bilgilendirme Formu'nu

EK-5: Kişisel Verilerin Korunması Kanunu Bilgilendirme Formu'nu

EK-6: Kişisel Verilerin İşlenmesine İlişkin İzin Formu'nu

Ek Kart: Banka'nın, her türlü sorumluluğu Müşteri'ye ait olmak üzere ve Müşteri'nin kart hesaplarından karşılanmak üzere mal ve hizmet alımı veya nakit çekim işlemlerinde kullanılması için yürürlükteki fiili uygulaması kapsamında Müşteri tarafından talep edilmek suretiyle internet, telefon veya yazılı talimat ile belirttiği kişi/kişilere tahsis edeceği Banka ve kredi kartlarını veya fiziki varlığı bulunmayan kart (Sanal Kart) numarasını,

Ek Kart Hamili: Müşteri'nin hesabından karşılanmak ve her türlü sorumluluğu Müşteri'ye ait olmak üzere Müşteri'nin kart başvuru talebi

alınarak kendisine Ek Kart verilen, bu kartı Müşteri'nin kendisine tahsis ettiği limit oranında kullanma yetkisine sahip olan ve Ek Kart Sahibi olması sıfatıyla Banka ile Müşteri arasında imzalanmış İşbu Sözleşme'yi veya başkaca herhangi bir belgeyi ayrıca imzalamasına gerek olmaksızın kendi işlemleriyle sınırlı olarak borçlu sıfatıyla sorumlu tutulacak gerçek kişiyi,

Ek Hesap: Vadesiz hesaba bağlı olarak Banka'ca tanınan limit içinde açılan, Banka'ca veya Müşteri'nin elektronik yöntemler kullanarak bir kredi limiti tahsis etmesiyle ortaya çıkan, hem borçlu hem de alacaklı cari şeklinde çalışan hesabını,

Elektronik İmza/Mobil İmza: Başka bir elektronik veriye eklenen veya elektronik veriyle mantıksal bağlantısı bulunan ve kimlik doğrulama amacıyla kullanılan, Müşteri'nin, yürürlükteki yasal mevzuata uygun olarak yetkili kurumlar aracılığı ile temin etmiş olduğu ve İşbu Sözleşme hükümleri tahtında düzenlenen bankacılık işlem, ürün ve hizmetleri kullanmasına imkân veren elektronik imza ya da mobil imzayı,

Elektronik Sertifika (ES): İmza sahibinin imza doğrulama verisini ve kimlik bilgilerini birbirine bağlayan elektronik kaydı,

FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act): Amerika Birleşik Devletleri'nde yetkili organ tarafından çıkarılmış olan Yabancı Hesaplar Vergi Mevzuatına Uyum Yasası'nı,

Fatura Ödemesi: Elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler ile Kurulca uygun görülen diğer ödemeleri,

Garantör: İşbu Sözleşme hükümleri çerçevesinde doğacak, her türlü borç ve yükümlülüklerden Müşteri/Üye/Ek Kart Hamili'nden bağımsız olarak borç yüklenen ve sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi,

Gönderen: Kendi ödeme hesabından veya ödeme hesabı bulunmaksızın ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişi Müşteri'yi,

Harcama Belgesi: (Kartlar) Kredi kartı ile yapılan işlemler ile ilgili olarak Üye İşyeri tarafından düzenlenen, Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin işlemde doğan borcu ile diğer bilgileri gösteren ve Üye/Kart Hamili tarafından imzalanan veya Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği hallerde imzalanması gerekmeyen belgeyi,

Hesap Özeti (HÖ): Müşteri adına açılan mevduat ve kredi hesaplarındaki borç ve alacak hareketleri, işlem tarihleri gibi bilgileri ihtiva eden liste, hesap ekstresi ile kredi ve banka kartlarında, Banka tarafından, hesap kesim tarihlerinde Müşteri'ye gönderilen hesap özeti içinde belirtilen ve Müşteri'nin o dönem içinde yaptığı harcama, nakit çekme, her türlü ücret, faiz, temerrüt faizi veya komisyon vb. borç ve alacak kayıtları veya bakiyeleri, borcun son ödeme tarihi ve bir sonraki hesap kesim tarihi ile daha önceki dönemlerde oluşan borç gibi bilgilerin TL veya YP üzerinden düzenlendiği hesap bilgilerinin,

Hesap: Türk Lirası (TL) ve yabancı para (YP) cinslerinden açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan her türlü vadeli, vadesiz, borçlu ve/veya alacaklı cari hesaplar ile kıymetli maden hesapları ile Müşteri'nin Banka ve kredi kartlarıyla yapacağı işlemlerin kaydedildiği mevduat ve kredi hesaplarını,

Hesap Dönemi: Birbirini takip eden iki hesap kesim tarihi arasındaki süreyi,

Hesap Kesim Tarihi (HKT): Müşteri ve/veya Ek Kart Hamili tarafından yapılan yurt içi ve yurt dışı harcamalar ile nakit çekimlerinden Banka'ya ulaşanların ve Banka bünyesindeki kartlarla ilgili hesap hareketlerinin Banka tarafından tespit edilen günde derlenip HÖ'ye yazıldığı tarihi,

Imprinter: Kredi kartı üzerinde yer alan kabartmalı bilgilerin harcama belgesinin üzerine geçirilmesine yarayan ve mekanik olarak çalışan makineyi,

İşlem Kodu: Harf ve/veya rakamlardan oluşan bir kodu,

Kalıcı Veri Saklayıcısı: Ödeme hizmeti kullanıcısının ve/veya Müşteri'nin gönderdiği veya kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkân veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, disk, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

Kampüs Kart Özellikli Bankomat Kartı/Kredi Kartı: Anlaşmalı üniversitelerde kampüs içerisinde kurulan kartlı geçiş sistemlerinde ve ödeme noktalarında kullanılabilen fotoğraflı üniversite kimlik kartını veya fiziki varlığı bulunmayan kart (Sanal Kart) numarasını,

Kanun: Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nu,

Kartlar: Banka'ca Müşteri'ye verilen çipli, manyetik bantlı, temassız tüm Banka ve kredi kartı ile bunlara ilişkin ek kartları veya fiziki varlığı bulunmayan kart (Sanal Kart) numarasını,

Kartlı Sistem Kuruluşu: Kredi kartı veya banka kartı sistemini kuran ve bu sisteme göre kart çıkarma veya kabulü konusunda Üye İşyeri anlaşması yapma yetkisi veren kuruluşlarını,

Katlı Puan: Seyahat programı kapsamında Kart Hamili'nin puanlarının daha değerli kullanılmasını sağlayan, Banka'nın belirlediği çarpan katsayısını,

Kefil: İşbu Sözleşme hükümleri çerçevesinde doğacak, her türlü borç ve yükümlülüklerden Müşteri/Üye/Ek Kart Hamili ile birlikte sorumlu olan gerçek veya tüzel kişiyi,

Kimlik Tanımlayıcı: Ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından kimliğinin belirlenmesi ve diğer kullanıcılardan ayırt edilmesi amacıyla ödeme hizmeti kullanıcı Müşteri'ye özgülenen sayı, harf veya sembollerden oluşan kombinasyonu,

KKDF: Kaynak Kullanımını Destekleme Fonu'nu,

Kredi Kartı Hesabı: Üye adına Banka nezdinde Türk Lirası (TL) ve/veya yabancı para (YP) cinslerinden açılan, Üye ve/veya Ek Kart Hamili'ne kredi kartı, kredi kart numarası ve şifreyle yapacakları işlemlerin ve bunlara ilişkin faiz, ücret vb. tüm borç ve alacakların kaydedildiği alacaklı ve borçlu hesap şeklinde çalışabilen kredi kartı hesabını,

Kredi Kartı: Banka'nın doğrudan üyesi olduğu uluslararası kart sistemlerine bağlı olarak çıkarılan ve mülkiyeti Banka'ya ait olmak üzere Banka'nın Müşteri'ye tahsis edeceği kredi limiti (kullanım sınırı) dahilinde, yurt içi ve/veya yurt dışı Üye İş Yerleri'nden mal ve hizmet alımı ile yetkili nakit ödeme birimlerinden veya ATM'lerden nakit çekim işlemlerinde kullanılması için verdiği bilgisayar çipli/çipsiz plastik kartları veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasını,

Kredi Limiti: Kredi Kartı için; Banka tarafından belirlenen Müşteri'nin veya Ek Kart Hamili'nin tüm kredi kartları ile yurt içi veya yurt dışında yapılacak olan harcamalar ve/veya nakit çekmeler toplamı olarak aşılmaması gereken tutarı, Ek Hesap için; Müşteri'nin banka kartı hesabı üzerine Banka'ca verilen ve hesapta Müşteri'ye ait paranın bulunmadığı durumlarda devreye giren limitini,

Kullanılabilir Bakiye: Müşteri'nin Banka ve/veya kredi kartı hesaplarındaki alacak bakiyesi ile Banka'nın bu Sözleşme'ye istinaden vermiş olduğu kredi limitinin toplamından Müşteri tarafından kullanılan miktarın düşülmesi suretiyle bulunan bakiyeyi,

Limit Altı İşlem: Uluslararası kredi kartı kuruluşlarının ve/veya Bankalararası Kart Merkezi'nin (B.K.M.) belirlemiş olduğu kurallar çerçevesinde kredi kartı ile provizyon alınmadan yapılabilecek işlemleri,

Mil Para: Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin Banka'nın anlaşma akdettiği ilgili demiryolu ve havayolu şirketi ile imzaladığı Sözleşme kuralları gereğince yapmış olduğu harcamalar nedeni ile kazanmış olduğu ödül tutarını,

Mobil Temassız Ödeme Özellikli Kredi Kartı: Kredi kartının mobil ödeme işlemlerinde kullanımı, Kart Hamili'nin cep telefonunu, POS cihazına temassız olarak okutup işlem yapmasını sağlayan teknolojiyi,

Müşteri Bilgi ve Başvuru Formu: İşbu Sözleşme konusu işlemlerden Müşteri'nin yararlanabilmesi amacıyla Müşteri tarafından düzenlenen ve kendisine ait bilgiler ile Banka'dan olan taleplerini içeren gerek işbu Sözleşme kapsamında yer alan gerekse Sözleşme'nin ayrılmaz parçası niteliğinde olan diğer yazılı talimatları,

Müşteri: İşbu Sözleşme'de yer alan ürün ve hizmetlerden yararlanmak amacıyla işbu Sözleşme'yi asıl borçlu sıfatıyla imzalayan gerçek ve tüzel kişileri,

Nakit Çekim Faiz Oranı: Kart hesabından nakit çekildiği veya nakit kullanım kapsamındaki işlemlerin yapıldığı günden itibaren uygulanan, işbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte T.C.M.B. tarafından yayınlanan azami akdî cari faiz oranını,

Nakit Çekim Limiti: Müşteri ve/veya Ek Kart Hamili'ne Banka tarafından kredi kartı limiti dahilinde tahsis edilen nakit para çekme limitini,

Nakit Çekim: Kart kullanılarak Banka'nın yetki verdiği birimlerden ve genel kredi ve/veya banka kartı uygulamaları çerçevesinde kullanımına müsaade edilen şart ve miktarlara uyulması kaydı ile Banka'nın veya kartlı sistem kuruluşlarının yetki verdiği birimler ile iş yerlerinde bulunan cihazlardan ve yurt dışı-yurt içi ATM'lerden nakit çekim işlemlerini,

Nakit Ödeme Belgesi: Banka veya yetkili Üye İş Yerleri'nce Müşteri ve/veya Ek Kart Hamili'ne yapılan nakit ödemelerde düzenlenerek, Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında, Üye/ Kart Hamili tarafından imzalanan belgeyi,

Otorizasyon: POS ile yapılan işlemlerde fiziki cihaz tarafından internet ortamında yapılan işlemlerde bir program aracılığıyla veya imprinter ile yapılan işlemlerde Banka'nın merkezi aracılığı ile Banka'dan alınması gereken işlem yapma iznini,

Ödeme Aracı: Banka ile Müşteri arasında belirlenen ve Müşteri tarafından ödeme emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı,

Ödeme Emri: Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla Banka'ya verilen talimatı,

Ödeme Hesabı: Ödeme hizmeti kullanıcısı adına açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı,

Ödeme Hizmeti: İşbu Sözleşme'nin 9.1.4.1. maddesinde belirtilen hizmetleri,

Ödeme Hizmeti Kullanıcısı: Gönderen, alıcı veya her ikisi sıfatıyla belirli bir ödeme hizmetinden faydalanan gerçek veya tüzel kişi Müşteri'yi,

Ödeme Hizmeti Sağlayıcısı: Ödeme Sistemleri Kanunu'nun 13'üncü maddesinde belirtilen 5411 sayılı Kanun kapsamındaki bankaları, elektronik para kuruluşlarını ve ödeme kuruluşlarını,

Ödeme İşlemi: Gönderen veya alıcı Müşteri'nin talimatı üzerine gerçekleştirilen banknot, madeni para, elektronik para veya kaydi para yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,

Ödeme Hizmetleri Yönetmeliği: Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı İle Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Yönetmeliği,

Ödeme Sistemleri Kanunu: 20/06/2013 tarihli ve 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanunu,

Ödül Programı: Banka Kartı/Kredi Kartı Sahibi Üye ve/veya Ek Kart Hamili tarafından yurt içinde veya yurt dışında, Banka tarafından yetkilendirilen Üye İş Yerleri'nde ve/veya üye olmayan iş yerlerinde yapılan mal ve hizmet alımlarında, Banka veya Banka'nın anlaşmalı olduğu kuruluşların yaptığı, devamlılığı, kullanım şekli ve şartları Banka tarafından belirlenen, hesap özeti, internet sitesi ve diğer kanallardan bildirilecek kampanya programlarını,

Ön Bilgilendirme Formu: Sözleşme ile beraber tarafların karşılıklı olarak ayrıca imzaladığı ve Sözleşme'nin ayrılmaz bir eki olan, Kart Hamili'nin ödemeyi kabul ettiği ücret, faiz, komisyon, masraf, kesintileri vb. içeren, 2 nüsha düzenlenen, 1 nüshası Banka'da kalan, 1 nüshası Kart Hamili'ne/kart başvurusu yapan Müşteri'ye verilecek olan eki,

Mil Para: Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin Banka'nın anlaşma akdettiği ilgili demiryolu şirketi ile imzaladığı Sözleşme kuralları gereğince yapmış olduğu harcamalar nedeni ile kazanmış olduğu ödül tutarını,

Para Transferi: Havale, Virman, EFT, Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma işlemlerini,

PINPAD: POS'tan kartla yapılan işlemlerde şifre girilmesi gerekli olduğu durumda, POS'a alternatif olarak şifrenin girildiği ve doğrudan POS'a bağlı olarak çalışan cihazı,

POS (Point of Sale): Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin kart ve/veya şifresini kullanarak yapmış olduğu harcama bedelinin kredi kartı hesabından ödenmesini sağlayan ve harcama yerlerinde bulunan Banka ya da diğer kuruluşlara ait elektronik cihazları veya internet ortamında kullanılan programı,

Posta/Telefon/İnternet Emirleri: Üye'nin yurt içi ve yurt dışındaki iş yerlerinde form doldurarak ve formu imzalamak suretiyle veya doğrudan hiçbir forma dayalı olmaksızın telefon ve internet gibi cihazlar aracılığı ile kartlarının numaralarını ve/veya şifrelerini vererek yapacağı harcamaları,

Sanal Kart: Kredi Kartı Hamili'nin internet, e-ticaret, posta/telefon siparişleri gibi yüz yüze yapılmayan ve Satış Belgesi imzalamaksızın tamamlanan alışverişlerde kullanılmak üzere verilen Kredi Kartını,

Referans Döviz Kuru: Banka tarafından uygulanan veya kamuya açık bir kaynaktan alınan ve yabancı para ile yapılan işlemlerde kullanılan döviz kurunu,

Seyahat Programı: Sadece programa dahil kredi Kart Hamili'nin kredi kartında biriken puanlarının Banka'nın belirlediği katsayılarla çarpılarak, puanların daha değerli kullanılmasını ve bu puanlarla seyahat hizmeti alınmasını sağlayan bir ödül programını,

SMS Bankacılığı: SMS ile yapılan bilgilendirme ve bankacılık işlemlerini,

SMS: Müşteri'nin telefonu üzerinden gönderilen/alınan kısa mesajı,

Son Ödeme Tarihi (SÖT): Kredi Kartı Müşterisi'nin dönem borcunu veya ödemesi gereken asgari tutarını gecikmeye düşmeden ödeyebileceği son günü,

Şifre (Pin No/Parola): Banka'nın Şubeleri ya da herhangi bir Alternatif Dağıtım Kanalı nezdinde Banka'ca uygun görülen bankacılık işlemlerini gerçekleştirmek ve bu kanallara erişmek amacıyla kullanılan ve Müşteri'ye/Yetkili Temsilcisi'ne Banka tarafından teslim edilen ya da Müşteri tarafından şahsen, telefon veya Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla oluşturulan, kullanımı, sorumluluğu ve gizliliği kendisine ait özel numaraları, biyolojik özellikleri ve karakterleri,

Taksitli Ek Hesap: Taksitli Ek Hesap, yeni bir kredi türü olmayıp, mevcut Ek Hesabı'nın Müşteri'ye, taksitle kullandırılması işlemidir.

T.C.M.B.: Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'nı,

Temassız Kart: Üzerindeki anten vasıtası ile temassız kart okuyucularında işlem görebilen Kart Hamili'nin isteği doğrultusunda Banka'nın belirleyeceği tutara kadar olan işlemleri uzaktan okutulmuş olarak gerçekleştirebilen kartları,

Temerrüt Faizi: İşbu Sözleşme'de kredi türüne ve bankacılık hizmetine göre belirlenmiş veya belirlenecek olan akdî faiz oranının %30 fazlasını oluşturan yıllık faiz oranını veya işbu Sözleşme'de kredi türüne ve bankacılık hizmetine göre yasalarca ve ilgili kurum ve kuruluşlarca belirlenecek oranı, kredi kartlarında ve Ek Hesaplarında ise; ilgili kanunda öngörüldüğü şekilde ilgili kurum ve kuruluşça tespit edilen limitler dahilinde Banka'ca belirlenen oranı,

T.P.K.K.M.: Türk Parası Kıymetini Koruma Mevzuatı'nı,

Ulaşım Özellikli Kredi Kartı: İlgili şehrin anlaşmalı ulaşım araçlarında geçerli olan, hesaptan, kredi kartından otomatik ödeme talimatıyla ya da ödeme talimatı olmadan nakit olarak ulaşım kontörü yüklenebilen kartı,

Uzaktan İletişim Aracı: Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamı,

Üye (Kart Hamili): Adına Banka tarafından Kredi Kartı hesabı açılıp, Kredi Kartı verilen, bu kartı kullanma yetkisine sahip ve bu Sözleşme'yi borçlu sıfatıyla imzalayan gerçek veya tüzel kişiyi,

Üye İşyeri: Kartlı Sistem Kuruluşlarının yurt içinde ve yurt dışında yetkili kıldığı Banka ve mali kuruluşlar ile Sözleşme imzalamış ve kredi ve/veya Banka kartı Müşterileri'ne her türlü mal ve hizmetleri POS ve imprinter makinesi gibi cihazları ve/veya internet ortamında kart bilgilerini kullanarak satan veya özel anlaşmalarla nakit çekme imkânını tanıyan gerçek veya tüzel kişiyi,

Vadeli Hesap: Banka'ca tek taraflı olarak belirlenen bir limitin altında olmayan anaparanın, önceden belirlenen vadede, Banka'nın uyguladığı faiz oranı üzerinden hesaplanan bir faiz tutarı ile nemalandırılan hesap türünü,

Vadesiz Hesap: Önceden herhangi bir vade tayin edilmeksizin açılan hesabı,

VakıfBank Müşteri Numarası: Müşteri'nin, Banka'ya ait bütün hesaplarını söz konusu numara altında toplayan, adres/kimlik bilgilerinin yer aldığı, Müşteri'nin Banka'da yaptıracağı tüm bankacılık işlemlerinde kullanılması için tasarlanan ve Müşteri'yi Banka'da temsil eden numarayı, ifade eder.

4) HESAPLARA İLİŞKİN HÜKÜMLER

4.1 VADESİZ HESAPLAR

4.1.1 Müşteri, mevzuatın izin verdiği ölçüde vadesiz hesaplarında dilediği gibi tasarruf edebilir.

4.1.2 Vadesiz mevduat hesapları kural olarak faizsizdir. Faiz verilmesi gerektiği hallerde koşulları ve faiz oranı Şubeler'de asılmak suretiyle Banka tarafından ilan edilir. Faiz tahakkuk ettirildiği takdirde bu faizler yıllonlarında veya hesap kapatıldığında hesaba alacak kaydedilecektir. Söz konusu hesaplara uygulanan faiz oranları ve koşulları ilgili kanun, kararname veya Banka'ca değiştirildiği takdirde, Banka faiz değişiklik tarihinden itibaren, Şube lokaline asmak, basın, internet vs. yoluyla duyurmak suretiyle ve duyuru tarihinden itibaren yeni faiz oranı üzerinden hesaplama yapmaya yetkilidir.

4.1.3 Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamındaki vadesiz hesaplarının yıllık ortalama alacak bakiyesinin, Banka'ca belirlenen ve Şubeler'de asmak suretiyle ilan edilen yıllık ortalama alacak bakiyesinin altında kalması halinde, bu hesaplara faiz verilir verilmeyeceği hususu

Banka'nın takdirindedir.

4.1.4 Bu hesaplardan Banka'ca belirlenen tutarlar üzerindeki ödemelerin yapılması Banka tarafından ihbar koşuluna bağlanabilir.

4.1.5 Banka'nın vadesiz hesaplarla ilgili olarak Müşteri'nin yapacağı her işlemi, işlem bazında ücretlendirme, komisyonlandırma ve masraflandırma hakkı saklı kalmak kaydıyla, vadesiz hesaplarla ilgili olarak Müşteri, Banka ile vardığı mutabakat çerçevesinde ve Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri doğrultusunda düzenlenen ve işbu Sözleşme'nin ekinde sunulan Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formunda/Formlarında belirtilen ücret, masraf ve komisyonları Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formunda/Formlarında belirtilen esaslar çerçevesinde, anlık işlemler için ise işlem anından önce kendisine bildirilen ve onay verdiği ücret, masraf ve komisyonları Banka'ya ödeyecektir.

4.2 VADELİ HESAPLAR

4.2.1 Vadeli hesaplarda, Banka tarafından, hesabın açılış tarihindeki vade ve miktar durumuna göre ilan edilen/ Müşteri'yle mutabakata varılan faiz oranı uygulanır.

4.2.2 Vadeli hesaplardan, tespit edilen vade sonundan önce kısmen veya tamamen para çekilemez. Ancak bir vadeli hesaba yatırılmış meblağın vadesinden önce kısmen veya tamamen çekilmesinin Banka tarafından uygun görülmesi halinde, bu hesaba Banka'nın vadesiz hesaplar için geçerli cari faiz oranı uygulanacaktır.

4.2.3 Vadeli hesaplara tahakkuk eden faiz miktarı, Müşteri'nin isteğine göre ya vadesiz hesabına aktarılır ya da anaparaya eklenerek temdit edilir (yenilenir).

4.2.4 Vadeli mevduat hesabı sözleşmelerinde, hesabın türüne göre 5411 Sayılı Bankacılık Kanunu'nun 144'üncü maddesi uyarınca belirlenecek azami miktar ve oranlar dahilinde uygulanacak faiz oranı, Kanun'un anılan maddesi hükümleri saklı kalmak kaydıyla vade sonuna kadar değiştirilemez, vadesinde kapatılmayan hesapların hesap sahibinin yeni vade sonunun hafta sonu tatiline gelmesi ve bu vadenin ilk iş gününe ötelenmesi hususunda talimat vermesi durumunda yeni bir vade, söz konusu talimatın verilmemesi durumunda ise aynı vade ve yenileme tarihinde geçerli olan faiz oranı üzerinden yenilenmiş sayılır ve hesap sahibinin Banka'dan talep hakkı, hesabın vadesinin bittiği tarihteki birim hesap değeri veya faiz oranı üzerinden hesaplanan tutarda olacaktır.

4.2.5 Vadeli hesaptaki alacak bakiyesi yenileme (temdit) tarihinde aynı vade ile ve ilgili miktar için geçerli olan cari faiz oranı ile otomatik olarak yenilenir (temdit edilir).

4.2.6 Müşteri yenileme gününde vadeli hesap üzerinde her türlü tasarruf yetkisine sahiptir.

4.2.7 Vadeli hesaplarda faiz, vade sonunda tahakkuk ettirilir. Müşteri'nin talep hakkı, vadeli hesabın vadesinin bittiği tarihteki faiz oranı veya birim hesap değeri üzerinden hesaplanan tutarda olabilir.

4.2.8 Bu hesaplardan Banka'ca belirlenen tutarlar üzerindeki ödemelerin yapılması Banka tarafından ihbar koşuluna bağlanabilir.

4.2.9 Banka'nın vadeli hesaplarla ilgili olarak Müşteri'nin yapacağı her işlemi, işlem bazında ücretlendirme, komisyonlandırma ve masraflandırma hakkı saklı kalmak kaydıyla, vadeli hesaplarla ilgili olarak Müşteri, Banka ile vardığı mutabakat çerçevesinde ve Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri doğrultusunda düzenlenen ve işbu Sözleşme'nin ekinde sunulan Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formu'nda/Formları'nda belirtilen ücret, masraf ve komisyonları Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formu'nda/Formları'nda belirtilen esaslar çerçevesinde, anlık işlemler için ise işlem anından önce kendisine bildirilen ve onay verdiği ücret, masraf ve komisyonları Banka'ya ödeyecektir.

4.3 DÖVİZ TEVDİAT HESAPLARI

4.3.1 Bu gibi hesaplarla ilgili tüm ödemeler ve işlemler, hesap hangi döviz cinsine göre açılmışsa o döviz cinsi üzerinden yapılır. Bununla beraber T.C. kanunları ve mevzuatının zorlayıcı hükümler getirmesi halinde, hesap hakkında bu hükümlere göre uygulama ve Türk Parası'yla ödeme yapılır. Bu ödemeler; yasal düzenlemelerde uyulması gereken zorunlu bir döviz kuru belirlenmemişse işlem tarihinde Banka'ca belirlenen kur üzerinden yapılır. Kurlar arasında farka ve söz konusu zarara tekabül eden Türk Lirası ile bundan doğacak BSMV ve her türlü giderleri Müşteri'nin Banka nezdindeki TL ya da vadesiz döviz tevdiat hesabına Banka'ca resen borç kaydedilecektir.

4.3.2 T.P.K.K.M. kararlarına uygun olarak yürütülen muameleler veya benzer bir kanun veya karar ya da yabancı paralarla ilgili başka mevzuat veya başka ülkeler ile ilgili kararlar dolayısıyla Banka'ya karşı herhangi bir talepte bulunulamaz ve yukarıdaki kanun ve kararlara göre zorunlu olan işlemlerin yürütülmesinde Banka tam yetkili olarak önceden herhangi bir talimat olmaksızın hareket edebilir.

4.3.3 Müşteri'nin verdiği talimatlara ilişkin işlemlerin gerçekleşme anına dair uyuşmazlıklarda Banka kayıtları ile işlemin gerçekleştirildiği andaki değerler esas alınacaktır.

4.3.4 Hesabın açılmış olduğu para cinsinden başka döviz cinsi üzerinden hesaba para gelmesi durumunda, mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydı ile Müşteri'nin aksine bir talimatı bulunmamakta ise, Banka, hesaba gelen tutarı hesabın açıldığı döviz cinsine işlem tarihinde Banka'ca belirlenen kur üzerinden çevirip hesaba yatırabilir veya hesaba gelen para cinsi üzerinden Müşteri adına başka hesap/hesaplar açabilir.

4.3.5 Kendisine efektif ödeme yapılmasını isteyen Müşteri'nin hesaplarından çekeceği miktarı 3 iş günü önceden Banka'ya bildirmesi gerekmektedir. Bildirim süresine uyulmaksızın efektif ödeme talepleri, Şube veznesinde efektif mevcut ise yerine getirilir. Aksi halde, Müşteri Banka'nın bu ödeme için yaptığı harcamaları karşılamak zorundadır.

4.3.6 Banka'nın bu hesaplarla ilgili olarak Müşteri'nin yapacağı her işlemi, işlem bazında ücretlendirme, komisyonlandırma ve masraflandırma hakkı saklı kalmak kaydıyla, bu hesaplarla ilgili olarak Müşteri, Banka ile vardığı mutabakat çerçevesinde ve Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri doğrultusunda düzenlenen ve işbu Sözleşme'nin ekinde sunulan Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formunda/Formlarında belirtilen ücret, masraf ve komisyonları Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formunda/Formlarında belirtilen esaslar çerçevesinde, anlık işlemler için ise işlem anından önce kendisine bildirilen

ve onay verdiği ücret, masraf ve komisyonları Banka'ya ödeyecektir.

4.4 EK HESAP

4.4.1 Müşteri, talebi olması halinde aşağıda yazılı olan ve taraflarca kabul edilen hükümler doğrultusunda, limitli Ek Hesabı'nın, kredi kullandırım tarihinde ilan edilen aylık faiz oranı üzerinden hesaplanacak akdi faiz koşuluyla açılması konusunda Bankayla anlaşmaya varmıştır. Müşteri, Banka'nın kredi limiti belirlemeye, tahsis edilen limit içinde krediyi tamamen veya kısmen kullandırıp kullandırmamaya, kullandırma şartlarını tespit etmeye ve krediyi durdurmaya, kredi limitini azaltmaya veya Müşteri'nin bu hususa ilişkin olarak önceden yazılı yetki ve talimat vermesi halinde Bankaca belirlenecek koşullarda bu limiti kendiliğinden artırmaya ve bunların zamanını tayin etmeye, şartlarını belirlemeye yetkili olduğunu; Banka'nın kendisine önceden verilen yetki ve talimat doğrultusunda kendiliğinden belirleyeceği yeni kredi limitini, kalıcı veri saklayıcısı ile bildireceğini, limit değişikliğine, değişikliğin yapılmaya tarihten itibaren uyacağını ve Ek Hesabı'ndan kullanacağı krediyi Banka'nın belirlediği kredi limiti içinde kullanmayı veya Banka'nın yapacağı ihbarla münasip bir süre tanıyarak kredinin tamamını kat ederek, alacağını muaccel hale getirme yetkilerine kayıtsız şartsız sahip olduğunu kabul ve taahhüt eder.

4.4.2 Ek Hesabı'nın bağlı olduğu Vadesiz Türk Lirası Hesabı'nda bakiye olması halinde, Müşteri'nin gerçekleştirilmesini talep ettiği işlemler bu bakiye kullanılarak; bakiye olmaması halinde ise bu hesaba tahsis edilen kredi limitini kullanılarak gerçekleştirilir.

4.4.3 Valör, Ek Hesaptan kullanımlarda faiz tahakkukunun başlangıcına, Ek hesaba ödeme yapılmasında ise faiz tahakkukunun bitişine esas alınan tarihi ifade eder. Müşteri, Ek Hesabı'ndan bir iş gününde kullanım yapmış olması halinde aynı iş gününün, tatil gününde kullanım yapılmış olması halinde ise bir önceki iş gününün tarihinin valör tarihi olarak dikkate alınacağını; Ek Hesabı'na bir iş gününde ödeme yapmış olması halinde ödeme tarihini takip eden ilk iş gününün, tatil gününde ödeme yapmış olması halinde ise ödeme tarihinden sonraki ilk iş gününün tarihinin valör tarihi olarak dikkate alınacağını kabul eder.

4.4.4 Banka'ca, hesaba tahsis edilen kredi limitinden kullanılan kredilere, kredinin kullanıma tarihinden itibaren belirlenen/belirlenecek faiz dönemlerinde, Ek Hesap için Müşteri'yle mutabakata varılan faiz oranı üzerinden faiz tahakkuk ettirecektir. Faiz tahakkuk işlemi ilgili ayın son iş günü yapılmakta olup, tahakkuk günü ödenmemesi halinde mevzuat gereği belirlenen oran üzerinden temerrüt faizi uygulanacaktır. Müşteri, Banka'ca belirlenen/belirlenecek hesap dönemi itibariyle tahakkuk edecek faiz, komisyon, fon ve vergiler ile hesaba borç kaydedilen diğer tutarları hesap dönemi sonunda Banka'ya ödeyecektir. Banka, ayrıca tahakkuk eden kredi faizi, kredi faizi üzerinden hesaplanacak KKDF ve BSMV ile yürürlükteki ve ileride değişecek mevzuat gereğince ödenmesi gereken/gerekecek her türlü vergi, resim ve harçlar ile ücret ve masrafları hesaptan resen tahsil etme yetkisine sahiptir. KKDF ve BSMV oranlarında meydana gelebilecek leh ve aleyhteki değişiklikler, değişiklik tarihinden itibaren uygulanacaktır. Hesaba borç kaydedilen tutarlara yetecek kadar bir meblağın hesapta bulunmaması durumunda söz konusu tutarları, Banka, hesaba tahsis edilmiş kredi limitinden tahsil edebilecektir. Müşteri, hesabına alacak kaydedilen tutarlardan Banka'nın anapara, faiz, vergi, masraf, ücret vs. alacağını mahsup etme hakkının bulunduğunu kabul eder. Müşteri, Ek Hesabı'nın işlemesi ile ilgili olarak Banka'nın tahakkuk ettireceği Sözleşme ekinde sunulan Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formunda/Formlarında belirtilen masraf ve ücretler ile Hesap Özeti (HÖ) gönderilmesi halinde buna ilişkin olarak yapılacak masrafları da ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

4.4.5 Müşteri, 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin Ek Hesabı Sözleşmesi'nden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim, cayma hakkı süresi içinde Banka'ya yönlendirilmiş olması yeterlidir. Cayma bildirimini Banka'ya ulaşması üzerine, Banka'ca Ek Hesabı kullanımı durdurulacak ve Müşteri'nin vermiş olduğu otomatik ödeme talimatları Ek Hesabı'ndan karşılanmayacak, vadesiz hesabında para varsa gerçekleştirilecektir. Bu halde, vadesiz hesabında para olmaması nedeniyle gerçekleştirilemeyen otomatik ödeme talimatlarından Banka sorumlu değildir. Cayma hakkını kullanan Müşteri'nin krediden yararlandığı hallerde ise, Müşteri; anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede işleyen akdi faizi en geç cayma bildirimini Banka'ya iletmesinden sonra 30 (otuz) gün içinde geri öder. Müşteri bu süre içinde ödemeyi yapmaz ise krediden caymamış sayılır ve bu halde, Müşteri'nin Sözleşme kapsamındaki her türlü yükümlülüğü devam eder. Cayma hakkının kullanıldığı durumlarda hesaplanan akdi faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar Müşteri'ye ait olup, bunlar dışında Müşteri'den herhangi bir bedel talep edilmeyecektir.

4.4.6 İşbu maddede yer alan cayma hakkı ve cayma hakkına ilişkin hükümler Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'da tanımlanan "Tüketici" kavramına girmeyen Müşteriler bakımından uygulanmaz.

4.4.7 Müşteri'nin kredi limitinin müsait olmaması durumunda, Ek Hesabı'nın kullanımı dondurulur ve Banka alacakları Müşteri'nin hesabına yatan paralardan öncelikle tahsil edilir.

4.4.8 Müşteri, Banka'nın herhangi bir alacağının muaccel olduğu tarihte ödenmemesi halinde, Banka alacağının tamamının herhangi bir ihtara gerek olmaksızın kendiliğinden muaccel hale geleceğini ve Banka'nın muaccel hale gelen alacağının tahsil için yasal yollara başvurmaya yetkili olacağını kabul ve beyan eder.

4.4.9 Müşteri, hesabına tahsis edilen/edilecek kredi için Banka tarafından istenilen ve istenilecek her türlü teminatı verecektir. Müşteri'ye tahsis edilen kredinin teminatı kapsamında Banka'ca şahsi teminat alınması halinde her ne isim altında olursa olsun adi kefalet, tüketicinin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar ise kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılacaktır.

4.4.10 Banka'nın bu hesaplarla ilgili olarak Müşteri'nin yapacağı her işlemi, işlem bazında ücretlendirme, komisyonlandırma ve masraflandırma hakkı saklı kalmak kaydıyla, bu hesaplarla ilgili olarak Müşteri, Banka ile vardığı mutabakat çerçevesinde ve Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri doğrultusunda düzenlenen ve işbu Sözleşme'nin ekinde sunulan Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formunda/Formlarında belirtilen ücret, masraf ve komisyonları Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formunda/Formlarında belirtilen esaslar çerçevesinde, anlık işlemler için ise işlem anından önce kendisine bildirilen ve onay verdiği ücret, masraf ve komisyonları Banka'ya ödeyecektir.

4.4.11 Müşteri'nin vadesinde ödeme yapmaması ve temerrüde düşmesi durumunda Müşteri'nin Ek Hesabı'ndan kaynaklanan ve muaccel hale gelen tüm borcuna T.C. Merkez Bankası tarafından belirlenen azami oranları aşmamak kaydıyla Banka tarafından kalıcı

veri saklayıcıyla veya yazılı olarak Müşteri'ye bildirilen oran üzerinden temerrüt faizi uygulanacaktır. Temerrüt faizine ilişkin KKDF ve BSMV ile sair yasal kesintiler de Müşteri tarafından ayrıca ödenecektir. Banka temerrüde düşen Müşteri, Ek Kart Hamili ve borçtan şahsen sorumlu olan 3. kişiler (Kefil/Garantör) hakkında her türlü yasal yollara başvurma hakkına sahiptir.

4.4.12 Müşteri'nin talep etmesi halinde, Banka bu hesaba ilgili olarak her ay sonunda, hesaba yapılacak borç ve alacak kayıtlarını ve bakiyeyi gösteren bir Hesap Özeti (HÖ)'ni Müşteri'nin işbu Sözleşmedeki iletişim adresine veya elektronik posta adresine gönderecek veya dijital kanallardan kendisi takip edebilecektir. Banka, Müşteri'den HÖ ücreti adı altında bir ücreti isteme hakkına sahiptir. HÖ, faiz tahakkuk tarihinden itibaren 15 gün içinde Müşteri'nin eline geçmese dahi, Müşteri o döneme ait HÖ'nün eline geçmediğini 15 günden sonraki 10 gün içinde Banka'ya ulaşacak şekilde noter aracılığı veya yazılı olarak Banka'dan HÖ'yü istediğini ispat etmedikçe, HÖ'yü almış ve muhtevasını kabul etmiş sayılır. Bu halde HÖ, İcra ve İflas Yasası'nın 68/1. maddesinde zikredilen kesin belgelerden sayılır.

4.4.13 Banka, faiz oranlarını günün koşullarına göre T.C.M.B. tarafından belirlenen azami faiz oranlarını aşmayacak şekilde belirlemekte serbesttir. Faiz oranlarının Banka'ca artırılması durumunda, Banka bu değişikliği 30 (otuz) gün önceden Müşteri'ye bildirecektir. Müşteri bildirim tarihinden itibaren 60 (altmış) gün içinde borcun tamamını ödemiş ve kredi kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmez. Müşteri, aksi takdirde artırılan faiz oranının uygulanacağını kabul etmiştir. Taraflar, konu ile ilgili mevzuatta meydana gelecek değişikliklere göre işlem yapılacağı hususunda da anlaşmaya varmışlardır.

4.4.14 Banka, Bireysel Ürün ve Hizmet Paketi Sözleşmesi'nin Ek Hesap hükümlerinde belirtilen kredi kullandırma tarihinde ilan edilen aylık faiz oranı üzerinden hesaplanacak akdi faiz oranı dışında diğer sözleşme şartlarında değişiklik yapması halinde, bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün önce Müşteri'ye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmekle yükümlüdür. Müşteri, otuz günlük sürenin sonuna kadar bu değişikliği kabul etmeyerek işbu Sözleşmeyi feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen Müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

4.4.15 HÖ'nün Müşteri'nin Banka'ya bildirmiş olduğu iletişim adresine ulaşmaması durumunda Müşteri, hesap dönemi içinde gerçekleşen işlemlerden doğan borcu bilmediğini ileri süremez, ödemek zorunda olduğu borç miktarını ve gerçekleşen işlemlere ilişkin HÖ'nün içeriğini öğrenmek için gerekli özeni göstermek, Sözleşme hükümlerine uygun olarak borcunu ödemek yükümlülüğündedir. Aksi takdirde Müşteri, HÖ'yü almış ve içeriğini kabul etmiş sayılır. HÖ'nün elektronik posta yoluyla gönderilmesi durumunda, Müşteri HÖ'yü Banka'nın bilgisayar sisteminde kayıtlı olan gönderilme tarihinde almış ve içeriğini kabul etmiş sayılır.

4.4.16 Müşterinin hesabına tahsis edilmiş krediden bir kullanım yapılmışsa ve Müşterinin borcu bulunuyorsa, Müşteri talep etmese dahi Banka tarafından her bir hesap dönemi sonunda HÖ'yü bahsi geçen kanallara gönderilmesi zorunludur. Bu kapsamda gönderilecek HÖ'de yukarıda belirtilen hüküm ve sonuçları doğuracaktır.

4.4.17 Müşteri, gönderilen HÖ'nün içeriğine 30 gün içinde yazılı olarak itiraz etmediği takdirde HÖ'nün içeriğini kabul etmiş sayılır. Ancak her halükârda, banka kartı ile yapılan mal ve hizmet alımlarında, işlem tarihinden itibaren 45 gün içerisinde itiraz edilmediği takdirde işbu mal ve hizmet alımına ilişkin işlem kesinleşmiş sayılır.

4.4.18 Müşteri, Banka'ca belirlenen/belirlenecek hesap dönemi itibarıyla tahakkuk eden ve ödenebilir hale gelen faiz, komisyon, fon ve vergiler ile hesaba borç kaydedilen diğer tutarların ayrı bir hesaba alınabileceğini ve ayrı bir hesaba alınacak bu borçları içinse ödenebilir oldukları tarihten itibaren temerrüt faizi uygulanacağını kabul ve taahhüt etmiştir.

4.4.19 Müşteri, işbu Sözleşme'nin bir örneğini Sözleşme'nin düzenlendiği tarihten sonraki ilk yıl için ücretsiz olarak alma hakkına sahiptir.

4.4.20 Ödeme gününün hafta sonu ya da resmi tatile rastlaması halinde; Taraflar edimlerini tatili takip eden ilk iş günü yerine getirirler.

4.4.20.1 Taksitli Ek Hesap, yeni bir kredi türü olmayıp, mevcut Ek Hesap'ının müşteriye, taksitle kullandırılması işlemidir. Müşteri, Ek Hesap'ından yapacağı kullanımları taksitli olarak da gerçekleştirebilir.

Taksitli kullanım talebi alındıktan sonra, ilgili kanalda akdi faiz oranı, taksit tutarları, taksit tarihleri, taksit sayısı, toplam ödeme tutarına ilişkin bilgilerin yer alan bilgi formu/fişi/ekranı Müşteriye verilerek/gösterilerek, Müşteri'nin ilgili kanalda işleme onay vermesi durumunda taksitli kullandırma yapılacaktır.

4.4.20.2 Taksitli Ek Hesap'ın geri ödemelerinin taksitli yapılacak olması halinde ödeme planı Ek Hesap'ın akdi faizi ile oluşturulacaktır. Kredi kullanım tarihi ile ilk taksidin vade tarihi arasında bir aydan daha fazla süre olduğunda oluşacak vade farkı ilk taksit tutarına eklenecektir.

4.4.20.3 Taksit tutarları ödeme planında yer alan taksit tarihinde muaccel hale gelir. Taksit tarihinin vade tarihi tatil günü olması halinde ödeme, izleyen iş günü yapılır. Taksit tarihinde, taksit tutarı kredi limitinin bağlı olduğu vadesiz mevduat hesabından otomatik olarak tahsil edilir. İlgili hesapta yeterli bakiye bulunmaması durumunda, taksit tutarı Ek Hesap limitinden tahsil edilir.

4.4.20.4 Müşteri, vadesi gelmemiş bir veya birden çok taksit ödemesinde bulunabileceği gibi kredi borcunun tamamını veya bir kısmını erken ödeyebilir. Bu hallerde, erken ödenen miktara göre ilgili mevzuat kapsamında gereken indirimler yapılacaktır.

4.5 KOVAN HESABI İŞLEMLERİ

4.5.1 TL hesabının/hesaplarının bakiyesi/bakiyelerinin Banka'ca belirlenen limiti aşması halinde, aşan kısım; Banka'nın sunduğu ürün seçenekleri dahilinde Müşteri tarafından alınması talep edilen ürünler Banka tarafından alınabilecek, Müşteri'nin tercih ettiği ürün seçeneğine göre hesap açılabilir, alınan ürünler düzenli ödeme kapsamında yer alan her türlü havale, transfer, EFT, fatura, kredi, kredi kartı borcu vs. ödemelerin yapılması amacıyla Müşteri'nin başkaca bir talimatı aranmaksızın Banka tarafından bozdurulabilecektir.

4.5.2 Kovan Hesabı'na tanımlı her bir vadesiz TL hesap bakiyesinden Banka'ca belirlenen/belirlenecek limit tutarı hesapta bırakılacak, belirlenen/belirlenecek limiti aşan tutar, Banka tarafından sunulan alternatifler arasından Müşteri tarafından belirlenen/belirlenecek oranlar ve alım sırası dikkate alınmak suretiyle tercih edilmiş/edilecek ürünlere, Banka'ca belirlenen/belirlenecek zamanda otomatik olarak dönüştürülecektir.

4.5.3 Kovan Hesabı'na tanımlı her bir vadesiz TL hesapta bırakılacak alt limit tutarı, Kovan Hesabı'na dahil edilecek ve çıkarılacak

ürün seçeneği Müşteri'ye herhangi bir bilgi verilmesine gerek olmaksızın Banka tarafından tek taraflı olarak değiştirilebilecektir. Kovan Hesabından çıkarılacak ürün, tercih edilen tek ürün ise Müşteri tarafından farklı bir ürün bildirilmediği sürece hesap bakiyesi Banka tarafından belirlenen ürüne dönüştürülecektir. Kovan Hesabından çıkarılacak ürün, tercih edilen ürün seçeneklerinden biri ise, bu takdirde hesap bakiyesi Müşteri tarafından tercih edilmiş diğer ürünlere dönüştürülecektir.

4.5.4 Düzenli ödeme kapsamında ödenecek tüm ödemelere ilişkin bedel öncelikle Müşteri'nin belirttiği vadesiz hesaplara ilişkin bakiyelerden karşılanacaktır. Hesap bakiyelerinin yetersiz olması halinde Müşteri'nin belirlediği sıra ile eğer Müşteri tarafından sıra belirlenmemiş ise Banka'ca belirlenen sıra ile ürünler otomatik olarak bozdurulacaktır. Bozdurulabilecek ürünlerin tutarı, ödemeleri karşılamadığı takdirde ödemelerin yapılması için kalan bakiye ise, varsa Ek Hesap limitinden alınacaktır.

4.5.5 Banka, Müşteri'ye bilgi vermek kaydıyla Kovan Hesabı uygulamasını dilediği zaman, iptal etme, uygulama ve şartlarında gerekli değişiklikleri yapma hakkına sahip olacaktır.

4.5.6 Seçilen ürünlerde, alım ve satıma ilişkin uygulanacak fiyatlar Banka tarafından belirlenecektir.

4.5.7 Müşteri'nin, Banka'ya yazılı bildirim yapmak kaydıyla hesaplarından herhangi birini veya birkaçını Kovan Hesabından çıkarılmasını isteme hakkı vardır.

4.5.8 Kovan Hesabı'na tanımlı hesaplara verilen ödeme talimatlarının karşılanması için hesapta bulunan ve Banka'ca otomatik olarak alınmış ürünlerin dilediği zamanlarda dilediği miktarlarda satılması/bozulması konusunda Banka tam yetkili olacaktır.

4.5.9 Müşteri hesaplarında ödemeleri karşılayacak yeterli nakit ve/veya ürünün kısmen veya tamamen bulunmaması veya bulunmakla birlikte herhangi bir nedenle zamanında kısmen veya tamamen ödeme yapılamaması halinde doğabilecek her türlü sorumluluk ve zarar Müşteri'ye ait olacaktır. Müşteri, işbu maddede belirtilen nedenlerle Banka'nın yapacağı ödemeleri Müşteri'ye rücu etmeye ve Müşteri hesaplarından mahsup etmeye Banka'nın yetkili olduğunu kabul eder.

4.5.10 Vadesiz TL hesapların aynı zamanda Ek Hesap niteliğinde olması veya herhangi bir nedenle hesabın borç bakiyeye düşmesi halinde; hesaplara yapılacak alacak kayıtları, öncelikle Banka alacağına mahsup edileceğini Müşteri kabul ve taahhüt eder.

4.5.11 Müşteri, Kovan Hesabı hizmeti karşılığında Banka tarafından belirlenen/belirlenecek ve ilan edilen/ edilecek ücreti ödeyecektir. Banka, bu ücreti Müşteri'nin Banka nezdindeki her türlü hesabından resen tahsil etmeye ayrıca yetkili olacaktır. Müşteri, yasal düzenleme çerçevesinde, döviz alış işlemlerinde işlemlerin TL karşılığı üzerinden belirlenen oranda ödenecek Kambiyo Muameleleri Vergisi'ne ilişkin bedelin hesaplarından tahsil etmeye Banka'nın yetkili olduğunu kabul eder.

4.6 MÜŞTEREK HESAPLAR

4.6.1 Müşterek hesaplar, iki veya daha fazla kişinin birlikte açtıkları hesaplardır.

4.6.2 Müşterek hesaplarda her türlü işlem müşterek hesap sahiplerinin birlikte vereceği talimata istinaden;

- Müşterek hesap sahiplerinin birlikte imzası,
- Her birinin tek başına atacağı imza (münferit imza),
- Sadece tek bir müşterek hesap sahibinin veya hesapla işlem yapmak üzere münhasır yetkili kılınan 3. bir şahsın atacağı imza ile yapılabilir.

4.6.3 Aksine bir talimat olmadıkça, müşterek hesapta hesap açıldığında mevcut olan ve/veya bundan sonra bu hesaba yatırılacak paralar üzerindeki müşterek hesap sahiplerinin hakları birbirine eşit kabul edilecektir.

4.6.4 Yine aksine bir talimatları olmadıkça, münferiden yetkili kılınmış müşterek hesap sahipleri, müteselsil alacaklı sıfatıyla Banka'daki hesap üzerinde tek başlarına tasarruflarda bulunabilecek, kısmen veya tamamen bu hesaptaki mevduatı/krediyi çekebilecek, hesabı kapatabilecek, herhangi bir konuda talimat verebilecektir. Banka, müşterek hesap sahiplerinden herhangi birine yaptığı ödeme miktarınca, diğerlerine karşı da ibra edilmiş olacaktır. Müşterek hesap sahiplerinden her biri hesabın diğer hesap sahibi tarafından kullanılmasından doğacak sonuçlardan sorumlu olacaktır.

4.6.5 Müşterek hesabın hesap sahiplerinden yalnızca biri veya hesapla işlem yapmak üzere münhasır yetkili kılınan 3. şahıs tarafından kullanılacağı yönünde bir talimat verilmiş ise bu talimat tüm hesap sahipleri tarafından kaldırılmadığı sürece veya tüm hesap sahiplerinin işlem yapmak üzere birlikte müracaatı olmadıkça, müşterek hesap üzerinde sadece kendisine yetki verilmiş kişi işlem yapabilecektir.

4.6.6 Müşterek hesap sahiplerinin birlikte yetkili olduğu yönünde bir talimat verilmiş ise, hesap sahipleri sadece birlikte işlem yapabilecektir.

4.6.7 Müşterek hesaplarda yetkili olan kişi ya da kişilerin vekil aracılığıyla işlem yapılabilmesi için tüm hesap sahiplerinin, yetkili olan kişi ya da kişileri vekil tayin etme konusunda ayrıca yetkilendirmiş olması gerekecektir.

4.6.8 Müşterek hesap sahiplerinden birinin ölümü halinde Banka'nın ölümden haberi olsun veya olmasın, diğer hesap sahibi/sahipleri, kendilerine yapılacak ödemelerden dolayı Vergi Daireleri'ne ve mirasçılara karşı sorumlu olacak ve bu kapsamda Banka'nın uğrayabileceği her türlü zararı tazmin edecektir.

4.6.9 Müşterek hesap sahiplerinden birinin ölümünden haberdar olan Banka hesaptan tevkif ederek ilgili mercilere yatırmakla mükellef olduğu Veraset ve İntikal Vergisi gibi vergiler ile ileride ihdas edilebilecek diğer vergi ve resimler karşılığının hesap edilmesinde, başkaca bir talimat verilmemiş ise hesap sahiplerinin hesaptaki hisselerinin birbirine eşit olduğunu kabule yetkili olacaktır.

4.6.10 Müşterek hesap sahiplerinden birinin ölümü halinde, ölen kişiye ait hissenin mirasçılara ödeneceğine veya ölümle birlikte hesap bakiyesinin ölen hissedara düşen miktarın ayrı bir hesap açılarak bu hesapta işleme tabi tutulması yönünde bir talimat olmadığı sürece, müşterek hesaptaki ölen kişinin mirasçılara düşen kısmının ödenmesi için, mirasçıların ve sağ hesap sahibi/sahiplerinin birlikte müracaatı gerekecektir.

4.6.11 Müşterek hesap sahipleri, hesap ile ilgili her türlü işlem, eylem ve tasarruflarda ve yapılacak olan her türlü bildirim, ihbar, duyuru,

uyarı ve tebligatın kabulünde birbirlerini kayıtsız şartsız temsil etmekte olup, Banka'nın müşterek hesap sahiplerinden birine, yapılan işlemlerle ilgili olarak dekont, mektup, elektronik posta (e-mail), SMS gibi mesajlar göndermesi, diğer hesap sahibi/sahiplerinin de yapılan muameleden haberdar edilmiş sayılmasına yeterli olacaktır.

4.6.12 Müşterek hesap üzerinde verilen talimatlar tüm hesabı kapsayacaktır. Fakat birden fazla münferiden yetkili hesap sahibi var ise bunların aynı anda ve/veya birbirini takip eden şekilde farklı talimat vermeleri ve farklı talimatları gidermemeleri halinde Banka'nın talimatları yerine getirmeme veya talimatlardan herhangi birini yerine getirme hakkı saklıdır.

4.6.13 Müşteri ile Banka müşterek hesap sahiplerinden biri veya birkaçının, doğmuş/doğacak her türlü borcunun teminatını teşkil etmek üzere, müşterek hesabın tamamının Banka'ya rehinli olduğu ve Banka'nın müşterek hesabın tamamı üzerinde takas, mahsup ve hapis hakkı bulunduğu hususlarında anlaşmışlardır.

4.6.14 Müşterek hesap sahiplerinden birinin Banka nezdindeki hak ve alacaklarında tasarruf etmesine engel teşkil eden haciz, iflas, tedbir, konkordato, iflasın ertelenmesi vs. kısıtlayıcı bir durumun olması halinde öncelikle yasal mercilerden gelen talimatlar uygulanacaktır. Bu kısıtlayıcı kayıtlara ilişkin olarak yasal mercilerden gönderilen talimatlarda, talimatın müşterek hesaba ne şekilde uygulanacağı konusunda bir açıklama yapılmamışsa, müşterek hesap sahiplerinin hesaptaki pay oranları dikkate alınmaksızın kısıtlayıcı kayıt tutarı blokeye alınarak hesap sahiplerinden hiçbirisine ödeme yapılmayacaktır.

4.6.15 Müşteri ile Banka, işbu Sözleşme kapsamında açılan müşterek hesaplar ile ilgili olarak yapılacak işlemlerde işbu Sözleşme'de ve işbu Sözleşme'nin EK-1'inde yer alan Müşterek Hesaplarda Mudilerden Alınacak Talimat Mektubu Örneği'nde Banka'ya verilen yetkiler kapsamında Banka tarafından yapılacak işlemlerden dolayı tüm sorumluluğun müşterek hesap sahiplerine ait olacağı hususunda anlaşmışlardır.

4.7 JUNIOR VE/VEYA ENERGY ÇOCUK HESAPLARI

4.7.1 Velayet/vesayet altında bulunan 18 yaşından küçük Müşteri'ye, velisinin/vasisinin işbu Sözleşme'yi yasal temsilcisi sıfatıyla çocuk adına imzalaması ve Banka'nın uygun görmesi kaydıyla hesap açılabilir. Evlilik birliği devam ederken, anne veya baba veli sıfatı ile çocuk adına açılan hesapta işlem yapılabilir. Hesap açan veli(ler) "Çocuk Adına Hesap Açmak İsteyen Velilerden Alınacak Talimat" ı onaylamalıdır.

4.7.2 Anne veya babadan birinin vefatı halinde sağ kalan, boşanma halinde ise mahkemece velayet tevdi edilen anne veya baba, çocuk adına açılan hesapta işlem yapabilecektir.

4.7.3 İşbu Sözleşme'de düzenlenen yükümlülükler aynen, çocuk adına hareket eden veli için de geçerli ve bağlayıcıdır. Ancak Banka, işbu Sözleşme'de yer almış olsa dahi kendi takdirinde olmak üzere çocuk adına açılan hesap ile bağdaşmayan Bankacılık Hizmetleri'ni sunmakla yükümlü değildir.

4.7.4 Banka tarafından çocuk adına açılan Hesaba bağlı olarak her kanalla verilen Şifre yalnızca veli/vasi tarafından kullanılacaktır. Bunların çocuk tarafından kullanılarak işlem yapılması halinde, Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır. Çocuk tarafından gerçekleştirilen işlemlerden veli/vasi sorumlu olup, velayetin/ vesayetinin sona erdiği tarihten sonra artık bu hesapla ilgili olarak Veli/Vasi herhangi bir işlem yapmayacak, aksi takdirde Banka'nın uğrayacağı tüm zararları veli/vasi Banka'nın ilk talebinde derhal, nakden ve tamamen tazmin edecektir.

5) KIYMETLİ MADEN HESAPLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

5.1 KIYMETLİ MADEN HESAPLARI

5.1.1 Kıymetli Maden hesapları Altın Çağı hesapları ve Vakıfbank Gümüş hesabından oluşur. Altın Çağı Hesapları Vadesiz Altın Depo Hesapları'dır. Vakıfbank Gümüş Hesabı Vadesiz Gümüş Depo Hesabı'dır.

5.1.2 Altın Çağı Gram Hesabı, hesap cüzdanında "gram" cinsinden belirtilen tutardaki 995/1000 saflıktaki altın karşılığında açılır. Vakıfbank Gümüş Hesabı, hesap cüzdanında "gram" cinsinden belirtilen tutardaki 1000/1000 saflıktaki gümüş karşılığında açılır.

5.1.3 Altın Çağı Ons Hesabı, hesap cüzdanında "ons" cinsinden belirtilen tutardaki 1000/1000 saflıktaki altın karşılığında açılır.

5.1.4 Altın Çağı Gram Hesabı minimum işlem limiti 0.01 gramdır. Yapılan tüm işlemler ekranlarda ve dekontlarda hem 995/1000 hem de 1000/1000 yani tam saflık değerine göre ifade edilir. Altın Çağı Ons Hesabı minimum işlem limiti 0.01 ons'tur. Yapılan tüm işlemler ekranlarda ve dekontlarda 1000/1000 yani tam saflık değerine göre ifade edilir. Vakıfbank Gümüş Hesabı minimum işlem limiti 0.01 gramdır. Yapılan tüm işlemler ekranlarda ve dekontlarda 1000/1000 yani tam saflık değerine göre ifade edilir.

5.1.5 Altın Çağı Gram Hesabı için ilan edilen fiyatlar 995/1000 saflıktaki altın için geçerli olan fiyatlardır. Altın Ons Hesabı için ilan edilen fiyatlar 1000/1000 saflıktaki altın için geçerli olan fiyatlardır. Vakıfbank Gümüş Hesabı için ilan edilen fiyatlar 1000/1000 saflıktaki gümüş için geçerli olan fiyatlardır.

5.1.6 Altın Çağı Gram Hesabı ile Müşteri'ye yapılacak altın satışları Banka'ca her gün piyasa koşullarına göre belirlenen ve güncellenen anlık gram altın satış fiyatı üzerinden Türk Lirası veya Yabancı Para karşılığı yapılabilecektir. Altın Çağı Ons Hesabı ile Müşteri'ye yapılacak altın satışları Banka'ca her gün piyasa koşullarına göre belirlenen ve güncellenen anlık ons altın satış fiyatı üzerinden Yabancı Para karşılığı yapılabilecektir. Vakıfbank Gümüş Hesabı ile Müşteri'ye yapılacak gümüş satışları Banka'ca her gün piyasa koşullarına göre belirlenen ve güncellenen anlık gram gümüş satış fiyatı üzerinden Türk Lirası veya Yabancı Para karşılığı yapılabilecektir.

5.1.7 Altın Çağı Gram Hesabı ve Altın Çağı Ons Hesabı arasında değer kaybı olmadan bakiye aktarımı yapılabilecektir.

5.2 ÖDEME

5.2.1 Kıymetli Maden Hesabındaki kıymetli maden miktarı, Banka'nın ihtiyarına göre, kıymetli maden veya ödeme tarihindeki Türk Lirası veya Yabancı Para karşılığı olarak Müşteri'ye ödenebilecektir. Müşterinin Kıymetli Maden Hesaplarındaki kaydi kıymetli madenin Müşteri'nin yazılı talebi halinde fiziki teslim edilmesi, Banka'nın ihtiyarına bırakılmıştır.

5.2.2 Kıymetli Maden Hesaplarındaki Beş (5) kilogram kıymetli madenin altındaki tutarların ödemesi, Banka tarafından her gün piyasa koşullarına göre belirlenen ve güncellenen anlık gram kıymetli maden alış fiyatı esas alınarak TL veya YP karşılığının ödenmesi suretiyle gerçekleştirilecektir.

5.2.3 Kıymetli Maden Hesaplarından ödemenin kıymetli maden teslimi şeklinde yapılması halinde, teslimat 5 kg ve üzeri için 1 kg'nin katları şeklinde gerçekleştirilecektir. Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Taşlar Piyasası'ndan fiziki olarak teslim alınmak istenen kıymetli madenler, bu hususta Banka'nın belirleyeceği yetkili Şubemiz/Şubelerimiz aracılığıyla Şube teslimi olarak gerçekleştirilecektir.

5.2.4 Kıymetli Maden Hesaplarından ödemenin kıymetli maden cinsinden yapılmasının talep edilmesi halinde, bu talebin Banka'ya yazılı olarak bildirildiği tarihten itibaren 3 iş günü içerisinde teslimat gerçekleştirilecek olup Müşteri Banka'ca tespit olunacak teslim tarihine ve saatlerine tamamen riayet etmekle yükümlüdür. Bu süre zarfında Müşteri'nin Banka'dan faiz ya da başka ad altında herhangi bir talebi olmayacaktır. Bunun üzerine teslim edilen altınlar ile yeni bir hesap açılmayacaktır.

5.2.5 Kıymetli Maden Teslim İşlemlerinde, Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Taşlar Piyasası tarafından talep edilen ücretler, sigorta, nakliye vb. giderlerin yanı sıra teslim edilen kıymetli madenin piyasa değeri üzerinden + BSMV işlem masrafı Müşteri'den alınacaktır.

5.2.6 Müşteri, fiziki olarak teslim aldığı kıymetli madeni standart dışı olduğunu ileri sürerek veya herhangi bir nedenle Banka'ya iade edemeyecektir.

5.2.7 Kıymetli Maden Hesaplarından fiziken kıymetli maden teslim edilmesini talep eden Müşteri, kıymetli madeni teslim alacağını taahhüt ettiği tarih ve saatte, teslimat yetkili Şube'den herhangi bir nedenle teslim almaz ve/veya alamaz ise, Banka'nın söz konusu kıymetli madenleri Borsa İstanbul Kıymetli Madenler ve Taşlar Piyasası'na iade edebileceğini ve/veya fiziken teslim talep eden başka bir Müşteri'ye rezerv veya teslim edebileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri işbu halde ayrıca Banka'nın kıymetli madenin teslimi için yapmış olduğu nakliye, sigorta ve benzeri tüm masraflarını Banka'nın ilk talebinde nakden ve defaten ödemeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2.8 Kıymetli Maden Hesaplarından fiziken kıymetli maden teslim edilmesini talep eden Müşteri, mücbir sebepler, nakliyeyi engelleyen hava muhalefeti, ulaşımın kesilmesi gibi olağanüstü durumlar veya herhangi bir nedenle kıymetli maden tesliminde meydana gelecek gecikmelerden dolayı Banka'ya atfı mümkün olmayan hallerde doğabilecek zararlardan, Banka'nın sorumlu olmadığı hususunda Banka ile mutabakata vardığını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2.9 Kıymetli Maden Hesapları ile ilgili olarak Şubeler'de yapılan her işlemde, hesap cüzdanının ibrazı gereklidir. Hesap cüzdanları Şube yetkililerinin imzalarını taşımalıdır. Şube yetkililerinin imzalarını taşımayan cüzdanlar geçersizdir.

5.2.10 Hesap cüzdanında yazılı kayıtlarla Banka kayıtları arasında bir farklılık olduğunda, Banka kayıtları esas alınacaktır.

5.2.11 Müşteriler Bankamız nezdinde bulunan vadesiz TL, YP ve vadeli TL, YP hesaplarından virman/havale ile Altın Çağı Gram Hesabına TL, YP; Altın Çağı Ons Hesabına YP karşılığı altın alabileceklerdir. Vadeli TL, YP hesabından altın alım işlemi hesabın vade başında, hesabın açıldığı gün ya da hesabın temdit gününde ise yapılabilecektir. Müşteriler Bankamız nezdinde bulunan vadesiz TL ve YP hesaplarından virman/havale ile Vakıfbank Gümüş Hesabına TL ve YP; karşılığı gümüş alabileceklerdir.

5.2.12 Müşteri bu hesaptan diğer tüm kıymetli maden hesaplarına (VakıfBank'ın altın ve gümüş hesapları) altın ve gümüş havalesi yapabilecektir ancak isme altın veya gümüş havalesi yapamayacaktır.

5.2.13 Müşteri, Banka'nın tüm Şubeleri'nden ve Banka'ca belirlenen ve ilerde belirlenecek Alternatif Dağıtım Kanallarından Banka'nın belirlediği saatlerde ve işlem limitleri dahilinde Kıymetli Maden Hesaplarından işlem yapabilecektir.

5.3 KIYMETLİ MADEN HESABI DÜZENLİ BİRİKİM TALİMATI

5.3.1 Müşteri, Banka'nın uygun gördüğü içerikte bir talimat/formu imzalayarak veya Banka'nın uygun gördüğü Alternatif Dağıtım Kanalları'ndan yararlanarak Kıymetli Maden Hesabı Düzenli Altın/Gümüş Birikimi Talimatı verebilecektir.

5.3.2 Müşteri, Şube veya Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla Banka'ya teslim ettiği anılan talimat/formda yer alan bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, bu değişiklikleri derhal Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, Banka'nın mevcut talimatta yer alan bilgilere istinaden işlem yapmaya yetkili olduğu hususunda Taraflar mutabık kalmışlardır.

5.3.3 Müşteri, Kıymetli Maden Hesabı Düzenli Altın/Gümüş Birikimi Talimatında tutar veya gram olarak belirtilen altının veya gümüşün, vadesiz TL mevduat hesabından tahsilini talep etmesi durumunda, nam ve hesabına altın veya gümüş satın alınması ve Kıymetli Maden Hesabında depo edilmesi konusunda Banka'yı yetkilendirdiğini; Banka tarafından yapılacak işlemlerde Banka'yı tamamen serbest kıldığını, tahsilatın vadesiz TL mevduat hesabından yapılması halinde işlemin her ayın belirtilen gününde veya belirtilen ödeme aralığında saat 16.00-17.00 arasında ve talimat günündeki Banka gram altın veya gümüş satış fiyatı esas alınarak gerçekleştirileceğini, beyan ve kabul eder.

5.3.4 Müşteri, talimatın gerçekleşeceği tarihte vadesiz TL hesabında yeterli bakiye bulunmaması durumunda Kovan Hesabı'ndan talimatın gerçekleşeceğini beyan ve kabul eder.

5.3.5 Müşteri, talimatın gerçekleşeceği tarihte vadesiz TL hesabı bakiyesi ve Kovan Hesabı bakiyesi toplamının talimat tutarına yetmemesi durumunda, Banka'nın belirlemiş olduğu minimum birikim tutarından düşük olmamak kaydıyla, toplam bakiye kadar gr altın veya gümüş alış yapılmasını beyan ve kabul eder.

5.3.6 Müşteri, talimatın gerçekleşeceği tarihte hesabında yeterli bakiye bulunmaması nedeniyle ilgili talimatın gerçekleşmeyeceğini beyan ve kabul eder.

5.3.7 Müşteri, Kıymetli Maden Hesabı Düzenli Altın/Gümüş Birikimi Talimatını son işlem tarihinden bir ay önce Banka'ya yazılı bildirimde

bulunarak iptal edebilecektir. Banka, Müşteri'nin iptal iradesinin Banka'ya ulaşmasından itibaren iptal için gerekli işlemleri başlatacaktır. Bu bir aylık süreyi kapsayan döneme ilişkin olarak eskiden verilmiş olan talimatların geçerli olduğu hususunda Taraflar mutabık kalmışlardır.

5.3.8 Müşteri'nin Kıymetli Maden Hesabı Düzenli Altın/Gümüş Birikimi Talimatı vermesi halinde, otomatik olarak Müşteri'nin nam ve hesabına altın veya gümüş satın alınması işleminde, yurt içi-yurt dışı piyasaların kapalı olması, sistem arızaları, vb. nedenlerle Müşteri'ye altın veya gümüş satın alınamaması durumunda Banka herhangi bir sorumluluk kabul etmeyecektir.

5.3.9 Müşteri tatil günleri için Kıymetli Maden Hesabı Düzenli Altın/Gümüş Birikimi Talimatı veremeyecektir. Kıymetli Maden Hesabı Düzenli Altın/Gümüş Birikimi Talimatının hafta sonlarına veya resmi tatil günlerine rastlaması halinde tatili takip eden ilk iş gününde işlem gerçekleştirilecektir.

6) BANKA KARTLARI İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

6.1 Müşteri'ye kartların verilebilmesi için Banka nezdinde günün koşullarına göre işbu Sözleşme'de yer alan hesaplardan birinin veya birkaçının açılması zorunludur.

6.2 Banka kartının arka yüzünde bulunan imza paneli, kart teslim alınır alınmaz Müşteri tarafından imzalanacak aksi takdirde ortaya çıkabilecek ihtilaflardan dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacaktır.

6.3 Müşteri tarafından Banka'nın Alternatif Dağıtım Kanalları'nda Banka'ca verilen banka kartı kullanılmak suretiyle, Banka'ca tanınan limitler dahilinde kart şifresiyle gerçekleştirilecek bütün işlemler Müşteri imzası karşılığı olmadan yapılacak, yapılan tüm işlemler Banka nezdindeki defter, belge ve bilgisayar kayıtları ile ispat edilebilecektir.

6.4 Müşteri'nin banka kartına ilişkin sorumluluğu; kartın zilyetliğinin kendisine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının Müşteri tarafından öğrenildiği andan itibaren başlayacaktır.

6.5 Müşteri'nin banka kartını yurt dışında ATM'de kullanması halinde, kartın kullanımdan doğan borç ve alacak kayıtları, Uluslararası Kart Kuruluşları tarafından belirlenen kurlar üzerinden, Bankanın belirlediği döviz cinslerine dönüştürülerek, kaydın Banka'ya geldiği tarihteki "Şube döviz satış kurunun" Bankacılık Hizmetleri Ücret, Masraf ve Komisyonları tablosunda önceden belirlenmiş dönüşüm oranı üzerinden TL'ye çevrilir ve belirtilen işlem ücretleri ile birlikte Müşteri'nin hesabına yansıtılır.

6.6 Herhangi bir şekilde Müşteri'ye fazla ödeme yapıldığının Banka'ca tespit edilmesi halinde, Müşteri fazla ödenen tutarı derhal ve defaten iade edecek, işlemin yapıldığı tarih ile iade edilen tarih arasında geçecek günler için Banka'da cari kısa vadeli kredilere uyguladığı faiz oranı üzerinden temerrüt faizi ödeyecektir.

6.7 Banka kartına ilişkin hesabın, hesap hareketleriyle ilgili olarak Müşteri'nin Banka'dan ve Alternatif Dağıtım Kanalları'ndan her zaman bilgi ve belge temin etmesi mümkün olduğundan; Müşteri'ye, Banka tarafından ayrıca HÖ gönderilmeyecektir. Banka kartı ile yapılan mal ve hizmet alımlarında, işlem tarihinden itibaren 45 gün içerisinde itiraz edilmediği takdirde işbu işlem kesinleşmiş sayılır.

6.8 Banka Kartlarına ilişkin olan, Müşteri'nin Banka ile vardığı mutabakat çerçevesinde ve Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri doğrultusunda düzenlenen ve işbu Sözleşme'nin ekinde sunulan Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formunda/Formlarında belirtilen ücret, masraf ve komisyonları Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formunda/Formlarında belirtilen esaslar çerçevesinde, anlık işlemler için ise işlem anından önce kendisine bildirilen ve onay verdiği ücret, masraf ve komisyonlar Müşteri'nin hesabına borç kaydedilecek, hesaba borç kaydedilen bu tutarlar Müşteri tarafından derhal ve nakden ödenecektir.

7) KREDİ KARTLARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

7.1 KREDİ KARTI LİMİTİ

7.1.1 Üye'nin ve/veya Ek Kart Hamili'nin kartlarını kullanmak suretiyle bir aylık hesap dönemi içinde yapabilecekleri harcamalar ve/veya kredi kartı hesabından nakit olarak çekebilecekleri paranın azami sınırı, her Üye için karşılıklı mutabakat ile ayrı ayrı belirlenir.

7.1.2 Üye ve/veya Ek Kart Hamili, kredi kartlarını belirlenen azami sınır dahilinde kullanacak ve bu sınırın tamamen kullanılması halinde ise, yapacağı geri ödemeler ile geri ödeme tutarı kadar (faiz, fon, vergi ve ücretler hariç) yeni bir kullanım hakkı kazanacaktır.

7.1.3 Kartın yurt içinde ve/veya yurt dışında harcama ve/veya nakit çekilmesi amacıyla kullanılması halinde, işlem tutarı kredi kartı limitinden anında düşülecektir. Uluslararası kredi kartı kuruluşları ve/veya BKM tarafından belirlenmiş olan kurallara göre provizyon alınması gerekli olmayan hallerde ve/veya provizyon alınmamış işlemlerde işlem Banka'ya iletildiği tarih itibarıyla kredi kartı limitinden düşecektir. Provizyon alınmasını gerektirmeyen işlemlerde limit aşımı gerçekleşebilir.

7.1.4 Üye'den (Kart Hamili'nden) talep alınmadıkça kart limitleri artırılamaz. Üye, genel müdürlük, Şube, maaş ödemesine aracılık edilen resmi ve özel kuruluşlar da dahil olmak üzere Üye ziyaretlerinde, telefon, çağrı merkezi, internet sitesi, kısa mesaj servisi (SMS), elektronik posta ve mektup yoluyla verebileceği bir talimat ile Banka tarafından, kredi kartı limitinin periyodik olarak artırılmasını isteyebilir. Banka, aldığı talimat gereği yapacağı limit artışının gerçekleşeceği tarihten 15 gün önce Üye'ye bildirimde bulunacaktır. Bildirime Üye tarafından itiraz edilmemesi halinde limit artışı, belirlenen periyot tarihinden itibaren geçerli olacaktır.

7.1.5 Banka, karşılıklı mutabakat ya da işbu Sözleşme'nin 11.7. maddesinde yer alan koşul ve nedenlerle tek taraflı olarak kredi ve harcama limitini azaltabilecek, tamamen kesebilecek, kredi kartlarının kullanımını durdurabilecek ya da iptal edebilecektir.

7.1.6 Üye Banka tarafından tahsis edilen limitin %20'sini geçmeyecek şekilde ve bir sonraki Hesap Döneminde kapatmak koşulu ile bir takvim yılı içinde iki kez limit aşımı yapabilir. Üye'nin, Banka'nın inisiyatifi dışında limit altı veya provizyonsuz harcamalarıyla kart limitini aşması halinde asgari ödeme tutarı, yasa ile belirlenen oran esas alınarak hesaplanan asgari ödeme tutarına genel limiti aşan harcama tutarı ilave edilerek oluşturulacaktır. Söz konusu tutarın ödenmemesi durumunda borç, 7.8. maddesinde yer alan geri ödeme ve faiz hükümlerine tabii olacaktır. Bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere aşım yapması halinde, aşılan miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için alışveriş faiz oranı uygulanacaktır.

7.1.7 Üye'nin Kredi Kartı Hesapları üzerine kredi kullandırma koşulları çerçevesinde tespit edilerek Banka tarafından verilen ve işbu Sözleşme'nin ilgili bölümünde yazılı olan Kredi Kartı Limiti, Üye'nin talebi üzerine veya Banka tarafından değiştirilebilir. Banka tarafından yapılacak limit indirimleri HÖ ile Kart Hamili ve Kefile bildirilir.

7.2 YURT DIŞINDA YAPILAN İŞLEMLERE İLİŞKİN HÜKÜMLER

7.2.1 Üye'nin ve/veya Ek Kart Hamili'nin yurt dışında yapacağı harcama ve Nakit Çekimlerine çekilen yabancı para (YP) tutarı, işlem tarihinden bir gün önceki TCMB döviz satış kuru üzerinden Üye'nin Kredi Kartı Limitinden düşülecektir. Provizyon alınmamış ve/veya Limit altı olan işlemler işlemin Banka sistemine ulaştığı tarih itibarıyla kredi kartı limitinden düşülür.

7.2.2 Üye'nin ve/veya Ek Kart Hamili'nin yabancı para (YP) cinsinden yaptığı işlemler, Üye'nin tercihine göre USD veya Türk Lirası (TL) cinsinden Hesap Özeti (HÖ) düzenlenmek suretiyle Üye'ye gönderilir ve tercih edilen para birimi cinsinden tahsilat yapılır. Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin yabancı para (YP) cinsinden yaptığı işlemlerde Üye'nin tercihinin bulunmaması durumunda hangi para birimi cinsinden Hesap Bildirim Cetveli düzenleneceği Banka'nın inisiyatifindedir.

7.2.3 Harcama ve Nakit Çekim işlemleri, HÖ'de kart sahibinin ödemeyi tercih ettiği para birimi ve işlemlerin orijinal para birimleri ile gösterilir.

7.2.4 Yurtdışında TL para birimi haricinde yapılan harcama veya nakit çekim işlem tutarları ilgili takas merkezlerinin kendi belirledikleri paritelerle USD'ye çevrilerek Banka'ya borç gönderilmektedir

7.2.5 YP üzerinden düzenlenen hesap özetinde belirtilen SÖT'te, toplam borcun ödenmemesi veya eksik ödenmesi durumunda, kalan borç tutarı SÖT'ten bir gün önceki T.C.M.B. döviz satış kuruna %1 ilave edilerek TL'ye çevrilir ve TL cinsinden düzenlenen HÖ'ye borç kaydı ile yansıtılır. Bu durumda Sözleşme'nin ilgili maddelerinde belirtilen TL faiz tahakkuku kuralları geçerlidir. Üye'nin TL üzerinden HÖ düzenlenmesini istediği hallerde, yabancı para cinsinden yapılan harcama ve/veya Nakit Çekimlerde işlem bedelinin Banka tarafından yurt dışı bankalara USD olarak ödendiği takas tarihinden bir gün önceki T.C.M.B. döviz satış kurunun %2 fazlası ile TL'ye çevrilir ve TL cinsinden düzenlenen HÖ'ye yansıtılır.

7.3 KREDİ KARTLARININ VERİLMESİ, KULLANIMI VE GEÇERLİLİK SÜRESİ

7.3.1 Banka Üye ve Ek Kart Hamili'ne harcama ve tahsilatlarını izlemek amacıyla bir TL ve/veya YP vadesiz tasarruf hesabı açabilir. Banka tüm TL ve YP hesaplarını önceden haber vermek kaydıyla birleştirebilir.

7.3.2 Üretilen kartlar Banka'ya bizzat müracaatında kimlik ibrazıyla birlikte Üye'ye teslim edilir. Banka, üretilen kartları Üye'nin adresine posta ve/veya kargo aracılığıyla da gönderebilir.

7.3.3 İşbu Sözleşme'nin imzalandığı ve kartın zilyetliğine geçtiği veya fiziki varlığı bulunmayan kart numarasının öğrenildiği andan itibaren, kredi kartı kullanımından doğan sorumluluk Üye'ye aittir.

7.3.4 Banka'ca verilen kredi kartları Üye ve/veya Ek Kart Hamili tarafından teslim alındığında arka yüzü hemen imzalanır.

7.3.5 Üye ve/veya Ek Kart Hamili kartlarını, kullanım süresi içerisinde yürürlükte olan yasa, karamame, tüzük ve tebliğler ile kartlı sistem kuruluşları ile Bankalararası Kart Merkezi'nin ve yurt içinde ve tüm dünyada geçerli olan şartlarına, uluslararası ve ulusal ödeme sistemlerinin belirledikleri kurallara ve bu Sözleşme içeriğine göre ve daha sonra yürürlüğe girecek olan ve/veya değiştirilen tüm mevzuata (kanun, kararname, tüzük, yönetmelik, tebliğ vb.) uygun olarak kullanacaktır.

7.3.6 Banka'nın işbu Sözleşme'nin 11.7. maddesinde yer alan nedenlerin varlığı halinde, kartların kullanımını durdurma veya şartlarını değiştirme hakkı saklıdır.

7.3.7 Kredi kartları, kartlı sistem kuruluşlarının logosunu taşıyan Türkiye dahilindeki ve yurt dışındaki Üye İş Yerleri'nde ve Banka Şubeleri'nde ve Banka'ya ait ATM'ler ile Banka'nın anlaşması bulunan diğer yurt içi bankalar ile kartlı sistem kuruluşlarının logosunu taşıyan yurt dışı Banka ATM'lerinde geçerlidir.

7.3.8 Kartlar üzerinde yazılı olan son kullanma tarihinden sonra hiçbir şekilde kullanılamaz. Kartın üzerinde ay ve yıl olarak gösterilen son kullanma tarihi ayın son günü (son gün dahil) olup, bu tarihten sonra Üye ve/veya Ek Kart Hamili kartı kullanmayacaktır.

7.3.9 Üye, son kullanma tarihinden bir ay önce Banka'ya bildirmek kaydıyla kartın iptalini isteme hak ve yetkisine sahiptir.

7.3.10 Herhangi bir şekilde, kartın, üzerinde belirtilen son kullanma tarihinden sonra kullanılmasından doğabilecek her türlü hukuki ve cezai sorumluluk münhasıran Üye ve/veya Ek Kart Hamili'ne aittir.

7.3.11 Kartın geçerlilik süresinin sona ermesi veya herhangi bir nedenle kartın yeniden üretilmesi, işbu Sözleşme'nin sona ermesi anlamına gelmez.

7.3.12 Ancak Banka'nın işbu Sözleşme'nin 11.7. maddesinde belirtilen nedenlerle, Sözleşme'yi feshetme veya kullanım süresi sonunda kartı yenileyip yenilememe hakkı saklıdır.

7.3.13 Üye'nin, ulaşım özellikli Bankomat kartına/kredi kartına Banka nezdindeki Bankomat hesapları ile varsa bu hesaplarına tahsis edilmiş kredi limitinden/kredi kartı limitinden otomatik olarak 10,00.-TL ulaşım kontörü yüklenmesi ve Üye'nin talebine bağlı olarak yüklenecek ulaşım kontörü miktarında günün koşullarına göre değişiklik yapılması için Banka'nın yetkili kıldığı hususunda Taraflar mutabakata varmışlardır.

7.3.14 Üye'nin Kampüs Kart özellikli Bankomat kartına/kredi kartına Banka nezdindeki Bankomat hesapları ile varsa bu hesaplarına tahsis edilmiş kredi limitinden/kredi kartı limitinden, üniversitenin parametrik olarak kendi sistemine girdiği alt limit tutar bilgisine ulaştığında, otomatik olarak Sanal POS üzerinden parametrik olarak belirlediği tutar kadar kredinin kampüs içinde kullanabilmesi için yüklenmesi ve otomatik olarak yüklenecek kampüs kontörü miktarında günün koşullarına göre tarafına herhangi bir bilgi verilmesine veya tarafından herhangi bir onay alınmasına gerek olmaksızın değişiklik yapılması hususunda, Banka'yı yetkili kıldığı hususunda Taraflar mutabakata varmışlardır. Üye/Kart Hamili, yükseköğrenim gördüğü üniversite ile mezuniyet veya başka sebeplerden dolayı ilişkisi kesilirse kendisine

daha önce tahsis edilmiş olan aktif durumdaki Kampüs Kart'ının Like özelliğinin ve diğer tüm Kampüs Kart ürün özelliklerinin kaldırılacağını, Kampüs Kart'ındaki limit, borç/ alacak ve Worldpuan bilgilerinin aynı şekilde aktarılacağı, faiz/komisyon oran ve tutarlarında farklılık olmayıp yıllık artışlarının mevzuatta belirtilen sınırlar çerçevesinde kalacağı, alacağı yeni kart yıllık kart ücreti alınmayan bir kart haricinde ise alacağı ürüne göre yıllık kart ücreti olan, standart özellikli, farklı numaralı bir kredi kartının basılarak kendisine gönderileceğini kabul ve beyan eder. Ücret değişikliklerinin bildirilmesinde işbu Sözleşme'nin 7.11 maddesindeki hükümler geçerlidir.

7.3.15 Mobil temassız ödeme işlemleri için kart hamilinin asıl kartına bağlı oluşturacağı ek kartın cep telefonuna tanımlanarak elektronik işlem terminalinde (POS) ödeme işlemlerinde kullanılabilmesi için Kart Hamili, Banka'nın sözkonusu dönemde desteklediği teknolojiyle uyumlu, cep telefonu ve SIM kart için gereken teknolojik çözüme sahip olmalıdır.

Kart Hamili, cep telefonunun temassız işlemlerde kullanılabilmesi için, karta bağlı bir Ek Kart yaratılacağını, yaratılan Ek Kartıyla banka tarafından belirlenen limitler dahilinde işlemlerini şifresiz, belirlenen limitler üzerindeki işlemlerini ise şifreli gerçekleştirebileceğini kabul ve beyan eder.

Bu karta ait işlemler asıl karta bağlı hesap ekstresinde Mobil Ödeme İşlemleri başlığında gösterilecektir.

Kart Hamili, Banka sisteminde kayıtlı cep telefonunu mobil ödeme işlemlerinde kullanacağını, bu özelliğin münhasıran kendi kullanımında olacağını, mobil ödeme işlemleri için VakıfBank'ın belirlediği temassız işlem limitleri kapsamında belirlediği kurallar çerçevesinde, şifre gereken işlemlerde mobil ödeme işlemleri için kullanacağı şifrenin, PIN'in gizliliğini ve güvenliğini sağlayacağını, başka hiçbir kişiye hiçbir durumda kullanılmayacağını veya kullanımını sağlayacak bilgileri üçüncü kişilere kesinlikle açıklamayacağını, bunu açıklamasından doğacak her türlü zararın ve sorumluluğun tarafına ait olduğunu, mobil ödeme işlemleri için kullanacağı telefon hattının başka bir SIM kartla değiştirilmesi ve/veya başka bir GSM operatörüne

geçirilmesi durumlarında SIM kartın imha edilmesiyle ilgili her türlü sorumluluğun tarafına ait olduğunu peşinen kabul ve beyan eder.

Kart Hamili, mobil ödeme işlemleri için kullanacağı cep telefonu ve SIM kartın, kaybolması, çalınması veya üçüncü kişilerin eline geçmesinden şüphe duyması veya şüphe duyduğu söz konusu durumların gerçekleşmesi halinde, derhal Banka'nın Çağrı Merkezi'ni bilgilendireceğini, bu bilgilendirme anına kadar söz konusu SIM kartı ile yapılmış ödeme işlemlerinin tamamından sorumlu olacağını Çağrı Merkezi'ne yapacağı bilgilendirme üzerine bu durumda Banka'nın SIM kart üzerinde bulunan bankacılık uygulamalarını, mobil ödeme işlemleri için yaratılmış ek ve asıl kartın kapatacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Yapılan mobil ödeme işlemleri sonrasında kart hamiline ait olan Elektronik İşlem terminali (POS) slibi üzerinde, mobil ödeme işlemleri için oluşturulan kart numarasının son 4 hanesi yer alacaktır.

7.3.16 Temassız Kart: Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Temassız Kartı ile temassız işlem limitindeki harcamalarını şifresiz, temassız işlem limitinin üzerindeki harcamalarını ise şifreli gerçekleştirebileceğini gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt eder.

7.3.17 Tercih Kart: Üye ve/veya Ek Kart Hamili, VakıfBank Tercih Kart ürününe sahip olması halinde, bu kart için Yıllık Üyelik Ücreti, bu karta bağlı Ek Kart/kartlar için ise Yıllık Üyelik Ücreti ödemeyecektir. İşbu Sözleşme'de düzenlenmiş bulunan hükümler VakıfBank Tercih Kart için de geçerli olmakla birlikte, söz konusu karta özel düzenlemelere aşağıda yer verilmiştir. Bu çerçevede; Üye ve/veya Ek Kart Hamili, VakıfBank Tercih Kart'ın sunduğu özellikleri ve avantajları ileriye dönük Yıllık Üyelik Ücreti ödemeksizin kullanabilmekle birlikte Banka tarafından sunulan puan, indirim, ek taksit, öteleme, ek taksit ve öteleme kampanyalarının Banka tarafından belirleneceğini, söz konusu kampanyalardan faydalanabilmek için Banka tarafından belirlenecek kampanya koşulları içinde kampanyaya katılım talebinde bulunulması ve kampanya başına ücret ödemesi gerektiğini ve bu ücretin her kampanya için farklı olabileceğini, VakıfBank Tercih Kart'ın sahip olduğu özelliklerde ve VakıfBank Tercih Kart'ın dahil olacağı kampanyalarda Banka tarafından değişiklik yapılabileceğini, böyle bir değişiklik halinde kendisine gerekli bilgilendirmenin yapılacağını kabul ve beyan eder. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, bir takvim yılı içerisinde kayıp, çalıntı ve benzeri nedenler dolayısıyla talep ettiği iki adede kadar kart yenileme işlemi için ücret ödemez, iki adetten sonra gönderilen her kart için ücret yansıtılacağını kabul ve beyan eder.

7.3.18 Anında Dijital Kullanım: Sözleşmenin Üye tarafından onaylanmasından sonra Üye'nin kendisine gönderilecek olan fiziki kartı teslim almadan kart numarası, kart vade tarihi, CVV2/CVV bilgilerini VakıfBank Mobil Bankacılık ve İnternet Bankacılığı kanallarından görüntüleyebilir. Bu kart bilgileri kendisine gönderilecek fiziki kartta yer almayacaktır. Üye, Anında Dijital Kullanım özellikli kart başvurusunun onaylandığı andan itibaren görüntüleyebildiği bu kart bilgileri ile Mobil Temassız, QR ödeme, internet alışverişi ve mail order işlemlerini hemen yapabilir. Anında Dijital Kullanım özellikli kartlarda kart limitinin tamamı bu işlemlere açıktır. Bununla birlikte fiziki başılan kart teslim edilene kadar fiziki kart kullanılarak yapılabilecek işlemlere(Temaslı/Temassız POS, ATM nakit çekim) kapalı olacaktır. Üye, kart başvurusunun onaylandığı andan itibaren dilediği zaman bu kullanım tercihlerini değiştirebilir. Anında Dijital Kullanım özellikli asıl karta Üye'nin talebi ile aynı özelliğe sahip olan veya olmayan ek kart verilebilir. Üye/ Ek Kart Hamili'nin kuryedeki kartın kendisine ulaşmaması veya kabul edilmemesi, durumunda Banka dijital kanallar üzerinden kartın kullanılmasının kısıtlanmasına veya kartın iptaline karar verebilir. Üye/ek kart hamili, Sözleşme'nin feshi ve kartın iptal edilmesine kadar geçen sürede yapılan tüm harcamalardan sorumludur.

7.3.19 Ek Kartlar: Ek Kart/Kartları verilebilmesi için Üye'nin talebinin alınması zorunludur. Bu talep yazılı olarak alınabileceği gibi SMS, sesli arama ve diğer elektronik ortamlar vasıtasıyla da alınabilir. Ek Kart Hamili, Üye'nin Kredi Kartı Hesapları'ndan karşılanmak üzere mal ve hizmet alımı veya nakit çekim işlemlerinde kullanılabilir.

7.4. HARCAMA VE NAKİT ÖDEME BELGESİNİN DÜZENLENMESİ VE BORCUN DOĞUM ANI

7.4.1 Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin Banka birimleri, yurt içi ve yurt dışında bulunan diğer banka birimleri, kartlı sistem kuruluşları ile anlaşmalı bulunan şirketler veya özel yetki verilen Üye İş Yerleri aracılığı ile hesabından Nakit Çekim işlemi sırasında, Banka veya Üye İşyeri nakit ödeme belgesi düzenler bu belge Üye veya Ek Kart Hamili tarafından imzalanır.

7.4.2 Üye ve/veya Ek Kart Hamili, mal ve hizmet alımları ile Nakit Çekim işlemleri sırasında resmi nitelikli hüviyetini yanında bulundurmak ve Üye İşyeri yetkilisinin veya Banka'nın veya Nakit Çekim işleminin yapıldığı işyeri yetkililerinin her talebinde ibraz etmek zorundadır.

7.4.3 Harcama ve nakit ödeme belgesi, Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin kimliğinin bir kod numarası, şifre veya kimliği belirleyici başka bir yöntemle belirlendiği haller dışında, Üye İşyeri'nde bulunan POS, imprinter veya benzeri cihazlar kullanılarak, Üye İşyeri tarafından doldurulup, Üye'ye veya Ek Kart Hamili'ne alışverişlerinde ve/veya yararlandıkları hizmet anında imzalanacaktır.

7.4.4 Üye ve/veya Ek Kart Hamili harcama veya nakit ödeme belgelerine, kartlarının arkasına ve işbu Sözleşme'ye attıkları imza ile aynı imzayı atmak zorundadırlar. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, harcama veya nakit ödeme belgesinin kendisine ait nüshasını Üye İşyerinden alacak ve hesabın işleyişini takip amacıyla bunu saklayacaktır.

7.4.5 Şifre ile yapılan işlemlerde imza zorunluluğu yoktur.

7.4.6 Üye ve/veya Ek Kart Hamili, yurt içi ve yurt dışı ATM veya nakit POS aracılığı ile hesabından Nakit Çekim yaptığında; bu makinelerden para çekmenin, başka hesaplara fon aktarmanın ya da para yatırmanın ancak ve ancak kendisine verilmiş olan kartın ve kişiye özel şifrenin (PIN) makineye girilmesi ve yapacağı işleme ait seçeneklerin kullanılması suretiyle gerçekleşebileceğini, bu işlemlerde imzalı belge olmadığını bildiğini teyit eder.

7.4.7 Üye ve/veya Ek Kart Hamili, harcama belgesini imzaladıktan veya şifresini kullanarak harcama yaptıktan sonra, Banka'ya karşı bu belge üzerindeki hususlardan dolayı herhangi bir itiraz ileri süremeyecektir.

7.4.8 Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin Banka'ya borcu, ödeme talimatını içeren harcama belgesi ve/veya nakit ödeme belgesinin imzalandığı anda, kart numarası ve/veya şifre bilgilerinin kullanımı ile internet ve her türlü sesli, görüntülü ve/veya veri transferi sağlayan şebeke ağları ile elektronik ortamlarda yapılacak bankacılık işlemlerinde, alışverişlerde ve kart numarası belirtilerek telefon, faks vb. aracılığı ile gerçekleştirilecek işlemlerde Üye tarafından işlemi gösteren belge imzalanması mümkün olmadığından, işlem/borç kesin olarak siparişin verildiği, görüşmenin yapıldığı ya da sair suretteki bankacılık/ödeme işleminin banka kayıtlarında tamamlandığı anda doğacaktır.

7.4.9 Harcama belgesi ve/veya nakit ödeme belgesi üzerinde yazılı tutar, işlem anında Üye'nin hesabına borç kaydedilecektir.

7.4.10 Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin, Banka'ca imkan tanınan düzenli ödeme/fatura ödemeleri (cep telefonu faturası, üyelik aidatlarının ödenmesi gibi) talimatını başvuru formunda veya daha sonra yazılı veya sözlü olarak (internet, çağrı merkezleri, telefon sistemleri vb.) Banka'ya vermesi halinde, provizyon alınmak suretiyle kart hesabının Banka'ca resen borçlandırılacağı ve bu suretle Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin Banka'ya karşı borcunun kesin olarak doğacağı hususunda Taraflar mutabakata varmışlardır.

7.5 NAKİT ÇEKME İŞLEMLERİ

7.5.1 Üye ve/veya Ek Kart Hamili, kartları ile Banka'nın kendilerine verdiği kişiye özel PIN (Şifre) numaralarını kullanarak Kartlı Sistem Kuruluşlarının yetkili kıldığı birimler ile nakit ödeme yetkisi tanıdığı Üye İş Yerleri ve/veya Banka ATM'leri ve Banka'nın anlaşmalı bulunduğu diğer Banka ATM'leri ile kartlı sistem kuruluşlarının logosunu taşıyan yurt dışı ATM'lerden nakit çekebilir.

7.5.2 Her nakit çekilişinde Provizyon alınmak zorundadır.

7.5.3 Üye ve/veya Ek Kart Hamili Nakit Çekim işlemlerinde Banka'nın belirleyeceği limitleri aşmayacak ve ATM'ler aracılığı ile limitten veya talep edilenden fazla ödeme yapılması halinde fazla olan tutarı faiziyle birlikte derhal Banka'ya ödeyecektir.

7.5.4 Nakit Çekim limiti harcama limiti kadar olabileceği gibi, harcama limiti dahilinde farklı olarak da belirlenebilir.

7.5.5 Üye ve/veya Ek Kart Hamili Nakit Çekim işlemi için işbu Sözleşme'de belirtilen ücreti ödeyecektir.

7.5.6 Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin yurt içi ve yurt dışı ATM'lerden ve/veya dağıtım kanalları aracılığıyla kartlarıyla yapacağı nakit çekme işlemi ancak, kendisine verilmiş olan kartın ve şifrenin kullanılması sonucu gerçekleşebilecektir.

7.5.7 07.08.1989 tarih ve 89/14391 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan "Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar"da belirtilen kıymetli maden, taş ve eşyaların alımları ile döviz alımları, kart sahibinin başka bir kredi kartının borcunu kapatması amacıyla yaptığı borç transferleri, kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, talih ve şans oyunları, borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri ve havale işlemleri Nakit Çekim hükmündedir.

7.6 ALACAK BELGESİNİN DÜZENLENMESİ VE HESABA ALACAK KAYDEDİLMESİ

7.6.1 Kredi Kartı kullanılarak alınmış bir mal veya hizmetin iadesi veya iptali ya da hata sonucu fazla alınan bedelin iadesi durumlarında, Üye İşyeri tarafından düzenlenen alacak belgesindeki tutar Üye'nin hesabına alacak kaydedilir. Ancak, alacak belgesinin düzenlenmesi, Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin söz konusu mal ve hizmet ile ilgili harcama belgesinden doğan borç ve yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

7.6.2 Bir malın ve/veya hizmetin iadesi veya iptali durumu ile ilgili olarak Üye ve/veya Ek Kart Hamili ile Üye İşyeri arasında çıkabilecek sorunlardan ve bunların sonuçlarından Banka sorumlu olmayacaktır.

7.7 MİL PARA

7.7.1 Üye/ Ek Kart Hamili, MilPara'ya dönüşen ödül kazanma imkânı sağlayan kredi kartı ile yapmış olduğu mal ve hizmet alımları neticesinde Banka'nın anlaşma yaptığı şirket ile arasında akdedilen Sözleşme kurallarına bağlı olarak kullanılmak üzere demir yolu üzerinde MilPara kazanabilecek olup, söz konusu MilPara'nın kazanımı ve kullanımı demir yolu şirketi ile akdedilen Sözleşme kurallarına tabi olacaktır.

7.7.2 Üyeler'in ve 3. şahısların MilPara programından kazandıkları ödüllere ilişkin olarak tabi oldukları vergi ve harçlar ile ilgili olarak Banka tarafından herhangi bir sorumluluk kabul edilmeyecektir.

7.7.3 MilPara kazanımı ve kazanılan MilPara'nın seyahate dönüştürülmesi hususunda Banka'nın anlaşma akdettiği demir yolu şirketinin Sözleşme kuralları geçerli olacak, harcama karşılığı kazanılan/kazanılacak MilPara'nın hangi hatlarda ve ne zaman kullanılacağı konusunda ilgili demir yolu şirketi belirleyici olacak ve söz konusu belirlemelere ilişkin olarak Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

7.7.4 Banka ile ilgili demir yolu şirketi arasında akdedilen Sözleşme'nin sona ermesi ve/veya Kart'ın Banka tarafından kullanımının durdurulması halinde, Banka herhangi bir ihbara gerek kalmaksızın MilPara'ya dönüşecek ödül kazanımlarını durdurmaya yetkili olacaktır.

7.7.5 Üye'nin, MilPara'ya dönüşen ödül kazanma imkânı sağlayan kart ile gerçekleştirdiği işleme konu mal ve hizmetin iadesi halinde ve Kredi Kart Sistemleri kurallarına aykırı kullanımlar nedeni ile kazanmış olduğu MilPara'nın toplam MilPara tutarından mahsubuna Banka yetkili olacaktır.

7.7.6 Üye'nin, kazanmış olduğu MilPara miktarı ile ilgili olarak ilgili demir yolu şirketi ile aralarında çıkabilecek uyuşmazlıklarda Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

7.7.7 Üye, MilPara programı kapsamında kazanmış olduğu MilPara'ya dönüşecek ödül kazanımlarının Banka'nın sunduğu bir başka ödül programına dönüşmesini talep edemez, söz konusu ödülleri devredemez, karşılığının kendisine veya bir başkasına nakit olarak ödenmesini veya Banka'ya olan borçlarına mahsup edilmesini talep edemez.

7.8 GERİ ÖDEMELER VE FAİZ HESAPLANMASI

7.8.1 Kredi kartlarıyla ilgili olarak Üye, HÖ'de gösterilen harcama tutarlarını SÖT'e kadar öderse, bu meblağa faiz tahakkuk ettirilmez.

7.8.2 Banka, Üye tarafından son ödeme tarihinde ödenmeyen harcama tutarlarına, HKT'den itibaren faiz yürütür. Ancak, Üye'ye hesap dönemi içinde yaptığı Nakit Çekim işlemleri (07.08.1989 tarih ve 89/14391 sayılı Bakanlar Kurulu Kararı ile yürürlüğe konulan "Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar"da belirtilen kıymetli maden, taş ve eşyaların alımları ile döviz alımları, kart sahibinin başka bir kredi kartının borcunu kapatması amacıyla yaptığı borç transferleri, kişi veya kurumlara yapılan tüm ödemeler, talih ve şans oyunları, Borsa işlemleri/menkul kıymet alımları, seyahat çekleri ve havale işlemleri) işlem tarihinden itibaren ödeme tarihinin valörüne kadar, ödenmediyse bir sonraki HKT'ye kadar aylık Nakit Çekim faiz oranından hesaplanacak faiz ile birlikte KKDF, BSMV tahakkuk ettirilerek HKT'de anapara borcuna ilave edilir.

7.8.3 Üye, Banka tarafından HÖ ile bildirilen, ödenmesi gereken asgari tutarı, SÖT'te ödemek zorundadır.

7.8.4 Ödenmesi gereken asgari tutar Kredi Kartı Limiti 15.000.- Türk Lirası'na kadar olan kredi kartları için dönem borcunun yüzde otuzundan, Kredi Kartı Limiti 15.000.- Türk Lirası'ndan 20.000.- Türk Lirası'na kadar olan kredi kartları için dönem borcunun yüzde otuz beşinden, Kredi Kartı Limiti 20.000.- Türk Lirası ve üzerinde olan kredi kartları için dönem borcunun yüzde kırkıdan ve yeni tahsis edilen kredi kartlarında kullanım başlangıcı tarihinden itibaren bir yıllık sürenin dolmasına kadar dönem borcunun yüzde kırkıdan aşağı olamaz.

7.8.5 Banka, yasa ile belirlenen orandan az olmamak üzere asgari ödeme tutarını ileride yürürlüğe girecek mevzuat hükümleri kapsamında belirleyebilir.

7.8.6 Üye, asgari ödeme tutarını SÖT'e kadar öderse, kalan HÖ borcu üzerinden HKT'den itibaren ödeme tarihine kadar faiz, KKDF, BSMV uygulanacaktır.

7.8.7 Dönem borcunun bir kısmının ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden faiz hesaplanır. Kalan hesap bakiyesine, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda alışveriş faizi; asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise asgari tutarın ödenmeyen kısmı için gecikme faizi, kalan hesap bakiyesinin asgari tutarı aşan kısmı içinse alışveriş faizi uygulanır. Banka, eksik ödenen asgari ödeme tutarı üzerinden gecikme faizi tahakkuk ettirecektir.

7.8.8 Bir önceki hesap döneminden devreden borç (ödenmemiş harcama tutarları, nakit çekim, nakit niteliğindeki işlemler, dönem faizi, KKDF, BSMV) için; HKT'den ödeme tarihine kadar, ödenmediyse bir sonraki hesap kesim tarihine kadar kredi kartı aylık alışveriş faiz oranı üzerinden faiz tahakkuk ettirilir.

7.8.9 YP üzerinden yapılan harcama ve/veya nakit işlemler ile ilgili olarak; HÖ'de bildirilen tutarın, SÖT'ekadar ödenmemesi durumunda; Üye'ye ayrıca ihbar yapılmasına gerek olmaksızın Üye'nin Banka nezdinde bulunan diğer hesaplarından karşılığı alınarak, o gün için belirlenen banka döviz satış kurları üzerinden döviz satışı yapılmak suretiyle borç tutarı ve satış işlemi ile ilgili komisyon, KKDF, vergi ve fonlar karşılanabilecektir. Bu işlemlerde TPKKM (Türk Parasının Kıymetinin Korunması Mevzuatı) ve ileride yayınlanacak bu kararı değiştiren, kaldıran veya yerine yeni hükümler getiren karar ve tebliğ hükümleri dikkate alınacaktır.

7.8.10 Banka tarafından uygulanacak alışveriş, nakit ve gecikme faizi oranları, Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası tarafından belirlenen azami faiz oranlarının üzerinde olamaz ve bileşik faiz uygulanamaz.

7.8.11 Üye ve/veya Ek Kart Hamili, posta, telefon emirleri ve internet vb. aracılığı ile yapacağı harcamaların, vereceği siparişlerin karşılığını Banka'ya ödeyeceklerdir. Bu konularda çıkacak anlaşmazlıklar Üye ve/veya Ek Kart Hamili ile işyeri arasında çözümlenecektir.

7.8.12 Posta ve telefon emri veya internet işlem formu üzerinde yazılı ödemeler kartın geçerlilik tarihinden sonraki tarih olabilir.

7.8.13 Üye; kartı süresinden önce Banka tarafından iptal edilirse veya süresi dolduğunda yenilenmese dahi posta ve telefon emri veya internet işlem formundaki ödemelerini süresi geldiğinde ödeyecektir.

7.8.14 Üye, hakkında idari veya kanuni takibe geçildiği takdirde, posta ve telefon emri veya internet işlem formundaki ödemelerinin tümünü, takip tarihi itibarıyla takip tutarına dâhil etmesi hususunda Banka'yı yetkili kılmıştır.

7.8.15 Banka'nın SMS (kısa mesaj) uygulaması ile ilgili olarak verdiği hizmetler, Üye tarafından bildirilen telefon numarasına verilebilecek, söz konusu telefon numarasının değiştirilmesi, kaybolması, çalınması vb. hallerde Üye ve/veya Ek Kart Hamili Banka'yı derhal haberdar edecek, aksi takdirde doğabilecek sonuçlarından kendileri sorumlu olacak, bu durumlarda Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

7.9 HESAP ÖZETİ'NİN DÜZENLENMESİ

7.9.1 Üye'nin kendisinin ve/veya Ek Kart Hamili'nin kredi kartı kullanımından dolayı hesabına yapılacak borç ve alacak kayıtları, Son Ödeme Tarihi ve Son Ödeme Tarihinde ödenmesi gereken asgari ödeme birlikte toplam borç tutarını HKT'de HÖ düzenlenerek, Üye'nin

işbu Sözleşme'de HÖ'nün gönderilmesini belirttiği veya Türkiye sınırları içinde olması koşuluyla son bildirdiği adresine Banka tarafından gönderilecektir.

7.9.2 HKT'ler Banka belirler, Banka her gönderdiği HÖ üzerinde bir sonraki dönem HKT ve SÖT'leri Kart Hamilleri'ne bildirir. Haklı nedenlerin varlığı halinde Banka'ca bu tarihler değiştirilebilir ve bu değişiklikler Üye'ye HÖ ile duyurulur.

7.9.3 Üye'ye gönderilen HÖ'de Ek Kart Hamilleri'nin yaptıkları harcamalar da gösterilir. Üye'ye gönderilen HÖ, Ek Kart Hamili'ne de gönderilmiş sayılır. Ek Kart Hamili'ne ayrıca HÖ gönderilmez.

7.9.4 Üye Hesap Özeti'ne SÖT'ten itibaren en geç 10 gün içinde, Banka'ya herhangi bir yöntemi kullanarak başvurmak suretiyle itiraz edebilir. Üye, Banka tarafından gerekli görülmesi halinde, itirazını yazılı olarak yapacaktır. Üye, yazılı veya diğer yollarla yapacağı başvurusunda, hesap dökümünün hangi unsurlarına ve ne gerekçe ile itiraz ettiğini belirtmek ve talep edilmesi halinde kredi kartıyla yapılan işlemlere ait belgeleri vermek zorundadır. Üye'nin borca itirazı, yapması gereken ödemeyi durdurmaz. Yapılan araştırmalar sonucunda Banka'ca işbu itiraz haksız bulunursa, Üye, araştırma nedeni ile Banka'nın yaptığı tüm masrafları ve itiraz ettiği tutarı, ödememiş ise veya ödediği tutar Banka tarafından tekrar Üye'nin hesabına alacak kaydedilmiş ise, ödeme tarihine kadar tahakkuk ettirilecek ve işbu Sözleşme'nin 7.12. maddesinde yer alan temerrüt faizi ve diğer yasal kesintileri itiraz edilen anapara tutarı ile birlikte ödeyecektir. Banka'ca aranması veya başkalarından temini için yapılan masrafı, Banka'ya ödemeyi, Üye'nin yurt içinde ve yurt dışındaki harcamaları, Nakit Çekimleri ile ilgili Provizyon masraflarını ve bu araştırmayla ilgili uluslararası kart kuruluşlarının hangi adla alırsa alsın tüm masraflarını ödeyecektir.

7.9.5 Süresi içerisinde usulüne uygun olarak itiraz edilmeyen HÖ dökümü kesinleşir.

7.9.6 Ödemenin yapılmaması halinde, Banka Üye'ye bildirimde bulunarak diğer talep ve hakları saklı kalmak kaydı ile Sözleşme'yi fesih ve kart veya kartları bloke veya iptal edebilir.

7.9.7 HÖ'de belirtilen önceki dönemlerden devreden borç bakiyesi tutarı ile Banka'nın esas kayıtlarının birbirinden herhangi bir nedenle farklı olması halinde, taraflar, Banka'nın esas kayıtlarının geçerli olacağını kabul eder. Bununla birlikte Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin itirazı ile ilgili satış belgelerinin Banka'ca aranması veya başkalarından temini için yapılan masrafı, Banka'ya ödemeyi, Üye'nin yurt içinde ve yurt dışındaki harcamaları, Nakit Çekimleri ile ilgili Provizyon masraflarını ve bu araştırmayla ilgili uluslararası kart kuruluşlarının hangi adla alırsa alsın tüm masraflarını ödeyecektir.

7.9.8 Üye'nin Türkiye'de yaptığı harcama ve Kredi Kartı hesabından yaptığı Nakit Çekimler (TL) HÖ'de; Türkiye dışında yaptığı harcama ve kredi kartı hesabından yaptığı nakit çekimler yabancı para (YP) HÖ'de yer alır. Ancak, Türkiye'de bulunan yabancı hava yollarında yapılan harcamalar veya uluslararası firmalarca yurt dışından işleme alınan hareketler harcama belgesinde TL olarak düzenlenmekle beraber yabancı para (YP) HÖ'de döviz olarak yer alabilir. Banka TL ve YP HÖ'leri birleştirip, tek bir HÖ gönderebilir.

7.9.9 Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin, bir HÖ'deki HKT'ye kadar gerçekleştiği halde harcama belgelerinin Banka'ya ulaşmaması, hata, unutmaya ya da başka nedenlerle HÖ'ye geçirilmemiş olan harcama kalemleri de Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin borçları olup, Banka bu kalemleri müteakip HÖ'de gösterebilecektir ve Banka'nın bunlara ilişkin hakları saklıdır.

7.9.10 Üye'nin talebi halinde Banka, Kart Hamilleri'ne HÖ'lerini internet aracılığı ile de gönderebilecek ve bu konuda her türlü uygulamayı günün koşullarına göre ücret karşılığı yapabilecektir. HÖ'nün Üye'nin bilgi formunda tercih ettiği adresine ulaşmaması durumunda Üye, hesap dönemi içinde yaptığı harcamadan doğan borcunu bilmediğini ileri süremez, ödemek zorunda olduğu borç miktarını ve harcamalarına ilişkin dökümü öğrenmek için gerekli özeni göstermek ve son ödeme gününe kadar Sözleşme hükümlerine uygun olarak borcunu ödemek yükümlülüğündedir. Aksi takdirde Üye, HÖ'yü almış ve içeriğini kabul etmiş sayılır. HÖ'nün elektronik posta yoluyla gönderilmesi durumunda, Üye HÖ'yü Banka'nın bilgisayar sisteminde kayıtlı olan gönderilme tarihinde almış ve içeriğini kabul etmiş sayılır.

7.10 TAKSİT UYGULAMASI OLAN ÜYE İŞ YERLERİNDE YAPILAN TAKSİTLİ VE VADE FARKLI SATIŞA İLİŞKİN HÜKÜMLER

7.10.1 Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Banka'nın ve/veya anlaşmalı olduğu kuruluşların taksitli ve/veya vade farklı satış yapma yetkisi verdiği Üye iş yerleri'nde, ürünün ya da hizmetin satış tutarına herhangi bir bedel eklenmeksizin ürün ya da hizmet bedelinin eşit oranlı ve birden fazla sayıya bölünerek vadelere ayrılması suretiyle taksitli harcama yapabileceği gibi, ürünün ya da hizmet bedelinin satış tutarı üzerine belli oranda bir vade farkı eklenerek bulunan yeni tutarın eşit oranlı ve birden fazla sayıya bölünerek vadelere ayrılması suretiyle vade farklı harcama da yapabilir. Taksitli harcama yapılması durumunda satışın toplam tutarı ile birlikte, bu satışın kaç taksite bölündüğü ve taksit tutarları, vade farklı harcama yapılması durumunda ise ürün ya da hizmetin satış bedeli, vade farkı, toplam satış tutarı, kaç taksite bölündüğü ve taksit tutarları harcama belgesinde gösterilir.

7.10.2 Kredi kartı herhangi bir nedenden dolayı iptal edilmiş ve/veya geçerlilik süresi dolmuş olsa dahi Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Banka'nın ve/veya anlaşmalı olduğu kuruluşların taksitli ve/veya vade farklı satış yapma yetkisi verdiği Üye iş yerleri'nde, taksitli ve/veya vade farklı harcama yapmış ise, bu harcamalardan doğan taksitler tamamen kapatılıncaya kadar sorumlu olacaktır.

7.10.3 Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin kredi kartının işbu Sözleşme'nin 11.7. maddesi gereğince veya diğer nedenlerden iptal edilmesi ve/veya Sözleşme'nin feshedilmesi durumunda, taksitli ve/veya vade farklı işlemlerine ilişkin tüm borçları diğer borçları ile birlikte muaccel olacaktır.

7.10.4 Banka, taksitli ve/veya vade farklı satış yetkisi verdiği Üye İş Yerleri'yle yapmış olduğu anlaşmayı sona erdirmesi veya bu yetkileri kaldırma durumunda, Üye ve/veya Ek Kart Hamili bu Üye iş yerleri'nden taksitli ve/veya vade farklı işlem yapmayı talep edemeyecektir.

7.10.5 Taksitle harcama imkânı sağlayan işlemler (Peşine Taksit, Taksitli Nakit Avans, Yapılandırma) ve ödeme erteleme imkânı sağlayan işlemler için uygulanan faiz oranı kredi kartı sözleşmesinde belirtilen orandan daha fazla olamayacaktır.

7.11 FAİZ, KOMİSYON, ÜCRET VE VERGİLER İLE DİĞER MASRAFLAR

7.11.1 Banka işbu Sözleşme'de yer alan tüm işlemler ile ileride uygulamaya koyacağı işlemlere Banka'ca belirlenen ve hesap özettinginde

ve/veya Şubeler'de ilan edilen oran ve/veya tutarda faiz, ücret, komisyon, masraf vb. uygulamaya yetkilidir. Bu kapsamda kredi kartlarına uygulanacak faiz, ücret, komisyon ve masrafların başlıcaları aşağıda belirtilmiştir.

7.11.2 Alışveriş Faiz Oranı: İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte T.C.M.B. tarafından yayınlanan azami akdî faiz oranı aylık Alışveriş Faiz Oranı olarak (Sözleşme'nin imzalandığı tarihte T.C.M.B. tarafından yayınlanan azami akdî faiz oranı x 12 = yıllık Alışveriş Faiz Oranı olarak) uygulanacaktır. Alışveriş Faiz Oranı, T.C.M.B. tarafından yıllık akdî faiz oranlarında yapılan değişiklikler dikkate alınarak Banka'ca değiştirilebilecek/belirlenebilecek olup, faiz oranının artırılması durumunda Banka bu değişikliği 30 (otuz) gün önceden kart hamilerine bildirecektir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, bildirim tarihinden itibaren 60 (altmış) gün içinde borcun tamamını ödediği ve kredi kartını kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmeyecektir.

7.11.3 Nakit Çekim Faiz Oranı: İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte T.C.M.B. tarafından yayınlanan azami akdî faiz oranı aylık nakit çekim faiz oranı olarak (Sözleşme'nin imzalandığı tarihte T.C.M.B. tarafından yayınlanan azami akdî faiz oranı x 12 = yıllık nakit çekim faiz oranı olarak) uygulanacaktır. Nakit Çekim Faiz Oranı, T.C.M.B. tarafından yıllık akdî faiz oranlarında yapılan değişiklikler dikkate alınarak Banka'ca değiştirilebilecek/ belirlenebilecek olup, faiz oranının artırılması durumunda Banka bu değişikliği 30 (otuz) gün önceden kart hamilerine bildirecektir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, bildirim tarihinden itibaren 60 (altmış) gün içinde borcun tamamını ödediği ve kredi kartını kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmeyecektir.

7.11.4 Temerrüt/Gecikme Faizi: İşbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte T.C.M.B. tarafından yayınlanan azami gecikme faiz oranı aylık gecikme faiz oranı olarak (Sözleşme'nin imzalandığı tarihte T.C.M.B. tarafından yayınlanan azami gecikme faiz oranı x 12 = yıllık gecikme faizi olarak) uygulanacaktır. Temerrüt/Gecikme Faiz Oranı, T.C.M.B. tarafından yıllık akdî faiz oranlarında yapılan değişiklikler dikkate alınarak Banka'ca değiştirilebilecek/belirlenebilecek olup, faiz oranının artırılması durumunda Banka, bu değişikliği 30 (otuz) gün önceden kart hamilerine bildirecektir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, bildirim tarihinden itibaren 60 (altmış) gün içinde borcun tamamını ödediği ve kredi kartını kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmeyecektir.

7.11.5 Geriye Dönük Kredi Kartı Ekstre Ücreti: Üye, 1 yıldan eski olan geriye dönük kredi kartı ekstre talebinde bulunduğu ekstre başına Sözleşme'nin Bilgilendirme Formu'nda belirtilen ücreti ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

7.11.6 Kampanya Katılım Ücreti: Tercih Kart sahiplerinden Kampanya Katılım Ücreti olarak kampanya bazında farklı ücret alınabilir. Kampanya detaylarında yer almaktadır. www.vakifkart.com.tr adresinden detaylı bilgi alınabilir.

7.11.7 Kart Yenileme Ücreti: Bir takvim yılı içerisinde kayıp, çalıntı ve benzeri nedenler dolayısı ile gerçekleştirilen iki adede kadar kart yenileme karşılığında ücret alınmayacağını, iki adetten sonraki kart yenilemelerinde yenilenen kart başına Sözleşme'nin Bilgilendirme Formu'nda belirtilen ücretlerin alınacağını Üye kabul ve taahhüt eder.

7.11.8 Nakit Avans Çekim Ücreti: Üye'nin ve/veya Ek Kart Hamilerinin kredi kartları ile yapacakları nakit çekim işlemlerinde; Banka'nın Şubelerinden, İnternet Şubesi'nden ve diğer yurt içi Banka ATM'lerinden yapılan nakit çekimler ve yurt dışı ATM'lerinden yapılan nakit çekimler için Sözleşme'nin Bilgilendirme Formu'nda belirtilen ücretlerin alınacağını Üye kabul ve taahhüt eder.

7.11.9 Ödeme İşlem Ücreti: Kart Hamilinin her bir kartı için PTT online şube ve merkezlerinden yapılan her bir ödeme işlemi için işlem başına Sözleşme'nin Bilgilendirme Formu'nda belirtilen ücretin ilgili karta yansıtılacağını Üye kabul ve taahhüt eder.

7.11.10 Yıllık Üyelik Ücreti: Üye, işbu Sözleşme'nin Bilgilendirme Formu'nda belirtilen Kredi Kartı Yıllık Üyelik Ücreti'ni her bir Kredi Kartı için ayrı ayrı olmak üzere (kredi kartının en az 1 kez kullanılmış olması durumunda) ilk yılın sonundan itibaren her yıl ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Kredi Kartlarının yeniden basılmasını gerektiren hallerde her bir Kredi Kartı için Bilgilendirme Formu'nda belirtilen kadar Kredi Kartı Yenileme ücreti alınacağını kabul ve taahhüt eder.

7.11.11 Kredi kartlarına ilişkin olan ve Üye'nin Banka ile vardığı mutabakat çerçevesinde düzenlenen ve işbu Sözleşme'nin ekinde sunulan Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formu'nda/Formlarında belirtilen ücret, masraf ve komisyonlar, Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formu'nda/Formlarında belirtilen esaslar çerçevesinde Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin hesabına borç kaydedilecek, borç kaydedilen tutarlar Üye ve/veya Ek Kart Hamili tarafından Banka'ya ödenecektir.

7.11.12 Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Banka'nın işbu Sözleşme'de belirttiği ücret, faiz, komisyon, masraf, kesinti vs. Banka'ya ödeyecektir.

7.11.13 Belirlenen oran ve ücretlerde Banka'ca günün koşullarına göre yapılacak değişiklikler, Üye'ye HÖ ile bildirilir. Bu değişikliklerin, bildirim yapıldığı döneme ilişkin SÖT'ten itibaren hüküm ifade edeceğini, Üye ve/veya Ek Kart Hamili kabul ve taahhüt eder. Bildirimin ait olduğu döneme ilişkin SÖT'ten sonra, kredi kartının kullanılmasına devam edilmesi halinde, bu değişiklikler Üye tarafından kabul edilmiş sayılır.

7.11.14 Banka faiz oranlarını günün koşullarına göre ve T.C.M.B. tarafından belirlenen azami faiz oranlarını aşmayacak şekilde belirlemekte serbesttir. Faiz oranlarının Banka'ca artırılması durumunda, Banka bu değişikliği 30 gün önceden Üye'ye bildirecektir. Üye bildirim tarihinden itibaren 60 gün içinde tüm borcunu ödeyip kredi kartını kullanmaya son vermediği takdirde, artırılan faiz oranı uygulanacaktır. Ancak konu ile ilgili mevzuatta meydana gelecek değişikliklere göre işlem yapılacağı hususunda taraflar anlaşmışlardır.

7.11.15 Faiz hariç Sözleşme'de bahsi geçen diğer her türlü ücretlerde Banka'ca günün koşullarına göre yapılacak değişiklikler Hesap Özeti haricinde Şubeler, Banka'nın internet sitesi, e-posta, kısa mesaj servisi (SMS), telefon ve/veya mektup vasıtasıyla da ayrıca duyurulabilir.

7.11.16 Üye son kullanma tarihinden bir ay öncesine kadar kredi kartının yenilenmemesi hususunda Banka'ya yazılı müracaatta bulunulmaması ve kredi kartının yenilenmesi halinde; kart ücreti, kredi kartının yenilediği dönemde Üye'nin kredi kartı hesabına Banka tarafından borç olarak kaydedilecek ve Üye tarafından ödenecektir.

7.11.17 Banka'nın işbu Sözleşme konusu işlemler ve hizmetler nedeniyle bu madde kapsamında doğan/doğacak alacakları Üye'nin kredi kartı hesabına borç kaydedilecek ve Banka'nın HÖ ile bildiri üzerine SÖT'te Üye bu borcu ödeyecek, aksi takdirde ödeme tarihine kadar geçecek günler için tahakkuk edecek temerrüt faizi ve ferilerini ayrıca ödeyecektir. Banka'nın bu meblağları Üye'nin Banka

nezdindeki her türlü hak ve alacağı ile hesaplarından mahsup etme hakkı bulunmaktadır.

7.11.18 Sözleşme de dahil olmak üzere yapılan işlemlerle ilgili olarak, mahiyeti ve mükellefi kim olursa olsun; masraf, vergi, fon, komisyon, damga vergisi, resim, harç, posta masrafı ve sair her türlü yükümlülükler, kendisine ait olan her tür ücret ve kendi namına yapılan bütün masraflar Üye tarafından ödenmediği takdirde, Banka'ca Üye hesabına borç kaydedilir.

7.11.19 Kredi kartı işlemleriyle ilgili olarak yapılacak bütün işlemlerin ve Sözleşmelerin gerektireceği damga vergisi ile diğer tüm vergi, resim ve harçlar Üye tarafından karşılanacak, kanunen Banka'ca ödenmesi gereken damga vergisi karşılığı da BSMV ile birlikte Üye tarafından Banka'ya ödenecektir.

7.11.20 Kart kullanımına bağlı olarak işbu Sözleşme'de ve ekindeki Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formu'nda/Formlarında yer alan ücret, komisyon, masraf, fon, damga vergisi, resim, harç, posta masrafı, kesinti ve vergi dışında Üye'den herhangi bir isim altında başka bir ödeme talep edilmeyecek ve hesabından kesinti yapılmayacaktır. İşbu Sözleşme'de saptanan kredi faiz oranının imza tarihinde değişmiş olması durumunda o tarihteki faiz oranı uygulanır.

7.12 TEMERRÜT/GECİKME FAİZ ORANI VE TEMERRÜDE/GECİKMEYE İLİŞKİN HÜKÜMLER

Üye'nin kendisi ve/veya Ek Kart Hamili tarafından yapılan TL ve YP harcamalarından ve nakit çekmelerinden doğan borcuna uygulanacak temerrüt/gecikme faiz oranı; bu Sözleşme'nin 7.11.4. maddesinde belirtilen orandır. Temerrüt/Gecikme faizine ilişkin KKDF ve BSMV ile sair yasal kesintiler de Üye tarafından ayrıca ödenecektir. Banka temerrüde düşen/geciken Üye, Ek Kart Hamili, kefil/kefiller hakkında her türlü yasal yollara başvurma hakkına sahiptir.

7.13 TÜKETİCİ KREDİSİ KAPSAMINA GİREN KREDİ KARTI UYGULAMALARINA İLİŞKİN ÖZEL HÜKÜMLER

7.13.1 İşbu madde, Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'da tanımlanan "Tüketici" kavramı kapsamına girmeyen Müşteriler bakımından uygulanmaz.

7.13.2 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca, faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında, ödemenin üç aydan daha uzun süre ertelenmesi veya benzeri şekilde taksitle ödeme imkanı veren kredi kartı uygulamaları, tüketici kredisi olarak değerlendirilmektedir.

7.13.3 Bu kapsama giren kredi kartı uygulamalarında, Kart Hamili, 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve cezai şart ödemeksizin kredi kartı sözleşmesinden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim, cayma hakkı süresi içinde Banka'ya yönlendirilmiş olması yeterlidir.

7.13.4 Cayma bildirimini Banka'ya ulaşması üzerine, Banka'ca Tüketici Kredisi kapsamına giden kredi kartı uygulaması durdurulacak olup, eğer Müşteri kredi kartından çekim yapılmak suretiyle otomatik ödeme talimatı vermişse bu ödemeler kullanımı durdurulan kredi kartı ile yapılamayacaktır. Bu halde, cayma nedeniyle gerçekleştirilemeyen otomatik ödeme talimatlarından Banka sorumlu değildir.

7.13.5 Cayma hakkını kullanan Kart Hamili'nin krediden yararlandığı hallerde, Kart Hamili; anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden akdi faizi en geç cayma bildirimini Banka'ya iletmesinden sonra 30 (otuz) gün içinde geri öder. Kart Hamili bu süre içinde ödemeyi yapmaz ise, krediden caymamış sayılır ve bu halde, Kart Hamili'nin Sözleşme kapsamındaki her türlü yükümlülüğü devam eder.

7.13.6 Cayma hakkının kullanıldığı durumlarda hesaplanan akdi faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar Kart Hamili'ne ait olup, bunlar dışında Kart Hamili'nden herhangi bir bedel talep edilmeyecektir.

7.13.7 İşbu Sözleşme'nin 7.13.2. maddesi kapsama giren kredi kartı uygulamalarında, Kart Hamili, vadesi gelmemiş bir veya birden çok taksit ödemesinde bulunabileceği gibi taksitli kredi borcunun tamamını erken de ödeyebilir. Bu hallerde, erken ödenen miktara göre gereken faiz ve maliyet unsurlarına ilişkin indirim yapılacaktır.

7.13.8 Ancak kredi kartına yapılan bir ödemenin, 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca tüketici kredisi olarak değerlendirilen kredi kartı uygulamalarında erken ödeme yapılması amacıyla yatırıldığına ilişkin olarak Kart Hamili tarafından Banka Şubeleri'ne veya Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla ayrıca bilgi ve talimat vermesi gerekmektedir. Aksi takdirde, yatırılan bir tutarın, belirtilen kapsamdaki uygulamalarda erken ödeme amacıyla yatırıldığına Banka'ca tespiti mümkün olmayacağından, kredi taksitleri vade tarihlerinde kredi kartı ekstresine yansıtılarak tahsil edilmeye devam edecektir.

7.13.9 Kredinin Limitinin Bildirilmesi: Kart limitinin ne kadar olduğu kart teslimatı sırasında kapalı zarf içinde kartın üzerinde ekli bulunan formdan veya Banka'nın tüm iletişim kanallarından öğrenilebilir.

7.13.10 Kredinin Türü: Kredinin türü Kredi Kartıdır.

7.13.11 Sözleşme'nin Feshi: İşbu Sözleşme süresiz olmakla beraber Kart Hamili dilediği bir zamanda, herhangi bir ücret ödmeden Banka'ya bir ay önceden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak Sözleşme'yi feshedebilir. Banka, iki ay önceden Kart Hamili'ne yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak Kredi Kartı Sözleşmesi'ndeki koşullarla sözleşmeyi feshedebilir. Banka, işbu Sözleşme'nin 11.6 maddesinde belirtilen ve diğer haklı sebeplerin varlığı halinde iki aylık bildirim süresine uymadan Kredi Kartı Sözleşmesi'ni feshedebilir. Bu durumda Banka fesih ve nedenleri hakkında yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Kart Hamili'ni bilgilendirir. Ancak fesihden önce bilgilendirmenin mümkün olmaması halinde bu bildirim en geç fesihden hemen sonra yapılır.

7.13.12 Talep Edilecek Teminatlar: Şahsi kefalet karşılığında kredi kartı tahsis edilmemektedir. Gelir teyidinin yapılması kaydı ile bloke karşılığı kredi kartı tahsisi yapılabilmektedir. Nakit, Menkul Kıymet veya Kıymetli Evrak üzerine bloke konulabilmektedir, mevcut her bir yatırım aracı için ayrı ayrı düzenlenmiş Rehin Sözleşmesi başvuru sahibi ve Banka tarafından imzalanmalıdır. Talep edilen limit tutarı gelir teyidi ile verilebilecek limiti karşılıyor ise talep edilen limitin %30 fazlası kadar TL veya döviz tutarı üzerine bloke konularak kredi kartı tahsis edilebilir. Bloke konulacak hesap başvuru sahibine ait olabileceği gibi 3. bir şahsa ait olan hesap üzerine de bloke konulabilir. Bu teminatların tüketicinin edimlerine karşılık olarak alınan şahsi teminatlardan olması halinde her ne isim altında olursa olsun adi kefalet,

Kart Hamili'nin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar ise diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılacaktır.

7.13.13 Ödeme gününün hafta sonu ya da resmi tatile rastlaması halinde; Kart Hamili edimini tatili takip eden ilk iş günü yerine getirir.

8) BANKA KARTLARI VE KREDİ KARTLARI İLE İLGİLİ ORTAK HÜKÜMLER

8.1 KARTLARIN MÜLKİYETİ VE MUHAFAZA KOŞULLARI

8.1.1 Kartların mülkiyeti Banka'ya ait olup, Banka ve/veya kartlı sistem kuruluşları kendi logolarını taşıyan kartlara sahtecilik, teknik gereklilik gibi haklı nedenlerin varlığı halinde el koyabilir.

8.1.2 Müşteri/Üye ve Ek Kart Hamileri kendilerine verilen kartları, kart üzerindeki bilgileri ve kişiye özel şifreyi (PIN) dikkatle saklamak ve başkalarına kullanırmamakla yükümlüdür. Bu yükümlülüğe uyulmaması nedeniyle meydana gelecek zararlardan Müşteri/Üye ve Ek Kart Hamili müştereken ve müteselsilen sorumlu olacaktır.

8.1.3 Banka'ca kullanımı durdurulan veya iptal edilen kartlar hiçbir şekilde kullanılamaz, bu durumdaki kartların derhal Banka'ya iadesi gerekir.

8.1.4 Kartların kaybedilmesi veya çalınması, üzerinde tahrifat yapılması ya da kartların üzerindeki bilgiler ve şifrenin üçüncü şahısların eline geçmesi halinde, Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin yapacağı bildirimden önceki 24 saatten önce gerçekleştirilen işlemlerden Müşteri/Üye sorumludur. Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin, yukarıdaki hallerde Banka'ya yapacağı bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararlardan ise 150.-TL (meblağın kanun ile artırılması halinde artan meblağ esas alınacaktır) ile sınırlı olmak üzere Müşteri/Üye, Ek Kart Hamili ve kefil/garantör sorumlu olup, adı geçenler Banka'nın uğrayabileceği her türlü zarardan dolayı da Banka'ya karşı sorumludurlar. Hukuka aykırı kullanımın, Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimden 24 saat içinde yapılmaması hallerinde bu sınır uygulanmaz. Müşteri/Üye, bildirimden önceki 24 saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararla ilgili yasal sorumluluk tutarı için, sigorta prim bedelini ödemek koşuluyla sigorta yaptırılmasını talep edebilir. Müşteri/Üye, Banka tarafından tercih edilen sigorta şirketini kabul etmediği takdirde kendisi tarafından belirlenen bir başka sigorta şirketi aracılığıyla da sigorta işlemlerini yapmakta serbesttir.

8.1.5 Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamili kartların kaybolması ya da çalınması durumunu gecikmeksizin, derhal Banka'nın Çağrı Merkezi'ni (444 0 724) aramak sureti ile veya yazılı olarak bildirecek ve Banka'ca kart ve Şifre değişikliği yapılınca kadar hesabından yapılacak bütün işlemler tarafından yapılmış sayılacaktır.

8.1.6 Yurt dışında kredi kartının kaybolması ya da çalınması durumu kartlı sistem kuruluşlarının herhangi birisine de bildirilebilir. Kart Hamili'nin kayıp bildiriminde bulunmasından sonra kartın geçerliliği Banka'ca iptal edilecek ve daha sonra Kart Hamili kartını bulması halinde söz konusu kart kullanılmayacak ve Banka'ya iade edilecektir. Banka tarafından Müşteri'ye/Üye'ye ve/veya Ek Kart Hamili'ne yeni kart verilmesi halinde, Müşteri/ Üye kartlarının yenilenmesinden doğacak kart bedeli ile kayıp/çalıntı duyuru bedelini (yurt dışı duyurular için döviz, yurt içi duyurular için TL) ve diğer masrafları Banka'ya ödeyecektir.

8.1.7 Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamili, iradesi dışında kartların kullanılarak gerçekleşen herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Banka'ya derhal bildirmek zorundadır. Müşteri'nin bu hususları Banka'ya derhal bildirmemesi veya hiç bildirmemesi halinde her türlü sorumluluk kendisine ait olup Banka bu yüzden herhangi şekilde zarara uğradığı veya ödemede bulunduğu takdirde Banka'nın zararını tazminle yükümlüdür.

8.2 MÜŞTERİ'NİN/ÜYE'NİN VE/VEYA EK KART HAMİLİ'NİN ÖLÜMÜ

Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin ölümünden sonra üçüncü kişilerin Müşteri/Üye veya Ek Kart Hamili'ne ait kartı, kart üzerindeki bilgileri ve/veya şifreyi kullanarak yaptıkları harcamalar, hesaplardan çektikleri paralar sebebiyle, Banka'nın hiçbir şekilde sorumluluğu bulunmamakta olup, Banka'nın Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin mirasçılara karşı da her türlü hukuki yola başvurma hakkı saklıdır. Bu kapsamda kartın kullanılması ile gerçekleştirilen işlemlerden dolayı mirasçılardan Banka'dan hiçbir talep hakkı bulunmamaktadır. Mirasçılardan Banka'yı bilgilendirmesine kadar geçecek olan sürede kartın kullanılmasıyla ilgili gerçekleştirilen işlemlerden Banka'nın sorumluluğu bulunmamaktadır.

8.3 KARTLARIN İPTALİ

Banka, kartların kötüye kullanımı, yasadışı bahis ve şans oyunlarıyla bağlantılı olarak para nakline aracılıkta kullanılması, limit aşımı veya Üye'nin Sözleşme'nin herhangi bir hükmüne uymaması veya kayıp çalıntı bildirim yapılmış olması veya herhangi bir nedene bağlı olmaksızın kartların (kartın bağlı olduğu müşteri numarasının altındaki, ek kartlar da dahil tüm kartların) kullanımını durdurabilecek, kartları iptal edebilecek, geçerlilik süresi sona ermiş kartı yenilemeyebilecektir. Bu işlemlerin yapılması Sözleşme'nin feshi anlamını taşımayacaktır.

8.4 ÖDÜL PROGRAMI

8.4.1 Banka, Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamileri'ne yönelik, Banka tarafından yetkilendirilen Üye İş Yerleri'nde ve/veya üye olmayan iş yerlerinde yapılan mal ve hizmet alımlarında ve Banka veya Banka'nın anlaşmalı olduğu kuruluşların yaptığı kampanyalarda ödül programları uygulayabilir.

8.4.2 Ödül programlarının kapsamı, devamlılığı, kullanım şekli ve şartları Banka tarafından internet sitesinde, Üyeler'e göndereceği HÖ ile veya Banka tarafından uygun görülen diğer kanallar aracılığı ile duyurulur.

8.4.3 Banka, ödül programı uygulamasını değiştirebilir ve sonlandırabilir. Ayrıca Banka hangi tip işlemlerden ödül kazanılacağı hususunu belirlemeye yetkilidir.

8.4.4 Müşteri'nin/Üye'nin, gerek kendisinin ve gerekse tüm ek kartların işlemleri sonucunda, kartlara ait hesaplarında toplanan tüm ödülleri kendisi veya önceden izni olmak koşulu ile veya izni olmaksızın Ek Kart Hamili tarafından istenen zamanda, dilediği şekilde ve Ek Karta ait ödül tutarı kadar veya asıl kart sahibinin talimatıyla ödül tutarından kullanıma izin verilen ölçüde kullanabilecek ve kullanım

kartlara ait hesaplar kapanmadıkça devam edecektir.

8.4.5 Banka'nın MilPlus Seyahat Kart da dahil tüm Kredi Kartları için Kartların borç ödemelerinin zamanında yapılmaması nedeniyle ortaya çıkabilecek gecikme/hesabın kapatılması/kanuni takip hallerinde veya kartın iade edilmiş/yenilenmemiş olması, kartın Müşteri/ Üye tarafından isteğe bağlı iptal veya vefat olarak güncellendiği durumda veya Banka'nın herhangi bir nedenle işbu Sözleşme'yi feshetmesi ya da Banka'nın tek taraflı olarak belli bir tarihten itibaren ödül uygulamasına son vermesi halinde ödüller kullanılamaz ve karşılıksız olarak silinir. Bu durumlarda Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Banka'dan her ne nam altında olursa olsun herhangi bir talepte bulunamaz.

8.4.6 Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin, Kartlar ile satın aldığı herhangi bir mal veya hizmeti iade etmesi durumunda, iade edilen mal ya da hizmetin satın alımı sırasında kazanılmış olan ödül, Banka tarafından Üye'ye ait mevcut ödülden mahsup edilir, ödülün yetersiz olması durumunda, Kartlara ait hesaplara borç olarak kaydedilir. Ödül Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin, herhangi bir şekilde mal/ hizmet alımı sırasında mevcut ödülünden daha fazla kullanmaları ve/veya ödül karşılığı alınan ürünün iadesinde Müşteri'nin/Üye'nin iade edilecek ürün tutarı karşılığında eksik ödülü varsa, eksik kalan ödüller sebebiyle Banka'ya ödül borçlanmaları halinde, Üye ve/ veya Ek Kart Hamili kartlarını önceden belirlenmiş süre içinde eksik kalan miktarda ödül kazandıracak şekilde kullanarak ödül borçlarını süre sonuna kadar karşılayacak ve/veya ilk hesap kesiminde veya Sözleşme'nin Banka'ca feshedilmesi, kartın iptali halinde fazladan kullanılan ödüllerin parasal değeri hesaplarına borç kaydedilecektir.

8.4.7 Ödüllerden ve/veya kullanımlarından ya da intikallerinden doğacak her türlü vergi, resim, harç Müşteri/ Üye ve/veya Ek Kart Hamili'ne aittir.

8.4.8 Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin, gerçek mal ya da hizmet alımı dışında, nakit temini amacıyla yaptığı harcamalardan kazandığı ödüller Banka tarafından bildirim yapılmaksızın geri alınabilecektir.

8.4.9 MilPlus Seyahat Kart: Banka, Seyahat Programı kapsamında Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin ödüllerini kart tipine uygun şekilde Banka'nın belirleyeceği kriterler doğrultusunda belirli bir kat sayı oranında değerli kılmaya ve avans puan kullanıma yetkilidir. Banka Seyahat programı, Katlı Puan ve Avans Puan uygulamalarını değiştirebilir ve sonlandırabilir. Seyahat programı çerçevesinde Banka'nın anlaşmalı olduğu Acenta kullanılan ürün/ hizmetin bedeli haricinde Banka'dan bağımsız olarak hizmet bedeli alır. Bu hizmet bedeli www.vakifkart.com.tr web sitesinde güncel olarak görülebilir. Milplus ile satın alınan ürün/hizmetlerin ücretlerini ve ilgili hizmet bedeli Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin talebine göre borç kaydedilebileceği gibi, Müşteri/ Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin biriktirdiği, Banka'nın belirleyeceği miktardaki puanlar ile de ödenebilecektir. Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamili'ne ait puanının Program ücretini karşılamaması durumunda Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Banka'nın uygun göreceği şekilde, Puan cinsinden Banka'ya borçlanabilecektir (Avans Puan). Banka, program ücretini HÖ ile Üye ve/veya Ek Kart Hamili'ne bildirerek belirlemeye ve değiştirmeye yetkilidir. Eksik kalan Avans Puan toplamı, Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin kartı kullanmak suretiyle edinilecek puanlardan öncelikle düşülecek, avansın kullanıldığı tarihten itibaren bir yıl boyunca Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin kartı kullanmak suretiyle edinilen puanların avans borcunu kapatamaması veya kartın herhangi bir sebeple kullanıma kapatılması halinde, eksik kalan puana karşılık olarak, Banka'nın puan kazanma kriterleri doğrultusunda her bir puan için sabit katsayı misli hesaplanan karşılığı tutarın TL karşılığı Üye ve/ veya Ek Kart Hamili'nin kart hesabına borç kaydedilecek ve bu borç Üye ve/veya Ek Kart Hamili tarafından Banka'nın ilk talebinde derhal ve nakden ödenecektir. Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin puan ile ödeme yapmayı talep ettiği ancak, yeterli puan olmadığı veya Banka tarafından avans puan kullanımının onaylanmadığı durumda, ilgili bedeller kart hesabına borç kaydedilecektir. Banka, ticari kullanımların tespitinde puan kullanımını kısıtlama/engelleme yetkisine sahiptir.

8.5 EK KARTLAR

Müşteri'nin/Üye'nin Dağıtım Kanalları ve/veya Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla gerek yazılı ve gerekse şifahi talebi halinde Banka Müşteri'nin/Üye'nin istediği kişi(ler) adına ek kart verebilir. Ek kartla yapılan işlemlerden doğan borçlardan, Ek Kart Hamili ile Müşteri/Üye, Banka'ya karşı birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludur. Müşteri'nin/ Üye'nin talebi halinde Banka, Müşteri'ye/ Üye'ye ve istediği kişilere ve/veya Ek Kart Hamili'ne Sanal Kart verebilir. Ek Kart Hamili'nin Sanal Kartıyla yapılan işlemlerden doğan borçlardan, Ek Kart Hamili ile Üye, Banka'ya karşı birlikte müştereken ve müteselsilen sorumludur.

9) BANKACILIK İŞLEMLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

9.1 ÖDEME HİZMETLERİNE İLİŞKİN ÇERÇEVE HÜKÜMLER

9.1.1 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve işbu Kanun'a dayanılarak çıkarılan Yönetmelik kapsamında ödeme hizmetlerine ilişkin getirilen düzenlemelere uyum ile söz konusu düzenlemeler doğrultusunda Banka tarafından Müşteri'ye sunulan ve sunulacak olan ödeme hizmetlerinin işleyişine ilişkin uygulanacak kuralların belirlenmesi, tarafların karşılıklı hak ve sorumluluklarının düzenlenmesi amacıyla, Banka ile Müşteri aşağıda belirtilen hususlarda anlaşmıştır.

9.1.2 Müşteri, Banka nezdinde her türlü ödeme kanalından gerçekleştireceği her türlü ödeme işlemi (Şube veya alternatif dağıtım kanalları aracılığıyla gerçekleştirilen işlemler de dahil) için işbu Sözleşme hükümlerinin uygulanacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.1.3 Ödeme hizmetlerine ilişkin işbu çerçeve hükümleri içeren işbu Sözleşme imzalanmadan önce Müşteri talep ederse taslak Sözleşme'nin bir sureti Banka tarafından kendisine verilebilir ya da söz konusu Sözleşme'nin yayınlandığı www.vakifbank.com.tr adresinden Müşteri ilgili sözleşmeyi temin edebilir.

Taslak Sözleşme'nin Müşteri'ye verilmesi veya söz konusu Sözleşme'nin Banka'nın internet sitesinde yayınlanması sözleşme öncesi bilgilendirme yerine geçtiğinden, Taraflar ayrıca bir bilgilendirme yapmaya gerek kalmaksızın ödeme hizmetlerine ilişkin çerçeve hükümlerin geçerli olacağı konusunda anlaşmışlardır.

9.1.4 ÖDEME HİZMETLERİ

9.1.4.1 Banka tarafından Müşteri'ye sunulacak ödeme hizmetleri;

- Kredi kartı ile yapılan EFT, havale ve kredi kartına yapılan borç ödeme işlemleri,
- Müşteri hesabına para yatırılması, Müşteri hesabından para çekilmesi ve Müşteri hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler,
- Müşteri'nin Banka nezdinde bulunan ödeme hesabındaki banknot, madeni para, kaydı para veya elektronik paranın aktarımı, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemleri ve düzenli ödeme emirleri dâhil (havale, EFT, Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma, hızlı para transferi vb.) tüm para transferine ait işlemler,
- Kart, şifre, cep telefonu vb. kişiye özel ödeme aracının ihraç veya kabulü işlemleri,
- Müşteri tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık vb. herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla gerçekleştirilen ödeme işlemleri,
- Fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik işlemler,

Şeklinde dir.

9.1.4.2 Yukarıda sayılan hizmetlerin tamamı Banka'nın hesap açtığı TL veya konvertibl döviz cinsi üzerinden verilmektedir.

9.1.4.3 İşbu Sözleşme'nin 9.1.4.1. maddesinde sayılan ödeme hizmetlerinin gerçekleştirilebilmesi için;

- T.C. kimlik numarası (TCKN), Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN)
- Banka hesap numarası (IBAN),
- Müşteri numarası veya kullanıcı kodu,
- Kredi kartı numarası,
- İletişim bilgisi (telefon, e-posta vb.),
- Alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi,
- Alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu,
- Alıcı adres bilgileri,
- Fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası,
- Vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN),
- Sosyal Güvenlik Kurumu ödemelerinde sicil numarası,
- İşlem tutarı,
- Para birimi,
- Muhabir masrafının kime ait olacağı,

bilgileri arasından, işlemin mahiyetine göre Banka tarafından talep edilen bilgiler Müşteri tarafından verilecektir.

9.1.5 ÖDEME İŞLEMİNE İLİŞKİN BANKA'NIN YETKİLENDİRİLMESİ

9.1.5.1 Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin ödeme emri Banka'ya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır.

9.1.5.2 Müşteri tarafından Banka'nın yetkilendirilmesinden sonra işlem Banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir. Ancak düzenli ödeme veya ileri tarihli ödeme emirlerinin (talimatlarının) iptali için Müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.

9.1.5.3 Doğrudan borçlandırma sistemi kapsamındaki ödemeler için doğrudan borçlandırmaya ilişkin ilgili sözleşme hükümleri uygulanacak olup, ödeme hizmetlerine ilişkin çerçeve hükümler uygulanmaz.

9.1.5.4 Müşteri, Banka'ya ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi, ödeme işleminin türüne göre, yalnızca Banka'nın uhdesinde gerçekleşen işlemlerde en geç iş günü saat 17:00'ye kadar, Banka tarafından başlatılan ancak işlemin tamamlanabilmesi sürecinde başkaca kurum ve kuruluşların yer aldığı EFT işlemleri en geç iş günü saat 16:00'ya kadar yapılabilir. Uluslararası Fon Transferi ve Mesajlaşma işlemleri ise, USD döviz cinsi için 16:30, EUR için 15:30'a kadar yapılabilir. Diğer döviz cinslerinde ise ülke uygulamalarına göre Banka'ca belirlenen saatler esas alınır. Bu saatlerden sonra yapılan yetkilendirme ertesi iş günü gerçekleştirilir. Yabancı para ödeme işlemlerinden yetkilendirmenin yapıldığı günün, uluslararası piyasaların kapalı olduğu bir güne denk gelmesi halinde, yetkilendirme uluslararası piyasaların açık olduğu ilk iş günü yapılmış sayılır.

9.1.5.5 Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya Müşteri'nin ödeme işlemine konu banknot, madeni para, elektronik para veya kaydı parayı Banka tasarrufuna bıraktığı günde veya belirli günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

9.1.5.6 Ödeme işleminin, Banka'dan kaynaklanmayan ve/veya Banka'nın hakimiyet sahası dışındaki herhangi bir sebeple (sistemsel hata, teknik hata, ödeme sistemlerindeki arızalar vb.) ya da beklenmeyen haller ya da mücbir sebepler ya da üçüncü kişilerin kusuru veya gecikmesi nedeniyle, hiç gerçekleşmemesinden veya gerektiği gibi gerçekleşmemesinden Banka sorumlu değildir.

9.1.6 BANKA'NIN ÖDEME EMRİNİ REDDETMESİ

9.1.6.1 Banka, işbu Sözleşme'de yer alan düzenlemelere ek olarak gerekli gördüğü durumlarda Müşteri'nin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir.

9.1.6.2 Banka, ödeme emrini reddettiği takdirde, ret gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların (örneğin ödeme emrine ilişkin

talimatın hatalı ve/veya eksik olması vb. diğer hataların) ne şekilde düzeltilebileceğini belirterek ödeme emrinin alınmasını izleyen iş günü sonuna kadar Müşteri'ye, Müşteri'nin Banka'da kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir.

9.1.6.3 Banka'nın, bir ödeme emrini yerine getirmeyi haklı bir sebebe dayanarak reddetmesi halinde ise, ret gerekçesini ve varsa reddetme sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini, işbu Sözleşme'de belirtilen usulle en kısa zamanda ve her halükarda en geç ödeme emrinin alınmasını izleyen iş günü sonuna kadar işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olan Ek-3: Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formu'nda yer alan ücret karşılığında Müşteri'ye bildirir.

9.1.7 ÖDEME ARAÇLARININ KULLANIMINA İLİŞKİN TARAFLARIN HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

9.1.7.1 Müşteri'nin Banka'ya vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin ödeme araçlarıyla (kart, şifre, cep telefonu vb.) gerçekleştireceği işlemler için Taraflar bir harcama limiti kararlaştırabilirler. Taraflar arasında böyle bir limit kararlaştırılmamışsa Müşteri, ödeme aracına ilişkin harcama limit tutarlarını www.vakifbank.com.tr adresinden öğrenebilir.

9.1.7.2 Müşteri, bir ödeme aracına bağlı olarak gerçekleştirdiği ya da gerçekleştireceği ödeme işlemlerinde ödeme aracını güvenli olarak muhafaza etmek ve bunun için gerekli tüm önlemleri almakla yükümlüdür.

9.1.7.3 Müşteri, ödeme aracının muhafazasına ve ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.

9.1.7.4 Müşteri, ödeme aracının hileli kullanımı ya da yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması veya kendi iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi ve bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer benzeri durumları Banka'ya derhal ve en geç yirmi dört saat içerisinde Banka'nın çağrı merkezi aracılığıyla 444 07 24 no'lu hatta bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatır. Banka ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında Müşteri'ye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar.

9.1.7.5 Banka, Müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasının ardından, Müşteri talebi olmadan yeni bir ödeme aracını kullanıcıya göndermez. Banka, Müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin Müşteri'nin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engellemek için gerekli güvenlik önlemlerini almakla yükümlüdür.

9.1.7.6 Müşteri, kayıp veya çalıntı bir ödeme aracının kullanılması ya da kişisel güvenlik bilgilerinin gereği gibi muhafaza edilmemesi nedeniyle ödeme aracının başkaları tarafından kullanılması durumunda, yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden doğan zararın yapacağı bildirimden önceki son yirmi dört saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımın 150,00.-TL'ye (yüz elli Türk Lirası) kadar olan bölümünden sorumlu olduğunu bildiğini kabul, beyan ve taahhüt etmiştir. Müşteri, Banka'ya bildirimden sonra gerçekleşen yetkilendirmediği ödeme işlemlerinden sorumlu tutulamaz.

9.1.7.7 Müşteri, yetkilendirmediği veya Banka tarafından hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren Banka'ya gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.

9.1.7.8 Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmâl ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur.

9.1.7.9 Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını donduramaması ya da ödeme aracını kullanıma kapatmaması hallerinde ödeme aracının kullanılmasından doğan zarardan sorumludur.

9.1.7.10 İşbu Sözleşme kapsamındaki ödeme hizmetlerinin temini ve bilgilendirmelerin yapılması için Müşteri'nin cihazının taşınması gereken teknik ve diğer özellikler hakkında Banka tarafından Müşteri'ye bilgilendirme yapılacaktır.

9.1.8 ÖDEME İŞLEMİNİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ

9.1.8.1 Banka ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından Gönderen Müşteri'ye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren en geç dört iş günü içerisinde, ödeme işleminin tutarını Müşteri'nin hesabına borç kaydederek Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı nezdindeki hesabına aktarır.

9.1.8.2 Banka tarafından ödeme işlemi tutarının, süresi içerisinde Alıcı'nın ödeme hizmeti sağlayıcısı nezdindeki hesabına aktarılmasına rağmen, Banka'dan kaynaklanmayan ve/veya Banka'nın hakimiyet sahası dışındaki herhangi bir sebeple (sistemsel hata, teknik hata, ödeme sistemlerindeki arızalar vb.) ya da beklenmeyen haller ya da mücbir sebepler ya da üçüncü kişilerin kusuru veya gecikmesi nedeniyle, bedelin alıcının hesabına dört iş günü içerisinde geçmemesinden veya Müşteri ödeme emrinin gerektiği gibi gerçekleştirilememesinden Banka sorumlu değildir.

9.1.8.3 Banka ödeme işleminin gerçekleşmemiş olması halinde işlemi Müşteri ödeme talebinden vazgeçmedi ise derhal gerçekleştirebilir veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden Müşteri'ye iade eder ve tutarın Müşteri'nin hesabından düşülmüş olması halinde hesabını eski durumuna getirir.

9.1.8.4 Müşteri'den kaynaklanan hata, kusur halleri haricinde, Banka tarafından Müşteri'nin ödeme işleminin gerçekleştirilmemesi veya hatalı gerçekleştirilmesi sonucunda Müşteri'nin ödemek zorunda kaldığı faiz ve ücretlerin tazmininden Banka sorumludur.

9.1.8.5 Müşteri, kendi talebine istinaden Banka'ca uygun görüldüğü takdirde verilebilecek olan Sanal kartlar ile yapılan işlemler ve Kart'ın kullanımına ilişkin olarak işbu Sözleşme'nin hükümlerinin uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.1.9 BİLGİLENDİRME

9.1.9.1 Müşteri ve Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya Müşteri'ye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Banka'nın yapacağı bilgilendirmelerin sms, elektronik posta veya kağıt üzerinden yapılabileceği konusunda mutabık kalmışlardır.

9.1.9.2 Banka tarafından 9.1.9.1. maddede yer alan bilgilendirmelerin elektronik posta aracılığıyla yapılması halinde Müşteri, son sayfada

yer alan elektronik posta adresine bildirim yapılarak birer aylık dönemlerle bilgilendirilir. Müşteri söz konusu elektronik posta adresinde gerçekleşecek değişiklikleri derhal Banka'ya bildirmekle yükümlüdür.

9.1.9.3 Müşteri daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini talep ederse, bu talebini yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla Banka'ya iletir.

9.1.10 ÜCRET VE KOMİSYONLAR

9.1.10.1 Banka tarafından işbu ek sözleşme kapsamında gerçekleştirilecek ödeme hizmetlerine ilişkin Müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olan Ek-3: Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formu'nda yer almaktadır.

9.1.10.2 Müşteri'nin Banka'dan almış olduğu ödeme hizmetlerine ilişkin olarak ek bilgi, daha sık bilgilendirme veya bilginin farklı bir yöntemle iletilmesini Banka'dan yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla talep etmesi halinde, Banka Müşteri'den Ek-3'teki formda yer alan ücreti talep edebilir.

9.1.11 ÖDEME HİZMETLERİ ÇERÇEVE HÜKÜMLERİNDE DEĞİŞİKLİK

9.1.11.1 Banka, ödeme hizmetleri çerçeve hükümlerinde değişiklik yapması halinde, bu değişikliğin yürürlüğe girmesinden 30 (otuz) gün önce Müşteri'ye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmekle yükümlüdür. Müşteri, otuz günlük sürenin sonuna kadar bu değişikliği kabul etmeyerek işbu Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz etmeyen Müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

9.1.11.2 Banka ile Müşteri arasında Banka'nın işlem anındaki kurları uygulanır. Müşteri, Banka'nın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikleri Müşteri'ye herhangi bir bildirim yapılmaksızın Banka tarafından derhal uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

9.2 PARA TRANSFER İŞLEMLERİ

9.2.1 Banka'nın dağıtım kanalları aracılığıyla Müşteri tarafından verilen para transferi talimatları, Banka tarafından aşağıda yazılı şartlar dahilinde yerine getirilecektir.

9.2.2 Bu bölümdeki para transferine ilişkin hükümler, işbu Sözleşme kapsamında düzenlenen ve para transferi işlemlerine imkân tanıyan tüm hizmet ve ürünler için de geçerli olacaktır.

9.2.3 Para transferi talimatlarında; lehtarın kimlik bilgileri, iletişim bilgileri (adres, telefon vb.), transfer edilecek tutar, hesaba yapılan para transferlerinde ise, bu bilgilerin yanı sıra, ayrıca hesap numarası/IBAN numarası ve ilgili Şube-Banka adı her seferinde yer alacaktır. Bu bilgilerden bir veya birkaçının eksik olan veya şüpheye yer verecek derecede açık olmayan para transferi talimatlarını Banka yerine getirmeme hakkına sahip olacaktır.

9.2.4 Banka, haberleşme yetersizlikleri ve teknik arızalar sebebiyle online olarak yapılacak havaleleri masrafı Müşteri'ye ait olmak üzere mektup, telgraf ya da telefonla gönderme hakkını mahfuz tutar. Bu şekilde yapılacak havalelerle ilgili olarak, havale mektubunun postada kaybolması veya telgrafın çekilmesinde hata yapılması gibi Posta İşletmesi'nin kusurları sebebiyle oluşacak hatalardan dolayı Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

9.2.5 İsmine gelen ve Banka tarafından ödenecek para transferlerinde, Banka, uygun göreceği süre içerisinde, para transfer talimatında yer alan lehtara ait iletişim bilgilerinden herhangi birine ulaşmak suretiyle gelen para transferini lehtara bildirmekte serbest olacaktır. Bu bildirim lehtara yapılması Banka için para transfer bedelini lehtara ödeme yükümlülüğü doğurmayacak ve bu para transferinin lehtar tarafından kabulünü de tazammun etmeyecektir. Bildirim şeklinin Banka'yı borç altına sokacak şekilde yorumlanması halinde, bundan doğan borç Müşteri'ye ait olacaktır.

9.2.6 Para transfer tutarının lehtara ödenmesiyle veya talimatta belirtilen hesaba aktarılmasıyla beraber Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erecektir.

9.2.7 Havalelerin, lehtarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesi, düzenli ödeme ve/veya ileri tarihli havaleler için son ödeme gününde hesabın müsait olmaması, havale gönderilecek hesaplara ya da Müşteri hesabına haciz veya tedbir vs. konulmasından ötürü havalenin zamanında yapılamaması, havalenin lehtarın hesabına geç ulaşması ya da başka bir nedenle hiç ulaşmaması gibi sebeplerden dolayı Banka'nın hiçbir şekilde sorumluluğu bulunmayacaktır.

9.2.8 Müşteri'nin, para transferi emrinin yerine getirilmesini engelleyen haklı bir sebebin bulunmasına rağmen, Banka'nın herhangi bir nedenle para transferi talimatını yerine getirmiş olması halinde, para transferi tutarının lehtarın hesabına geçmesinden önce, Banka para transferi işleminden dönebilecek veya işlemi iptal edebilecek, para transfer tutarı lehtarın hesabına geçmiş ise Banka'nın ilk talebinde, Müşteri para transfer tutarını, işlem tarihinden fiilen geri ödeme yapılacağı güne kadar geçecek süre için Banka tarafından belirlenen oranda hesaplanacak temerrüt faizi ile birlikte, herhangi bir itiraz öne sürmeksizin derhal, nakden ve tamamen ödeyecek, Müşteri'ye herhangi bir ihbarda bulunmasına gerek olmaksızın bu tutarı, Müşteri'nin Banka nezdindeki her türlü hak ve alacakları ile hesaplarından takas ve mahsup etmeye Banka yetkili olacaktır.

9.2.9 Para transfer talimatında belirtilen transfer gününün tatil gününe rastlaması ve/veya transfer talimatının Banka'nın aynı gün işlem yapabilmesi için ilan ettiği saatlerden sonra gelmesi halinde; transfer talimatı, işlemi izleyen ilk iş gününde gerçekleştirilebilecektir.

9.2.10 Müşteri adına veya hesabına gelecek para transferi kendisine ihbarda bulunulmadan Banka tarafından kabul edilebilecek ve Müşteri'nin Banka'da mevcut veya adına açılacak bir hesabına alacak kaydedilebilecek, para transfer tutarı üzerinde Banka'nın rehin, takas ve mahsup hak ve yetkisi olacaktır. Müşteri'nin ayrıca, kendisi tarafından kendi adına ve hesaplarına Banka'nın merkez veya herhangi bir Şubesi aracılığı ile yapacağı para transfer meblağları üzerinde de aynı şekilde Banka'nın rehin, takas ve mahsup hak ve yetkisi bulunmaktadır.

9.2.11 Para transfer lehtarı olmadığı halde hataen Müşteri hesabına giren parayı, Müşteri derhal iade etmekle yükümlü olup, bu parayı Banka'nın Müşteri'ye bildirimde bulunmaksızın hesaptan geri alma hak ve yetkisi bulunmaktadır. Müşteri'ye herhangi bir bildirimde

bulunulmasına gerek olmaksızın, Müşteri hesabına sehven alacak kaydedilen para transfer tutarını Banka'nın geri almaya hak ve yetkisi olacaktır.

9.2.12 Banka, "Suç Gelirlerinin Aklanması", "Terörün Finansmanı" ve "Kara Para Aklama" konuları kapsamında ulusal ve uluslararası mevzuatta öngörülen hususlardan hareketle riskli kabul edeceği işlemlerden ötürü her türlü tedbiri almaya, bu tür işlemlere taraf olmamaya, gelen transferleri işleme almamaya yetkilidir. Müşteri, hesabına alacak kaydedilen transferlerin haksız ve suç teşkil edebilecek bir işlem neticesinde gerçekleştirildiğine ilişkin bir iddia ya da şüphenin bulunması durumunda veya muhabir/amir banka tarafından dolandırıcılık, sahtekarlık, kara paranın aklanması, suç gelirlerinin aklanması, internet ve diğer iletişim kanalları üzerinden zarara uğratma, terörün finansmanı vb. muhteviyat nedeni ile bu transferlerin geri istenmesi durumunda; transferlerin araştırılma sürecinde Banka'ya transfere ilişkin talep edilen bütün evrakları ibraz etmeyi, Müşteri'nin muvafakatine lüzum olmaksızın, Banka'nın söz konusu tutarlar için hesaba bloke koyabileceğini, Banka'nın bu tutarları hesabından iadeye/tahsile yetkili olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

9.2.13 Buna ek olarak Müşteri adına veya hesabına/hesaplarına herhangi bir ödeme kanalı aracılığı ile gelen (döviz/TL) para transferlerinin müşteri hesabına alacak kaydedildiği tarihe kadar muhabir/amir banka tarafından herhangi bir nedenle iadesinin talep edilmesi durumunda ise (para transferinin niteliğine bakılmaksızın) Banka söz konusu transferi iade edebilecektir.

9.2.14 Müşteri, para transfer işlemlerinin mahiyetine ve tutarına göre Banka ile vardığı mutabakat çerçevesinde düzenlenen ve işbu Sözleşme'nin ekinde sunulan Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formu'nda/Formlarında belirtilen ücret, masraf ve komisyonları, Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formu'nda/Formlarında belirtilen esaslar çerçevesinde Banka'ya ödeyecektir.

9.3 DÜZENLİ HAVALE/EFT İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

9.3.1 Müşteri, bedeli hesaptan karşılanmak üzere düzenli olarak ödenmesini istediği ödemeler için Banka'nın uygun gördüğü içerikte bir talimat/formu imzalayarak veya Banka'nın uygun gördüğü Alternatif Dağıtım Kanalları'ndan yararlanarak düzenli EFT/Havale talimatı verebilecektir. Müşteri, Banka'ya teslim ettiği anılan talimat/formda yer alan bilgilerde herhangi bir değişiklik olduğu takdirde, bu değişiklikleri derhal Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Aksi takdirde, Banka'nın mevcut talimat/formda yer alan bilgilere istinaden işlem yapmaya yetkili olduğu hususunda Taraflar mutabık kalmışlardır.

9.3.2 Düzenli EFT/Havale uygulamasından doğabilecek tüm sorumluluk Müşteri'ye ait olacak; düzenli EFT/ Havale yapılması için gerekli işlemin tamamlanmasından sonra Müşteri'nin bu işlemlerden cayması mümkün olmayacak ve bu konuda Banka'ya karşı bir itiraz ve talep hakkı bulunmayacaktır.

9.3.3 Düzenli EFT/Havale için Müşteri'nin talimatında belirttiği EFT/Havale tarihi itibarıyla hesabın müsait olmamasından; Hesaba haciz veya tedbir konulmasından ötürü ödemenin zamanında yapılamamasından, ödemenin, EFT/Havale yapılan Hesaba geç ulaşmasından ya da başka bir nedenle hiç ulaşmamasından; düzenli EFT/Havale aracılığı ile yapılacak EFT/Havalelerin lehtarları tarafından herhangi bir nedenle kabul edilmemesinden; işbu Sözleşme koşullarına göre yapılacak işlemlerde, teknik nedenlerle veya haberleşmeden ya da herhangi bir nedenle doğabilecek gecikme, aksama ve kaybolmalardan dolayı Banka hiçbir sorumluluk taşımayacak, ilgili kişi ya da kuruluşlar tarafından talep edilecek gecikme faizi ve ceza gibi işlemler sebebiyle ve/veya bu kişi ya da kuruluşlar ile Müşteri arasında çıkabilecek herhangi bir ihtilafta, Banka taraf olmayacak ve her türlü sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır.

9.3.4 Düzenli EFT/Havale talimatı verilmiş olmasına rağmen, Müşteri'nin aynı işlem için başka bir usulle para yatırması halinde, bu işlemin doğuracağı sonuçlardan Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

9.3.5 Müşteri'nin Banka'ya herhangi bir borcundan temerrüdü halinde Banka'nın, tek taraflı olarak düzenli EFT/ Havale talimatını iptal etmeye ve hesapta bulunan tutarları, öncelikle kendi alacağına mahsup etmeye yetkisi bulunacaktır.

9.3.6 Müşteri, düzenli EFT/Havale talimatından cayması için son işlem tarihinden bir ay önceden Banka'ya yazılı bildirimde bulunmalıdır.

9.3.7 Müşteri hesabında yeterli bakiye bulunmaması nedeniyle düzenli EFT/Havale'nin gerçekleştirilememesi durumlarında Banka'nın, düzenli EFT/Havale talimatını tek taraflı olarak iptal etme hakkı bulunacaktır.

9.4 DÜZENLİ ÖDEME HİZMETLERİ

9.4.1 Gerek bu Sözleşme ile gerekse de Sözleşme'nin imzalanmasından sonra Banka'nın uygun gördüğü kanallar aracılığıyla Müşteri'nin Banka'ya vereceği talimatlar ve fatura bilgileri doğrultusunda, Banka'nın tahsilat konusunda anlaştığı kuruluşlar tarafından Banka'ya yapılacak olan borç/ödeme ihbarları Müşteri adına yapılmış olacak, Banka Kuruluşlar tarafından kendisine gönderilen fatura tutarı ve SÖT bilgilerini esas alarak söz konusu borç/ödeme tutarlarını Müşteri'nin hesaplarından ya da hesaplarına açılan/açılacak kredi limitinden her defasında Müşteri talimatı aramaksızın otomatik olarak ödeyecek, bu işlemler sonucunda oluşacak faiz ve diğer ferî borçlardan Müşteri sorumlu olacaktır.

9.4.2 Müşteri'nin düzenli ödemenin yapılacağı hesap bakiyesinin fatura bedellerini karşılayacak miktarın altında kalması (düzenli ödemenin yapılacağı hesabın bakiyesi son ödeme günü en geç saat 17.00'ye kadar fatura tutarını karşılayacak durumda olmalıdır) veya kredi limitinin müsait olmaması veya düzenli ödemenin yapılacağı hesaba uygulanan haciz, tedbir, Banka alacağına mahsuben yapılan tahsilatlar vs. bir nedenle hesap bakiyesinin müsait olmaması nedeniyle gerçekleştirilememesi halinde ödemenin yapılamamasından ve/veya geç yapılmasından dolayı ilgili kurumlara yapılamayan ödemelerin sonuçları Müşteri'ye ait olacaktır. Düzenli ödeme talimatı verilen faturalara ilişkin bilgilerin faturayı tanzim eden ve/veya Banka'ya bildiren Kuruluş ve/veya Müşteri tarafından yanlış veya hatalı olarak Banka'ya gönderilmesi/bildirilmesi/verilmesi sonucunda Banka'nın yapacağı ödemeler nedeniyle Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacak, Müşteri, Banka'dan herhangi bir talepte bulunmaksızın ilgili kurumlar ve kuruluşlar nezdinde çözüm arayacaktır.

9.4.3 Müşteri düzenli ödeme kapsamında ihtiyaç duyduğu hesap özeti Banka'nın belirlediği Alternatif Dağıtım Kanalları'ndan ya da Şube'den talep yoluyla alabileceğinden, düzenli ödeme kapsamında Müşteri, hesabından elektronik ortamda ödediği faturalara ilişkin bildirimleri Banka'nın Müşteri'ye göndermekle ilgili bir yükümlülüğü bulunmayacaktır.

9.4.4 Kurum, kuruluş ve kişilerin herhangi bir sebeple düzenli ödeme talimatı kapsamındaki ödemeleri kabul etmemesi, ödeme tutarının

Müşteri hesabına iade edilmesi ve herhangi bir sebeple ödemenin yapıldığı bildirilmesine rağmen, ödemenin gerçekleşmediği hallerde, oluşacak faiz, gecikme cezası gibi vs. ödemelerden doğacak sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır.

9.4.5 Düzenli ödemenin yapılacağı hesaptan, Banka'ya ait kredi kartı/kartlarından kaynaklanan dönem borçlarının ödenmesi veya Banka'ya ait kredi kart/kartlarının kullanma limitinin dolması halinde Ek Hesabi'dan aktarım yapılmak suretiyle aktarılan tutar kadar kredi kart hesap/hesaplarının kullanılabilir hale getirilmesi mümkün olabilecektir. Gerek Banka'ya ait kredi kartı/kartlarından kaynaklanan dönem borçlarının ödenmesi ve gerekse de Banka'ya ait kredi kart/kartlarının kullanma limitinin dolması halinde Ek Hesabın'dan aktarım yapılması suretiyle aktarılan tutar kadar Banka'ya ait Kredi Kart/Kartlarının kullanımlarının sağlanması konusunda, Müşteri'nin bir talimatının bulunması ve düzenli ödemenin yapılacağı hesap bakiyesinin Müşteri'nin bu talimatı kapsamında gerçekleştirilecek işlem tutarlarını karşılamaması halinde, gereken tutar/eksik tutar Ek Hesabına/Hesaplarına tanımlı kredi limitinden karşılanacak ve bu yetki çerçevesinde gerçekleştirilecek işlemlerden kaynaklanan Müşteri borcu da, işbu Sözleşme'nin 4.4. maddesinde belirtilen şekilde tahsil ve tasfiye edilecektir.

9.5 CEBE PARA GÖNDER İŞLEMLERİ

9.5.1 Cebe Para Gönder işlemi, ilgilinin hesabından, internet/mobil bankacılık yoluyla Cebe Para Gönder menüsüne girerek alıcının bilgilerini ve göndereceği tutarı belirtmesi akabinde alıcının gönderilen tutarı ATM'den çekebilmesine olanak sağlayan sistemdir.

9.5.2 Cebe Para Gönder talimatlarında; alıcının Türkiye Cumhuriyeti kimlik numarası (TCKN), cep telefon bilgisi, transfer edilecek tutar her seferinde yer alacaktır. Cebe Para Gönder işlemi ile gönderilen tutarın alıcı tarafından ATM'den çekilmesi esnasında alıcı Banka'nın talep ettiği bütün bilgileri beyan etmek zorundadır. Bu bilgilerden bir veya birkaçı eksik olan veya şüpheye yer veren Cebe Para Gönder işlem talimatlarını Banka yerine getirmeme ve işlemi iptal etme hakkına sahip olacaktır.

9.5.3 Bankanın, alıcı gönderim tutarını çekmeden önceki süreçte, Müşteri ve alıcıya işlemin iptal edildiğine dair bilgi vermek kaydıyla Cebe Para Gönder işlemi iptal etme ve ayrıca, Cebe Para Gönder Ürününün uygulama ve şartlarında gerekli değişiklikleri yapma hakkı bulunmaktadır.

9.5.4 Para transfer tutarının alıcıya ödenmesiyle veya işlem yapılan hesaba, her türlü iade işlemiyle beraber Banka'nın her türlü sorumluluğu sona erecektir.

9.5.5 Havalelerin, alıcıları tarafından herhangi bir nedenle tahsil edilmemesi, Cebe Para Gönder ile para gönderimi yapılacak Müşteri hesabına haciz veya tedbir vs. konulmasından ötürü gönderimin yapılamaması gibi sebeplerden dolayı Banka'nın hiçbir şekilde sorumluluğu bulunmayacaktır.

9.5.6 Müşteri, Cebe Para Gönder işlemlerinin mahiyetine ve tutarına göre Banka ile vardığı mutabakat çerçevesinde düzenlenen ve işbu Sözleşme'nin ekinde sunulan Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formu'nda/ Formlarında belirtilen ücret, masraf ve komisyonları, tutar herhangi bir sebeple alıcıya ödenmemiş olsa dahi Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formu'nda/Formlarında belirtilen esaslar çerçevesinde Banka'ya ödeyecektir.

9.5.7 Alıcının Türkiye Cumhuriyeti Kimlik Numarası, cep telefonu numarası, gönderilen tutar bilgilerinin doğru şekilde yazılması, gönderen banka müşterisinin sorumluluğunda olup, bunların herhangi biri ya da birkaçında hata ya da eksiklik olması sebebiyle Banka'nın hiçbir sorumluluğu bulunmayacaktır. Banka göndericinin talimatı kapsamında hareket edecek olup, alıcının bilgilerini, kişisel durumunu, para gönderim sebebini ve sair hususları kontrol etme yükümlülüğü bulunmamaktadır.

9.6 KİRALIK KASA HİZMETLERİ

9.6.1 Kiralanan kasa yalnız vesikalar, mücevherler, hisse senetleri ve tahviller, ticari evrak ve sair taşınabilir kıymetlerin saklanması için kullanılır.

9.6.2 Banka'nın, Müşteri/Müşteri'ler (kiracı/kiracılar) veya vekilinin huzuruyla istediği zaman kasa muhteviyatını incelemek, kasaya konulacak kapalı paket, kutu veya kolilerin muhteviyatına bakmak hakkı bulunacaktır. Müşteri, Banka'nın bu hakkını her istediği zaman kullanabilmesi için kendisine düşen yükümlülükleri yerine getirecektir. Bu yükümlülüğe uyulmadığı takdirde Banka'nın, işbu Sözleşme'yi feshetme hakkı bulunacaktır.

9.6.3 Kiralanan kasanın içine konulanların kıymet veya miktarlarından dolayı Banka'nın hiçbir sorumluluğu olmayacağı gibi kaza ve/veya sair mücbir sebeplerden doğacak sonuçlardan, rutubetten, hava değişikliğinden vukua gelecek zarar ve ziyandan dolayı da Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

9.6.4 Banka ve Müşteri aksine bir anlaşmaya varmadıkları takdirde kasa 1 (bir) yıllık süre için kiraya verilmiş bulunmaktadır. 1 (bir) yıllık kira süresi, Müşteri'ye kiralık kasa tahsis edilmesini müteakiben, kasa anahtarının teslim edildiği tarihte başlayacaktır.

9.6.5 Banka veya Müşteri, kiralama hizmetine ilişkin Sözleşme'nin bitmesinden önce söz konusu Sözleşme'yi feshedeceklerini birbirlerine bildirmedikleri veya Müşteri kiranın sona erdiği gün kendisinde bulunan her iki anahtarı Banka'ya geri vermediği takdirde, işbu kiralama hizmetine ilişkin Sözleşme aynı şartlarla ve aynı müddet için yenilenmiş sayılır. Kira Sözleşmesi'nin yenilenmesi halinde, kiralık kasanın kullanılabilirliği için yenilenen döneme ilişkin kira bedelinin ödenmesi şarttır.

9.6.6 Kasa kira bedeli yıllık olarak belirlenir. Müşteri/Müşteriler kiralık kasa işlemleri ve bu kapsamda verilecek hizmetler için Banka ile vardığı/vardıkları mutabakat çerçevesinde düzenlenen ve işbu Sözleşme'nin ekinde sunulan Bilgilendirme Formunda belirtilen ücret, masraf ve komisyonları bu formda belirtilen esaslar çerçevesinde Banka'ya ödeyecektir. İlk yıla ait kira bedeli kiralık kasa açılışında, diğer yıllarda ise müteakip yılın aynı tarihte tekbül eden gününde ödenir. Ödeme tarihi geciken kiralık kasalara uygulanacak kira ücreti bakımından, ödemenin yapıldığı tarihte geçerli olan ve Banka'ca belirlenen cari tutarlar üzerinden ödeme yapılacağı hususunda Taraflar mutabık kalmışlardır.

9.6.7 Kira bedellerinin peşin olarak ödenmesi şarttır. Banka'nın, kira bedellerini veya kiralama hizmetine ilişkin Sözleşme'den doğacak

her türlü alacaklarını Müşteri'nin Banka nezdindeki hesabına ya da hesaplarına borç yazmak suretiyle de tahsile yetkisi olacaktır.

9.6.8 Kasa kiralama tarihinde Müşteri'ye kiraladığı kasanın iki anahtarı teslim edilecektir.

9.6.9 Müşteri kiralık kasa dairesinin tabi tutulduğu emniyet tedbirlerine uymaya, kasanın kendisine bırakılmış anahtarını bizzat kullanmaya ve sonra da bizzat kapatıp yine bizzat kilitten çıkarmaya mecburdur. Kilidin üzerinde anahtarın unutulmuş olmasından doğabilecek sonuçlardan dolayı Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

9.6.10 Müşteri hiçbir surette kendisine tevdi edilen anahtarların benzerini yaptıramaz. Aksi takdirde bundan doğabilecek sonuçlardan dolayı Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

9.6.11 Müşteri, almış bulunduğu anahtarlardan birini veya ikisini kaybetmesi halinde derhal Banka'ya yazı ile haber vermeye mecburdur. Her iki anahtarın kaybı halinde Banka Müşteri'nin huzurunda ve kilidi kırmak suretiyle kasayı açtırır. Anahtarlardan yalnız birisi kaybolmuş ise kasanın kilidi Banka'ca derhal değiştirilir. Tek anahtarla kasa kullanılmaz. Kilidin kırılması veya değiştirilmesi ve bunların gerektireceği onarma masraflarının tamamı Müşteri'ye aittir. Müşteri bu masraflara karşılık olarak Banka'ca istenecek meblağı derhal ve peşinen avans olarak ödeyecektir.

9.6.12 Kasanın açılması ve kullanılması için usulü dahilinde üçüncü kişi veya kişilere kiracı tarafından yetki verildiği takdirde, bu yetkinin kaldırıldığı yazılı olarak Banka'ya bildirildiği tarihe kadar yetki devam edecektir. Üçüncü kişi/kişilere verilen yetkinin kaldırılması ile ilgili olarak Banka ile kiracı arasında çıkabilecek ihtilaflarda yetkinin kaldırıldığına dair yazılı ihbarın Banka'ya ulaştığını ispatlamak yükümlülüğü kiracıya ait olacaktır.

9.6.13 Müşteri'nin üçüncü kişi/kişilerle açtıkları kiralık kasada mevcut ve/veya daha sonra gerek münferiden, gerekse birlikte bu kasaya koyacakları kıymetler üzerinde kasa sahiplerinin hakları birbirine eşit olacaktır.

9.6.14 Birden fazla kiracının, müştereken kiraladıkları kasalarda kiracılardan herhangi biri veya vekilleri diğer kiracıların ayrıca muvafakatini almadan tek başına ve münferiden imzası ile her zaman kasayı kullanabilecek, kasayı kapatabilecek, herhangi bir konuda talimat verebilecektir. Kasanın diğer kiracılar tarafından kullanılmasından doğacak sonuçlardan Müşteri sorumlu olacak ve Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

9.6.15 Müşterek kasada kiracıların birlikte yetkili olduğu yönünde Banka'ya bir talimat verilmiş ise, hesap sahipleri sadece birlikte işlem yapabileceklerdir.

9.6.16 Müşterek kasa kiracılarından birinin ölümü halinde, Banka'nın ölümden haberi olsun veya olmasın, ölüm tarihinden sonra kiralık kasada yapmış oldukları işlemlerden dolayı, Vergi Dairesine ve mirasçılara karşı doğabilecek her türlü sorumluluk diğer kiracılara ait olacaktır.

9.6.17 Müşteriler'den birinin ölümünden her ne surette olursa olsun haberdar olan Banka, kasadan tevkif ederek ilgili mercilere yatırmakla mükellef olduğu Veraset ve İhtikal gibi vergiler ile ileride ihdas edilebilecek diğer vergi ve resimler karşılığının hesap edilmesinde, Müşteriler'in kasadaki hisselerinin birbirlerine eşit olduğunu kabule yetkili olacaktır.

9.6.18 Müşterek kasa kiracılarından birinin ölümü halinde, kasadaki kıymetin sağ kalan hissedarlara ait olacağı yolundaki kayıt ve şart Medeni Kanun'un vasiyetnameye ilişkin hükümleri kapsamında değerlendirilecek ve bu kapsamda işlem yapılacaktır.

9.6.19 Müşterek kasa kiracıları, kasa ile ilgili her türlü işlem, eylem ve tasarruflarda ve yapılacak olan her türlü bildirim, ihbar, duyuru, uyarı ve tebligatın kabulünde birbirlerini kayıtsız şartsız temsil etmekte olup, Banka'nın müşterek kasa kiracılarından birine, yapılan işlemlerle ilgili olarak dekont, mektup, elektronik posta (e-mail), SMS gibi mesajlar göndermesinin, diğer kiracıların da yapılan muameleden haberdar edilmiş sayılmasına yeterli olacağı hususunda Taraflar mutabık kalmışlardır.

9.6.20 Kasa içinde yer alan muhteviyat Müşteri'nin/müşterek kasa kiracılarından herhangi birinin Banka'ya karşı doğmuş/doğacak her türlü borcunun teminatını teşkil etmek üzere Banka'ya rehinli olup, Banka'nın kasa muhteviyatında takas ve mahsup yapma hak ve yetkisi ile kasa üzerinde ayrıca hapis hakkı bulunmaktadır.

9.6.21 Müşterek kasa kiracılarından birinin Banka nezdindeki hak ve alacaklarında tasarruf etmesine engel teşkil eden haciz, iflas, tedbir, konkordato, iflasın ertelenmesi vs. kısıtlayıcı bir durumun olması halinde öncelikle yasal mercilerden gelen talimatlar uygulanacaktır. Bu kısıtlayıcı kayıtlara ilişkin olarak yasal mercilerden gönderilen talimatlarda, talimatın müşterek kasaya ne şekilde uygulanacağı konusunda bir açıklama yapılmamışsa, müşterek kasa blokeye alınarak kiracılardan hiçbirisine, bu kasada işlem yapmaya izin verilmeyecektir.

9.6.22 Kiracı birden fazla ise, tüm kiracılar depozito bedeli, yıllık kira bedeli ve diğer giderlerin ödenmesinden dolayı Banka'ya karşı müştereken ve müteselsilen sorumlu olacaktır.

9.6.23 Müşteri, kira bedelinin vaktinde ödenmemesi veya anahtarların kaybedilmesi halinde değiştirilecek kilit ve yapılacak tamirlerin icap ettirdiği masraflara veya diğer nedenlerle yapılacak masraflara karşılık olmak ve icabında Banka tarafından bu masraflara mahsup edilmek üzere Banka'ca belirlenen cari tutarlar üzerinden depozito bedeli olarak bir bedeli kiralama işlemi ile birlikte yatırmak zorundadır. Yatırılan bu depozitonun azalması veya Banka'ca artırılması halinde, Müşteri depozito bedelini kendisine yapılacak duyurudan itibaren 15 gün içinde tamamlamaya mecburdur. Depozitonun istenilen miktara tamamlanmasına kadar, Banka'nın kasayı açtırmama hakkı olacağı gibi, depozitonun istenilen miktara tamamlanmaması nedenine dayalı olarak da, Kiralık Kasa Sözleşmesi'ni, fesh etme hakkı bulunacaktır.

9.6.24 Müşteri teslim aldığı her iki anahtarı kiralama süresinin bitiminde veya Sözleşme'nin feshinde Banka'ya bir makbuz karşılığında geri verecektir.

9.6.25 Anahtarları teslim ederek kiralık kasasını kapatan ve kiralık kasa borcu ile Banka'ya olan diğer tüm borçlarını tüm ferileriyle birlikte ödemiş Müşteri'nin depozitosu Banka'ca iade edilir.

9.6.26 Müşteri kiraladığı kasayı başkasına kiralayamaz veya devredemez.

9.6.27 Kiralama hizmetine ilişkin Sözleşme'nin yenilenmeyeceği bildirilmesine rağmen, kasanın anahtarı Banka'ya Sözleşme süresi içinde geri verilmemişse, izleyen döneme ilişkin kira bedeli Müşteri tarafından ödenecektir.

9.6.28 Müşterek kiracılarından herhangi birinin ölümü halinde; kiracı/kiracılar, vergi dairesinin yetkili bir memuru ile birlikte vefat eden kiracının tüm mirasçıları ile sağ kalan kiracı/kiracılar ve/veya bunların vekillerinin aynı anda hazır bulunması şartıyla kiralık kasa açılabilir, kasa muhteviyatı vergi dairesinin yetkili bir memuru huzurunda tespit edilerek, miras intikal işlemlerinin tamamlanmış olması ve ayrıca vefat eden kiracının tüm mirasçıları ile birlikte sağ kalan kiracı/kiracılar ve/veya bunların vekillerinin aynı anda hazır bulunması şartıyla kasa mevcudiyeti kendilerine teslim edilecektir. İşbu maddede belirtilen yükümlülüklerden herhangi biri yerine getirilmediği müddetçe kasa açılmayacak ve içindeki mevcudiyet ilgililere teslim edilmeyecektir. İşbu maddede belirtilen yükümlülüklerden herhangi birinin yerine getirilmemesine dayalı olarak kasanın açılmasına izin verilmemesinden dolayı Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

9.6.29 Müşteri'nin kiralık kasaya ilişkin Sözleşme şartlarına uymaması halinde Banka'nın işbu Sözleşme'yi Müşteri'ye herhangi bir bildirimde bulunmaksızın feshetme hakkı bulunacaktır.

9.6.30 Sözleşme şartlarına riayetsizlik hali mevcut olmasa dahi, Banka'nın, Müşteri'ye otuz gün öncesinden yazılı ihbarda bulunmak suretiyle dilediği zaman işbu Kira Sözleşmesi'ni feshe yetkisi bulunacaktır. Müşteri de otuz gün öncesinden noter vasıtasıyla veya iadeli taahhütlü mektupla ihbarda bulunmak suretiyle işbu Kira Sözleşmesi'ni feshetme yetkisi bulunmaktadır.

9.6.31 Sözleşme'nin feshi halinde Müşteri, kendisine tevdi edilmiş bulunan anahtarları 15 gün içinde Banka'ya teslim edecektir.

9.6.32 Kiralık kasa hizmetine ilişkin Sözleşmesi kendiliğinden veya isteği üzerine yenilenen Müşteri, 3 ay içinde kira borcunu ödemez veya Sözleşmesi herhangi bir sebeple feshedildiği halde anahtarlarını geri vermezse, Banka noter huzurunda kasayı açtırabilecek ve Müşteri'den olan alacağına ve yaptığı masraflara karşılık olmak üzere kasa muhteviyatını alabilecek veya saklayabilecek veya işbu muhteviyatı uygun bir şekilde satmaya yetkili olacaktır.

9.6.33 Müşteri, kiralık kasadan çıkarılıp Banka'ca muhafaza altına alınan eşya için eşyanın saklı kaldığı süreye ve Banka'nın tatbik ettiği tarifeye göre bir saklama ücreti verecek, Banka'nın bu kıymetleri sigorta etme veya ettirme yükümlülüğü bulunmayacaktır.

9.6.34 Kiracı/kiracılar, kiralık kasa dairesi ile kendi kiraladıkları kasanın kullanılması ile ilgili olarak, Banka ve Şube'nin çalışma kurallarına uyacaklardır. Kiracı/kiracılar, Banka ve Şube'nin çalışma günleri ve saatleri dışında kiraladıkları kasayı kullanma talebinde bulunamazlar.

9.6.35 Kiracı/kiracılar, Banka'nın hizmet binasını boşaltmak veya tahliye etmek üzere olduğu hususunun kendilerine bildirildiği veya bu Sözleşme gereğince bildirilmiş sayıldığı tarihte, tebligatın yapılmış sayıldığı tarihten itibaren en geç 24 (yirmi dört) saat içinde kasayı boşaltarak ve içindekileri teslim alarak anahtarları Banka yetkililerine teslim edeceklerdir.

9.6.36 Kiracı/kiracılar kasa dairesini her ziyaret ettiklerinde Ziyaret Tutanağı'nı imzalamakla yükümlüdürler. Ziyaret Tutanağı'nda belirtilen ziyaret edenin kimliği ve ziyaret saati ile ilgili ve yapılan tahsilatlara ilişkin Banka sisteminde bulunan kayıtlar kesin delil niteliği taşıyacaktır.

9.6.37 Müşterek kiralanan kasada yetkili olan kişi ya da kişilerin vekil aracılığıyla işlem yapılabilmesi için tüm kiracıların, yetkili olan kişi ya da kişileri vekil tayin etme konusunda ayrıca yetkilendirmiş olması gerekecektir.

9.6.38 Kiralık kasalara yanıcı, patlayıcı, silah, koku salan ve bu kapsamlarda bulunan herhangi bir maddenin konulması yasaktır. Kiralık kasa içine konan maddelerin, gerek diğer kasa sahiplerinin kasalarına ve gerekse Banka'ya verdiği zararlardan Müşteri sorumlu olacaktır.

9.7 KAMBİYO SENETLERİ (Çek, Bono [Emre Muharrer Senet], Poliçe) TAHSİL İŞLEMİ

9.7.1 Banka, Müşteri hesabını kambiyo senetlerini tahsil ettikten sonra alacaklandıracaktır. Kambiyo senet tutarının tahsilinden önce hesaba geçirilmesi, hesaba geçen tutar üzerinden Müşteri'ye tasarruf yetkisini vermez. Müşteri tahsilden önce hesaba yapılacak kaydın muhasebe kolaylığı sağlamayı amaçladığını kabul eder. Banka tahsil edilmeden hesaba alınan kambiyo senet bedelini tahsilden önce her zaman hesaptan çıkarmaya yetkilidir.

9.7.2 Tahsil edilmeden hesaba alınmış kambiyo senet bedelleri Müşteri'ce hesaptan çekilmiş ise, Müşteri Banka'nın ilk talebi üzerine çektiği parayı çekim tarihinden geri ödeme tarihine kadar, Banka'nın borçlu hesaplara uyguladığı cari orana göre işleyecek faizi ve varsa kur farkları ile derhal geri verecektir. Banka'nın tahsilden önce hesaba alınan kambiyo senet bedellerini hesaptan çıkarma yetkisini kullanması, bu kambiyo senetleri üzerinde arbitraj yapma, hapis, rehin, takas ve mahsup haklarını kullanmasına engel değildir.

9.7.3 Müşteri'nin tahsile verdiği kambiyo senet bedelleri ile kambiyo senetlerinin hesabına alacak kaydedilmesinden doğan karşılığı Banka'nın doğmuş ve doğacak alacağını temin etmek üzere Banka'ya rehinlidir.

9.7.4 Müşteri talimatının ya da kambiyo senet metninin eksik, yetersiz, tereddüde yer verir veya çelişkili olması veya kambiyo senedinin vadesinden/ibraz gününden önce ibraz edilmesine elverişli bir zamanda Banka'ya tevdi edilmemesi veya ibraz, protesto, ihbar, ihtar ya da rücu hakkının kullanılmasını zorlaştıran veya yapılmasına engel olan hal ve şartların bulunması halinde, ibraz etmemekten, protesto çekmemekten, ihbar ve ihtarda bulunmaktan ve rücu hakkını kullanmamaktan dolayı Banka'nın sorumluluğu bulunmayacaktır.

9.7.5 Hesabına alacak kaydedilmek üzere temlik veya tahsil cirosu ile Müşteri tarafından Banka'ya verilen kambiyo senetleri Müşteri adına Banka'ca muhafaza edilecektir.

9.7.6 Banka, Müşteri tarafından kendisine tahsile verilen Kambiyo senetlerini ibraz süresi içinde veya vadesinde tahsil edilmek üzere Banka'nın çek/senet merkezine, Şubeleri'ne, muhataba/borçluya ve muhabir Banka'ya ibraz etmeye yetkili olacaktır.

9.7.7 Banka, ibraz ödevini ilgili Şube'ye veya çek/senet merkezine ya da muhabirine göndermekle veya muhataba/borçluya bono/poliçenin kendisinde bulunduğunu ihbar etmekle yerine getirmiş sayılacaktır. Banka kambiyo senetlerini ve/veya kambiyo senetlerinin tahsil edilmek üzere kendisinde bulunduğu ilişkin ihbarı normal posta ya da başkaca uygun görebileceği bir yoldan ilgisine gönderebilir. Müşteri'nin, Banka'ya tahsile verdiği kambiyo senetleri ile ilgili olarak postada geçecek süre içinde ibraz müddetinin dolması durumunda doğabilecek sonuçlardan, postada ortaya çıkacak gecikmelerden kambiyo senetlerinin gönderilişi veya ilgili Şube'ye iadesi esnasında postada kaybolmasından doğan sonuçlardan dolayı tüm sorumluluk Müşteri'ye ait olacak, bunlardan dolayı Banka'nın herhangi bir

sorumluluğu bulunmayacaktır. Kambiyo senetlerinin postada kaybolması halinde iptal davası Müşteri tarafından açılacaktır.

9.7.8 Banka, Müşteri tarafından tahsile verilen kambiyo senetlerinin muhafazasına mutat dikkati gösterecektir. Tahsile verilen kambiyo senetlerinin Banka'da/muhabirlerinde veya postada kaybindan ya da zarara uğramasından Banka sorumlu olmayıp, kaybolma halinde iptale ilişkin yasal işlemleri yaptırma yükü Müşteri'ye ait olacaktır.

9.7.9 Banka yasaya aykırı olarak düzenlenen kambiyo senetlerindeki silinti, kazıntı, çıkıntı ve eklerden, imza taklidi veya sahtekârlıktan sorumlu olmayıp, bu nedenle Banka'ya karşı ilgili tarafların ileri sürebilecekleri taleplerin sonuçları Müşteri'ye ait olacaktır.

9.7.10 Banka'nın muhataba/bono borçlusuna bir ihbarname göndermesi, ibraz ödevini yerine getirmiş sayılması için yeterlidir. Banka bu ihbarı normal posta yolu ile ya da uygun göreceği başka bir yoldan gönderebilir. Banka ihbarnamenin yolda kaybolmasından, gecikmesinden, muhatabın/bono borçlusunun ihbarnameyi teslim almaktan kaçınmasından sorumlu değildir. Banka ihbarnameyi göndermek dışında, bono/poliçeyi ibraz yönünden başkaca bir yük altında olmayacaktır.

9.7.11 Tahsile alınan bono/poliçe, vadelerinde ödenmez ise, Banka'nın bunlarla ilgili olarak protesto etme, ihbar ve ihtarda bulunma yetkisi olacaktır. Banka bu yasal işlemleri Müşteri adına yapacaktır. Bu işlemler nedeniyle muhatapların/bono borçluların ya da üçüncü kişilerin Banka'ya karşı ileri sürebilecekleri tazminat talepleri ile diğer talepler ve bunların sonuçları Müşteri'ye ait olacaktır.

9.7.12 Müşteri'nin Banka'ya tahsile verdiği kambiyo senetleri ile ilgili olarak postada geçecek süre içinde vadenin geçmesi durumunda doğabilecek sonuçlar Müşteri'ye ait olacaktır.

9.7.13 Müşteri, tahsile verdiği kambiyo senetleri işlemleri ve bu kapsamda verilecek hizmetler için Banka ile vardığı mutabakat çerçevesinde düzenlenen ve işbu Sözleşme'nin ekinde sunulan Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formu'nda/Formlarında belirtilen ücret, masraf ve komisyonları, Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formu'nda/Formlarında belirtilen esaslar çerçevesinde Banka'ya ödeyecektir.

10) ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI'NA İLİŞKİN HÜKÜMLER

10.1 ALTERNATİF DAĞITIM KANALLARI'NA İLİŞKİN GENEL HÜKÜMLER

10.1.1 Müşteri, hesaplarına ilişkin şifrelerin yardımı ile bu Sözleşme kapsamında yer alan ürün ve hizmetlerden Banka'nın Alternatif Dağıtım Kanalları'nı kullanmak suretiyle yararlanabilir.

10.1.2 Alternatif Dağıtım Kanalları kapsamında gerçekleştirilen bütün işlemler sistem gereği Müşteri imzası olmadan yapılacak, şifrelerin kullanımı suretiyle ve/veya sözlü olarak verilen tüm talimatlar yazılı talimat yerine geçecek, yapılan işlemlerin Banka tarafından kaydı tutulacak, gerçekleşme anına dair uyuşmazlıklarda Banka kayıtları ve Banka'nın belirlediği değerler esas alınacaktır.

10.1.3 Müşteri, Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla yapılan işlemler için kendi iradesiyle belirlediği parola, şifre ve diğer kişisel bilgilerin üçüncü şahıslar tarafından ele geçirilmesini engellemek için gerekli önlemleri alacak, kendisini tanıyan veya kişisel bilgilerini elde etmiş üçüncü kişiler tarafından kolaylıkla tahmin edilebilecek türden bilgilerden (doğum tarihi vs.) oluşacak şifre ve parola seçmeyecek, güvenli donanımına sahip olmayan ya da umuma açık yerlerde kurulu bilgisayarlar ile internet üzerinden işlem yapmayacak; kendisine Banka tarafından bildirilen, ilan edilen, izah ve tavsiye edilen güvenlik önlemlerini uygulayacak, bunların kaybolması, çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Banka'ya derhal bildirim yapacak, belirtilen bu yükümlülüklerine aykırı olarak gerçekleştirilecek işlemlerden dolayı doğacak zararlardan Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

10.1.4 Müşteri, Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla yapılan işlemler için kendi iradesiyle belirlediği parola, şifre ve diğer kişisel bilgilerin kaybolması, çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Banka'ya derhal bildirim yapmak zorundadır.

10.1.5 Müşteri, Banka tarafından kendisine verilen/gönderilen ve bizzat Müşteri tarafından belirlenmesi zorunlu olan şifreyi değiştirecektir. Banka tarafından tayin ve tespit edilen sınırlar çerçevesinde Müşteri tarafından belirlenen şifrenin veya Müşteri'ye ait kişisel bilgilerinin veya Banka'ya bildirilen cep telefonu numarasının veya e-posta adresinin de kullanımı suretiyle yapılan tüm işlemler Müşteri tarafından yapılmış sayılacak ve Müşteri için bağlayıcı olacaktır. Müşteri, şifresinin veya kişisel bilgilerinin veya Banka'ya bildirilen cep telefonu numarasının veya e-posta adresinin kullanımı suretiyle yapılan işlemlerin bizzat kendisi tarafından yapılmadığı itirazından peşinen feragat etmiştir. Banka'nın sadece Müşteri'ye verilen kişisel bilgileri Banka kayıtlarındaki kişisel bilgileri ile doğrulama yükümlülüğü olup, talimat veren kişinin kimliğini araştırmak yükümlülüğü bulunmamaktadır. Müşteri'ye ait şifrenin veya kişisel bilgilerin veya cep telefonu numarasının veya e-posta adresinin kendisi dışında 3. şahıslar tarafından kullanılması neticesinde bir zarara uğraması durumunda Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmayacak, ayrıca şifrelerin veya kişisel bilgilerin veya Banka'ya bildirilen cep telefonu numarasının veya e-posta adresinin 3. şahıslar tarafından kullanılması nedeniyle oluşabilecek Banka zararlarından Müşteri sorumlu olacaktır.

10.1.6 Müşteri, Banka'nın gerekli gördüğü/göreceği yöntemleri ve/veya şifrelerini kullanmak suretiyle Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla talimat vermesi ve talimat konusu işlemleri gerçekleştirme konusunda Banka'yı yetkili kılması halinde, verilen yetki çerçevesinde gerçekleştirilen işlemlerle ilgili tüm sorumluluk Müşteri'ye ait olacaktır.

10.1.7 Alternatif Dağıtım Kanalları kapsamında yapacağı işlemlerden doğacak güvenlik risklerine ilişkin Müşteri bilgilendirilmiş olup Müşteri yapılan bilgilendirmelere uygun hareket etmekle yükümlüdür.

10.1.8 Müşteri ile Banka arasında gerçekleştirilecek her türlü işlem, işlem türüne uygun bir şekilde Banka tarafından kayıt altına alınacaktır.

10.1.9 Müşteri'nin Alternatif Dağıtım Kanalları kapsamında 3. şahıslar lehine işlem yapması halinde, bu tür işlemler sonucu oluşabilecek zararlardan dolayı Müşteri sorumlu olacaktır.

10.1.10 Müşteri'nin, Alternatif Dağıtım Kanalları kapsamında, Banka ile akdedilmiş özel bir anlaşmaya dayanmadan 3. şahıslar lehine ücret karşılığı fatura tahsilatı veya diğer bankacılık işlemlerini yapması halinde, Banka, tek taraflı olarak, Müşteri'nin şifresini ve/veya fatura yetkisini iptal edebilir ve Alternatif Dağıtım Kanalları kapsamında verilen hizmetlerden yararlanmasına son verebilir.

10.1.11 Müşteri'nin Alternatif Dağıtım Kanalları kullanımı suretiyle 3. şahıslardan almış olduğu mal ve hizmetlerdeki ayıplardan, Tüketicinin

Korunması Hakkında Kanun ve diğer mevzuat uyarınca 3. şahıslar ile arasında doğabilecek uyuşmazlıklardan Banka hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

10.1.12 Müşteri'nin Alternatif Dağıtım Kanalları'nı kullanmak suretiyle yaptığı havale ve para transferlerinin, her türlü ödemeler ile otomatik ödeme talimatlarının hesaplara geç veya eksik veya hiç ulaşmamasından veya lehtar tarafından kabul edilmemesinden doğabilecek zararlardan Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

10.1.13 Alternatif Dağıtım Kanalları kapsamında verilen/verilecek hizmetlerin gizliliğinin sağlanması amacıyla; mevzuat ve bankacılık ilke ve yöntemleri doğrultusunda hazırlanıp sisteme uygulanacak güvenlik önlemleri Banka tarafından tayin ve tespit edilecek, Banka gizliliğin gerektiği gibi sağlanması amacıyla güvenlik önlemlerinde her zaman tek taraflı değişiklikler getirme hakkını haiz olacak ve alınan bu önlemlere Müşteri aynen uyacak, uymaması halinde meydana gelecek zararlardan kendisi sorumlu olacaktır.

10.1.14 Müşteri, Banka'ya yazılı olarak bildirmek suretiyle, Alternatif Dağıtım Kanalları kapsamında kullanılmak üzere Müşteri Bilgi ve Başvuru Formu'nda belirttiği hesaplarında değişiklik yapabilir veya yeni bir hesap ilave edebilir.

10.1.15 Banka'nın, Müşteri'ye Alternatif Dağıtım Kanalları'ndan hizmet verecek olması, Müşteri'ye donanım ve yazılım ile telefon cihazı ve hattı temini konusunda Banka'nın bir taahhüdünü oluşturmaz.

10.1.16 Müşteri, Alternatif Dağıtım Kanalları sisteminde kullanılan ve/veya ileride kullanılacak olan ve telif hakkı Banka'da bulunan program ve yazılımları, işbu Sözleşme'de tespit edilmiş olan şekil ve kapsam dışında kullanmayacak ve yararlanmayacak, kaynak belirterek dahi herhangi bir şekil ve surette yayın yolu ile istifade ettirmeyecek, kısmen veya tamamen yayımlatmayacak, her ne şekil ve surette olursa olsun üçüncü şahısların bilgisine intikal ettirmeyecek, dağıtmayacak, çoğaltmayacak ve Banka'nın onayını almadan üzerinde değişiklik yapmayacak, yukarıda belirtilen hususların gerçekleşmesine engel olmak amacı ile gereken her türlü tedbirini alacak, aksi takdirde bu yüzden uğranılacak her türlü zarar ve ziyandan sorumlu olacak ve Banka tarafından kendisinden yazılı olarak talep edildiği tarihte, işbu zarar ve ziyanı derhal nakden ve defaten ödeyecektir.

10.1.17 Alternatif Dağıtım Kanalları kapsamında işbu Sözleşme'de yer almayan ancak, Banka tarafından sonradan ilave edilecek işlem ve hizmetlere de işbu Sözleşme hükümleri uygulanacaktır.

10.1.18 Müşteri, Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla yapacağı işlemlere dair riskler hakkında Banka tarafından bilgilendirilmiş olup, Müşteri yapılan bilgilendirmelere uygun hareket etmekte yükümlüdür. Teknolojinin imkân verdiği tüm güvenlik tedbirlerini Banka tarafından alınmış olmasına rağmen, Banka zaman zaman güvenlik tedbirleri geliştirip yürürlüğe koyabilecek, Banka'nın sunmuş olduğu ve ileride uygulamaya alıp, Banka web sayfasında duyuracağı güvenlik uyarılarını Müşteri dikkate alarak her türlü güvenlik tedbirini alacak, Banka'nın sunduğu ve sunacağı güvenlik tedbirlerini takip etme ve uygulama konusunda Müşteri sorumlu olacak, aksi takdirde uğrayacağı zarardan dolayı Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

10.1.19 Müşteri'nin Alternatif Dağıtım Kanalları ile gerçekleştirdiği işlem/işlemler için Banka ile vardığı mutabakat çerçevesinde ve Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri doğrultusunda düzenlenen ve işbu Sözleşme'nin ekinde sunulan Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formu'nda/Formlarında belirtilen ücret, masraf ve komisyonları Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formu'nda/Formlarında belirtilen esaslar çerçevesinde, anlık işlemler için ise işlem anından önce kendisine bildirilen ve onay verdiği ücret, masraf ve komisyonları Banka'ya ödeyecek ve anılan bedeller hesabına borç kaydedilecektir. Müşteri'nin Alternatif Dağıtım Kanalları ile gerçekleştirdiği işlem/işlemler için Banka, Şubelerde yapılan işlemler için belirlenmiş komisyon, masraf ve ücretten farklı bir komisyon, masraf ve ücret talep etmeye yetkili olacaktır.

10.1.20 Tüzel kişilere verilen şifrelerin kullanılması suretiyle yapılan işlemler tüzel kişinin Banka nezdinde Alternatif Dağıtım Kanalları'yla işlem yapmaya yetkili kılınan kişi ya da kişiler tarafından yapılmış sayılacaktır.

10.1.21 Şifre bir tüzel kişiliğe veya müşterek hesap sahiplerine verilmiş ise; tüzel kişi veya müşterek hesap sahiplerince kendilerine yetki verilen kişilerin, Banka tarafından tayin ve tespit edilen sınırlar çerçevesinde şifrelerin kullanılması suretiyle yaptığı işlemler tüzel kişi veya müşterek hesap sahipleri hakkında bağlayıcı olacak, tüzel kişi veya müşterek hesap sahipleri verilen şifrelerin kullanımı suretiyle yapılan işlemlerin yetkili kişilerce yapılmadığı itirazında bulunmayacak, kendilerine yetki verilen kişi ya da kişilerin yetkilerinin sona erdiğini bildirerek yeni yetkililerle işlemlerin yapılmasına esas olacak her türlü bilgi ve belgeyi Banka'ya yazılı olarak vermediği sürece, yetkileri kaldırılmış kişi ya da kişilerce yapılan işlemler kendileri hakkında bağlayıcı olacaktır.

10.1.22 Güvenlik tedbirleri veya bilgilendirme veya işlemin gerçekleştirilmesini teminen Müşteri'nin bildirdiği cep telefonuna veya e-posta adresine Banka tarafından gönderilen veya Müşteri'nin cep telefonundan veya e-posta adresinden Banka'ya gönderilen mesajların herhangi bir sebeple ulaşmaması durumunda, işlemin gerçekleştirilememesinden veya bilginin ulaşmamasından ötürü Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

10.1.23 Müşteri tarafından talepte bulunulması ve Banka tarafından onaylanması halinde Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla Banka'nın belirlediği şartlarda Müşteri'nin mevcut Ek Hesap, kredi kartı ve başkaca kredi limitlerinde değişiklik yapılabilecek, mevcut hesapları kredilendirilebilecek veya Müşteri'ye yeni bir kredi kullanılabilir olacaktır. Müşteri'nin bu şekilde kullandığı krediye ilişkin olarak ayrıca bir Sözleşme düzenlenmesine gerek olmayıp, Müşteri Banka'nın belirlediği şartları aynen kabul etmek suretiyle kredi kullanmış olacak, bu hususla ilgili olarak Banka kayıtları kesin delil teşkil edecek ve Müşteri kullandığı krediyi Banka'nın belirlediği şartlarda geri ödeyecektir.

10.1.24 Müşteri, Alternatif Dağıtım Kanalları ile yapılan işlemler ve hizmetler için Banka ile vardığı mutabakat çerçevesinde düzenlenen ve işbu Sözleşme'nin ekinde sunulan Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formu'nda/Formlarında belirtilen ücret, masraf ve komisyonları, Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formu'nda/Formlarında belirtilen esaslar çerçevesinde Banka'ya ödeyecektir.

10.2 ATM/BANKOMAT/PARABANKOMAT İŞLEMLERİ İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

10.2.1 Müşteri Alternatif Dağıtım Kanalları ile diğer yurt içi ve yurt dışı bankalara ait ATM'lerde yapılacak her türlü işlem/işlemler için Banka

ile vardığı mutabakat çerçevesinde ve Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri doğrultusunda düzenlenen ve işbu Sözleşme'nin ekinde sunulan Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formu'nda/Formlarında belirtilen ücret, masraf ve komisyonları Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formu'nda/Formlarında belirtilen esaslar çerçevesinde, anlık işlemler için ise işlem anından önce kendisine bildirilen ve onay verdiği ücret, masraf ve komisyonları Banka'ya ödeyecek ve anılan bedeller hesabına borç kaydedilecektir.

10.2.2 ATM'lerden yararlanmak suretiyle yapılacak para yatırma, fatura ödeme, kredi kartı borcu ödeme vb. gibi işlemlerde, Banka'nın fiili para sayımı neticesinde saptayacağı tutar esas alınacak ve Banka tarafından saptanan bu tutar taraflar arasında kesin delil teşkil edecektir.

10.2.3 Direkt banknotları kabul eden ParaBankomat'lar aracılığı ile gerçekleştirilen hesaba para yatırma işlemlerinde, yatırılmak istenen tutar, banknotların sayımı, para yatırmanın işleme onayı ve yatırma işleminin ParaBankomat'lar tarafından tamamlanmasını müteakip Müşteri hesabına geçer.

10.2.4 Herhangi bir şekilde Müşteri'ye fazla ödeme yapıldığının Banka'ca tespit edilmesi halinde, Müşteri bunu derhal iade edecek, işlemin yapıldığı tarih ile iade ettiği tarih arasında geçecek günler için Banka'da cari kısa vadeli kredilere uygulanan faiz oranı üzerinden temerrüt faizi ödeyecektir.

10.2.5 Müşteri, Banka'nın Bankomat/ParaBankomat/ATM cihazlarında işlem yaparken cihazlara ve cihazlara ait diğer unsurlara vereceği her türlü zarardan sorumlu olacaktır.

10.2.6 Müşteri'nin ParaBankomat vasıtasıyla yatırdığı paraların sahte olduğunun veya tanımlanamayan bir kupür olduğunun tespit edilmesi halinde sahte para veya tanımlanamayan kupür tutarı Müşteri'nin hesaplarına borç kaydedilecektir.

10.3 TELEFON BANKACILIĞI İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

10.3.1 Müşteri ile Banka, Banka'ca telefon cihazı veya sesli ve görüntülü iletişim cihazları aracılığı ile verilecek hizmetler ile ilgili olarak aşağıdaki hükümlerin uygulanması hususunda anlaşmışlardır.

10.3.2 Müşteri, Banka'nın telefon cihazı veya sesli ve görüntülü iletişim cihazları aracılığı ile verilecek hizmetlerden yararlanabilmesi için Banka tarafından ilan edilen/edilecek telefon numarasını/numaralarını aramak zorundadır. İlan edilmiş telefon numaraları Banka tarafından değiştirilebilecektir. Müşteri, Banka tarafından yapılacak değişiklikleri takip etmekle yükümlü olup, yapılacak değişiklikler nedeniyle oluşacak zararlardan ve gecikmelerden Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır. Müşteri telefon cihazı veya sesli ve görüntülü iletişim cihazları aracılığı ile verilecek hizmetle ilgili şifreyi Telefon Bankacılığı görevlisi de dâhil olmak üzere hiçbir kişiye beyan etmeyecek; bu şifrenin kendisi dışındaki şahıslarca kullanılması suretiyle işlem yapılmaması için gerekli önlemleri alacak; şifrenin üçüncü şahıslarca öğrenildiğinden şüphe ettiği anda derhal Banka'yı haberdar edecek ve şifresini değiştirecek, aksi takdirde kendi şifresi kullanılmak suretiyle hesaplar üzerinde yapılmış işlemlerden kendisi sorumlu olacaktır.

10.3.3 Müşteri telefon cihazı veya sesli ve görüntülü iletişim cihazları aracılığı ile verilecek hizmetle ilgili şifreyi Telefon Bankacılığı görevlisi de dâhil olmak üzere hiçbir kişiye beyan etmeyecek; bu şifrenin kendisi dışındaki şahıslarca kullanılması suretiyle işlem yapılmaması için gerekli önlemleri alacak; şifrenin üçüncü şahıslarca öğrenildiğinden şüphe ettiği anda derhal Banka'yı haberdar edecek ve şifresini değiştirecek, aksi takdirde kendi şifresi kullanılmak suretiyle hesaplar üzerinde yapılmış işlemlerden kendisi sorumlu olacaktır.

10.3.4 Müşteri, hizmetin güvenli bir şekilde gerçekleştirilmesi amacıyla Banka'nın gerekli gördüğü her türlü tedbiri almasına ve Telefon Bankacılığı görevlisiyle arasındaki görüşmenin her türlü ses kayıt sistemi ile tespiti ve kaydına muvafakat eder. Kaydedilen görüşme esnasında veya sesli yanıt sistemine veya Banka temsilcisine Müşteri'nin vereceği her türlü bilgi ve talimatlar Banka tarafından delil olarak kullanılabilir ve bunlar H.U.M.K. m. 287 anlamında kesin delil teşkil edecektir.

10.3.5 Banka, telefon cihazı veya sesli ve görüntülü iletişim cihazlarındaki veya telefon hatlarındaki arızalar vs. teknik arızalar sonucu Telefon Bankacılığı hizmetinin alınamaması sebebiyle Müşteri'nin uğrayabileceği zararlardan sorumlu değildir.

10.4 İNTERNET BANKACILIĞI İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

10.4.1 Müşteri ile Banka, Banka'nın internet üzerinden vereceği hizmetler ile ilgili olarak aşağıdaki hükümlerin uygulanması hususunda anlaşmışlardır.

10.4.2 Müşteri, işbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte Banka'nın sunduğu ve ileride sunacağı bir güvenlik yöntemini kullanmak sureti ile İnternet Bankacılığı'na erişebilecek ve Banka'ca uygun görülen işlemleri yapabilecektir.

10.4.3 Müşteri, İnternet Bankacılığı'ndan yararlanabilmesi için Banka tarafından ilan edilen/edilecek internet adresini kullanmak zorundadır. İlan edilmiş internet adresi Banka tarafından değiştirilebilecektir. Müşteri, Banka tarafından yapılacak değişiklikleri takip etmekle yükümlü olup, yapılacak değişiklikler nedeniyle oluşacak zararlardan ve gecikmelerden Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

10.4.4 Müşteri'nin, İnternet Bankacılığı ile verilen hizmetlerde kendisine "tavsiye" niteliğinde verilen bilgilendirilmelere/yönlendirmelere dayanarak işlem yapması ve bundan dolayı da herhangi bir zarara uğraması halinde, bu zararlardan Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacak; bu zararlar için Müşteri'nin Banka'ya karşı herhangi bir dava, itiraz ve def'i ileri sürme hakkı olmayacaktır.

10.5 MOBİL BANKACILIK İLE İLGİLİ HÜKÜMLER

10.5.1 Müşteri ile Banka, işbu Sözleşme'nin imzalandığı tarihte Banka'nın sunduğu ve ileride sunacağı Mobil Bankacılık Hizmetleri'nden yararlanması halinde aşağıdaki hükümlerin uygulanacağı hususunda anlaşmışlardır.

10.5.2 Müşteri'nin, SMS gönderme ve alabilme özelliğine sahip bir cep telefonu aracılığı ile Banka nezdindeki hesapları veya Banka'nın SMS uygulamaları çerçevesinde bilgi almaya yönelik hizmetlerden herhangi birini talep etmesi ve hizmete ilişkin işlem kodunu belirtmesi halinde, söz konusu bilgiler, ayrıca Banka'ca uygun görülmesi halinde işlem kodunu bildirmesine gerek olmaksızın, hesapları ve Banka uygulamaları ile ilgili mesajlar Müşteri tarafından bildirilen cep telefonuna gönderilebilecektir.

10.5.3 Banka tarafından Müşteri'ye iletilen bilgiler doğrultusunda Banka'nın işlem yapmama hakkı bulunmaktadır. Bu nedenle Müşteri Banka tarafından sunulan bilgiler kapsamında Banka tarafından işlem yapılmadığı gerekçesi ile Banka'dan herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunamaz.

10.5.4 Banka'nın SMS uygulaması ile ilgili olarak verdiği hizmetler, Müşteri tarafından bildirilen telefon numarasına verilebilecek, telefon numarasını kullanmaması, bir başkasına devretmesi, telefon numarasının kullanımının engellenmesi, telefon numarasının iptal edilmesi, SIM kartının kaybolması, çalınması, ilgili GSM operatörü tarafından aynı telefon numarasına ilişkin SIM kartının değiştirilmiş olması vs. durumlarda Müşteri Banka'yı derhal haberdar edecek, aksi takdirde doğabilecek her türlü zarardan kendisi sorumlu olacaktır.

10.5.5 Gerek Müşteri tarafından gönderilen mesajların gerekse Banka tarafından gönderilen mesajların geç ulaşması veya hiç ulaşmaması, gönderilen bilgilerin her ne şekilde olursa olsun üçüncü kişilerce öğrenilmesi veya üçüncü kişilerin bu bilgilere ulaşması nedeni ile Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacak ve bu anlamda Müşteri'nin Banka'dan herhangi bir hak ve talebi olmayacaktır.

10.5.6 Müşteri'nin Banka'nın sağladığı SMS Bankacılığı ve Mobil Bankacılık uygulamalarını kullanımı sırasında doğabilecek ücretler, aboneliği olduğu GSM operatörü tarafından ücretlendirilir. GSM operatörü tarafından Müşteri'den talep edilen ücretlerin ödenmesi tamamen Müşteri'nin sorumluluğunda olup Banka'nın bu konuda herhangi bir yükümlülüğü bulunmamaktadır.

11) ORTAK HÜKÜMLER

11.1 VERGİ, KOMİSYON, ÜCRET VE MASRAFLAR

11.1.1 Müşteri, Ek Kart Hamili, borçtan şahsen sorumlu olan diğer kişiler, işbu Sözleşme'de yer alan tüm ürün ve hizmetler ile Banka'nın ileride uygulamaya koyacağı işlemlere ilişkin olarak Banka'ca belirlenen ve HÖ'de ve/veya Şubeler'de ve/veya Banka'nın internet sitesinde ilan edilen veya edilecek oran ve/veya tutarda faiz, ücret, komisyon, masraf, gider, çağrı merkezi (Telefon Bankacılığı), internet ve online hizmet bedeli, kendilerine gönderilecek ihbarname, ihtarname için masraf ve ücret ile bunlara uygulanacak BSMV'yi ödeyeceklerdir. Bu kapsamda Müşteri, Ek Kart Hamili, borçtan şahsen sorumlu olan diğer kişiler ile karşılıklı mutabakata varılarak ödenmesi gereken bir kısım ücret, komisyon ve masraf miktarı ve oranı işbu Sözleşme metninde, diğer ücret, komisyon ve masraf vs. miktarı ve oranı ise işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçasını teşkil edecek Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formu'nda/Formlarında belirtilmiştir.

11.1.2 Banka başlangıçta Müşteri ile mutabakata varılan ve Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formu'nda/Formlarında belirtilen her türlü ücret, masraf, komisyon ve hizmet bedellerinde Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formunda/Formlarında belirtilen esaslar çerçevesinde değişiklik yapabilecek, yapılan bu değişiklikler HÖ'lerinde ve/veya Şubeler'de ve/veya Banka'nın internet sitesinde duyurulmak suretiyle uygulanacaktır. Ayrıca yapılan bu değişiklikler e-posta, SMS (kısa mesaj servisi), telefon ve/veya mektup vasıtasıyla duyurulabilecektir.

Her türlü ücret, masraf, komisyon ve hizmet bedellerinde Banka'ca yapılacak değişiklikler, değişiklik yapılan tarihten sonra, değiştirilen tutarlar Müşteri, Ek Kart Hamili, borçtan şahsen sorumlu diğer kişilerin hesapları ve işlemleri hakkında da uygulanacaktır.

11.1.3 İşbu Sözleşme'de belirtilen ürün ve hizmetler ile işbu Sözleşme kapsamında verilen veya verilecek her türlü teminatlarla ilgili olarak yapılacak her türlü masraf ile halen mevcut ve ileride konulacak vergi, resim, harç ve cezalar Müşteri, Ek Kart Hamili, borçtan şahsen sorumlu olan diğer kişiler tarafından ödenecek, yapılacak bu ödemeleri hesaplarına borç kaydetmek suretiyle Banka tahsile yetkili olacaktır.

11.1.4 Müşteri'ye, Ek Kart Hamili'ne, borçtan şahsen sorumlu olan diğer kişilere, Banka'ya olan borçlarından herhangi birini vadesinde kısmen veya tamamen ödemediği takdirde; temerrüde düşülen tarihten itibaren 15 gün içinde bir ihbarname gönderilecek, ihbarnamenin gönderim tarihinden itibaren 15 gün içinde temerrüt halinin devam etmesi durumunda aynı taksit borcu için, ikinci bir ihbarname gönderilecek, Banka bu ihbarnameler için yapılan masraf ile belirlenen ücretleri Müşteri'nin, Ek Kart Hamili'nin, borçtan şahsen sorumlu olan diğer kişilerin borçlarına ilave edecek, oluşan toplam borç tutarı tüm ferileri ile birlikte ödenecek ve Banka, ihbarname sürelerini, ihbarname masrafına ilaveten alınacak ücretler ile koşullarını saptamaya ve değiştirmeye yetkili olacaktır.

11.1.5 Banka, üzerinde haciz/tedbir vs. bir takyidat bulunan hesaptan/hesaplardan yasal nedenler çerçevesinde yapacağı EFT ve havalelerin masraflarını (Ücret+Komisyon+BSMV) öncelikle hesaplardan tahsil etmeye ve hesaplara borç kaydetmeye yetkilidir.

11.1.6 Müşteri, Ek Kart Hamili, borçtan şahsen sorumlu olan diğer kişiler tarafından yapılan ve bunların adlarına yapılan/yapılacak işlemlere ilişkin her türlü masraf; kendileri tarafından ödenmediği takdirde, Banka'ca Müşteri hesabına borç kaydedilir.

11.1.7 Müşteri, Alternatif Dağıtım Kanalları'nı kullanmak suretiyle gerçekleştirdiği işlemler için Banka ile vardığı mutabakat çerçevesinde ve Finansal Tüketicilerden Alınacak Ücretlere İlişkin Usûl Ve Esaslar Hakkında Yönetmelik hükümleri doğrultusunda düzenlenen ve işbu Sözleşme'nin ekinde sunulan Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formu'nda/Formlarında belirtilen ücret, masraf ve komisyonları Ürün ve Hizmetlere İlişkin Bilgilendirme Formu'nda/Formlarında belirtilen esaslar çerçevesinde, anlık işlemler için ise işlem anından önce kendisine bildirilen ve onay verdiği ücret, masraf ve komisyonları Banka'ya ödeyecek ve anılan bedeller hesabına borç kaydedilecektir.

11.1.8 İşbu Sözleşme kapsamında yapılan ve ayrıca bildirilmesine gerek olmayan ve Banka tarafından belirlenen işlemlerle sınırlı olarak Müşteri'nin talebi üzerine SMS, e-posta, posta vb. yollarla Banka tarafından bildirim yapılabilecektir. Müşteri, yapılacak bu bildirimlere ilişkin masrafları ve Banka tarafından tespit edilecek ücretleri ödeyecektir.

11.2 FAİZ VE TEMERRÜT FAİZ ORANINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

11.2.1 Müşteri, Ek Kart Hamili, borçtan şahsen sorumlu olan diğer kişiler işbu Sözleşme'de kredi türüne ve bankacılık hizmetine göre Banka, kanun ve ilgili kurum ve kuruluşlar tarafından belirlenmiş veya belirlenecek oranda akdî faiz ile temerrüt faizini ödeyecekler, Banka, kendi inisiyatifinde belirlenecek faiz oranlarını günün koşullarına göre tek taraflı olarak belirlemekte serbest olacak, faiz oranlarının artırıldığına ilişkin bildirim kendilerine yapıldığı tarihten itibaren mevcut borçlarını öngörülen ya da öngörülecek sürelerde tüm ferileri ile birlikte ödemek suretiyle kapatmadıkları takdirde artırılan faiz oranları Müşteri, Ek Kart Hamili, borçtan şahsen sorumlu olan diğer kişiler hakkında uygulanacak, temerrüde düşmeleri halinde ise Banka her türlü yasal yollara başvurma hakkına sahip olacaktır.

11.2.2 Mevduat ve kredilere ilişkin faiz hesaplamalarında küsuratlı bir rakamın ortaya çıkması halinde Banka tahakkuk eden faiz tutarında virgülden sonra iki basamağa kadar olan kısmı dikkate alacak olup Müşteri, Banka'nın iki basamaktan sonraki rakamları aşağı veya yukarı yuvarlamakta serbest olduğunu kabul ve beyan eder.

11.3 MEVDUATIN SİGORTALANMASI

Bankamız yurt içi şubelerinde Türk Lirası, döviz ve kıymetli maden cinsinden açılmış olan mevduat hesaplarının (Resmi Kuruluşlara, Kredi Kuruluşlarına ve Finansal Kuruluşlara ait olanlar hariç), her bir kişi için 400 bin Türk Lirası'na kadar olan kısmı sigorta kapsamındadır.

11.4 İLETİŞİM ARAÇLARIYLA YAPILAN İŞLEMLER

11.4.1 Banka ile yapılacak her türlü işlemde, Müşteri tarafından yazılı talimat verilmesi esastır. Ancak faks, telefon, e-posta, SMS vs. ile talimat verildiğinde Banka, talimatı işleme alıp almamakta serbest olduğu gibi, bu tür talimatların yetkili imzaları taşıyan bir yazı ile teyidini isteme hakkına da sahiptir. Takdir yetkisi Banka'ya ait olmak üzere iletişim araçlarıyla verilen talimata istinaden yapılan veya yapılmayan işlemlerden dolayı Banka hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz.

11.4.2 Faks, telefon, e-posta, SMS vs. ile verilen talimatlarda Müşteri, kendisi veya yetkilileri tarafından Banka'ya talimat gönderilmesini temin etmekle ve bu hususla ilgili olarak gerekli önlemleri almakla yükümlüdür. İletişim araçlarıyla verilen talimatların yazılı hale dönüştürüldüğü durumlarda, iletişim araçlarıyla verilen talimat ile yazılı talimat arasında bir fark olması halinde, iletişim araçlarıyla verilen talimat geçerli kabul edilecektir.

11.4.3 Posta servisleri, telgraf, telefon, teleks, faks veya diğer haberleşme sistemlerinin veya taşıma ve ulaştırma araçlarının (iletişim araçları) kullanılmasından, özellikle iletişim ya da taşıma sırasında kaybolma, gecikme, hata, yanlış anlama, anlamı saptırma ya da birden fazla bildirim yapılmasından ileri gelen tüm zararlardan ve bunların sonuçlarından Banka sorumlu değildir.

11.4.4 Müşteri, Banka'ya iletişim araçlarıyla verilen talimatın iletilmesinin tüm sonuçlarını kabul etmiş ve bundan doğacak sonuçları da üstlenmiştir. Müşteri, Banka'ca sağlanan kolaylıktan yararlanırken aşağıdaki hususları yerine getirecektir. Müşteri, hangi iletişim aracı ya da araçları ile talimat ileteceğini önceden yazılı olarak bildirecektir. Bu bildirim yapılmadığı ya da bildirilen iletişim aracından başka bir iletişim aracından talimat iletilmesi durumunda Banka, bu şekilde iletilen talimatı uygulamama hakkına sahip olacaktır. Böyle bir talimatın yerine getirilmesi veya getirilmemesi durumunda Banka hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

11.4.5 İletişim araçlarıyla iletilen talimatın bütün sayfaları, Müşteri veya Müşteri yetkili temsilcileri tarafından imzalanacaktır. İletişim araçlarıyla verilen talimatın aslı bütün sayfaları Müşteri veya Müşteri yetkili temsilcileri tarafından ıslak imza ile imzalanmış olarak taahhütlü posta ile Banka'ya aynı gün içinde gönderilecektir.

11.4.6 Banka, iletişim araçlarıyla verilen talimatı aldığı anda yukarıda belirtilen şekilde gönderilecek yazılı teyidi beklemeksizin talimatı yerine getirebilecektir. Ancak, Banka'nın haklı nedenlerin varlığı halinde iletişim araçlarıyla verilen talimatı yerine getirmeme hakkı bulunacaktır. Banka, iletişim araçlarıyla verilen talimatın üzerindeki imzaları karşılaştırırken makul bir dikkat gösterecektir.

11.4.7 İlk bakışta ayırt edilmeyecek imza benzerliklerinden, hile ve sahteciliklerin sonuçlarından, bağlı olunan genel veya özel iletişim araçlarının işlememesinden, iletişim araçlarıyla gelen bilgi ve talimatın yanlış ve yetersiz olmasından, üçüncü kişilerin herhangi bir kusurundan, asıl metnin ulaşmaması veya geç ulaşmasından dolayı oluşacak zararlardan Banka hiçbir şekilde sorumlu tutulmayacaktır.

11.5 İŞLEMLERİN DİJİTAL ONAY İLE GERÇEKLEŞMESİ

11.5.1 Banka tarafından sunulacak Dijital Onay sisteminde işlemler, sistem gereği Müşteri'nin ıslak veya elektronik imzası olmadan yapılacak, şifrelerin kullanımı suretiyle (Cep İmza, SMS ile Müşteri'ye şifre iletilmesi vd.) gerçekleştirilecek, Dijital Onayla verilen onaylar yazılı talimat yerine geçecek ve yazılı talimat gibi hüküm ile sonuç doğuracak, yapılan işlemlerin Banka tarafından ilgili mevzuatta belirtilen sürelerde kaydı tutulacak, işlemin gerçekleşme anına dair uyumsuzluklarda Banka kayıtları ve Banka'nın belirlediği değerler esas alınacaktır. Banka'nın Dijital Onay kapsamındaki işlemlerden bir kısmını ya da tamamını, Müşteri'nin ıslak imzası ve/veya elektronik imzası yoluyla gerçekleştirme şartına bağlaması hakkı saklıdır.

11.5.2 Güvenlik tedbiri veya bilgilendirme veya işlemin gerçekleştirilmesini teminen Müşteri'nin bildirdiği cep telefonu numarasına gönderilen mesajların ve/veya bildirimlerin herhangi bir sebeple ulaşmaması ya da Cep İmza ile işlemin onaylanamaması durumunda, işlemin gerçekleştirilememesinden veya bilginin ulaşmamasından ötürü Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

11.5.3 Dijital Onay ile yapılacak işlemlerde çeşitli sebeplerle (Müşteri'ye Cep İmza bildirim/SMS ulaşmaması, Müşteri'nin gelen şifreyi yanlış girmesi, işlemin verilen sürede onaylanamaması vb. sebeplerle) işlemin dijital onaylanamaması durumlarında ilgili işlem için Müşteri'ye 1 (bir) kez daha Dijital Onay imkanı sunulacaktır. Ancak yine başarılı bir şekilde onay işlemi gerçekleştirilemezse Müşteri'den Dijital Onay yerine ıslak imza alınarak ilgili işlemler gerçekleştirilebilecektir.

11.5.4 Müşterinin Dijital Onay kapsamında işlem yapabilmesi için Bankamızda kayıtlı SMS tercihli Cep telefonunu ve elektronik posta adresini güncel tutma yükümlülüğü bulunmaktadır.

11.5.5 Müşteri'nin Uzaktan İletişim Aracıyla gerçekleştirdiği Dijital Onay Kapsamındaki İşlemler (ödeme işlemleri, talimatlar vd.) bizzat kendi onayıyla sonuçlandırıldığından, Müşteri'nin kendi hatasıyla gerçekleşen işlemlerden (yanlış hesaba ve/veya alıcıya yapılan para transferleri ve/veya ödeme işleminde miktarda yapılan hatalardan veya yanlış verilen düzenli ödeme talimatları vd. hatalardan) dolayı Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmamaktadır.

11.5.6 Dijital Onay kapsamında gerçekleştirilecek işlemlerin gizliliğinin sağlanması amacıyla; mevzuat ve bankacılık ilke ve yöntemleri doğrultusunda hazırlanıp sisteme uygulanacak güvenlik önlemleri Banka tarafından tayin ve tespit edilecek, Banka gizliliğinin gerektiği gibi sağlanması amacıyla güvenlik önlemlerinde her zaman tek taraflı değişiklikler getirme hakkını haiz olacak ve alınan bu önlemlere Müşteri aynen uyacak, uymaması halinde meydana gelecek zararlardan kendisi sorumlu olacaktır.

11.5.7 Dijital Onay hizmetinin kendisi bir ücret, masraf veya komisyona tabi değildir. Müşteri'nin işbu Sözleşme kapsamında gerçekleştireceği işlemler nedeniyle söz konusu sözleşme ekindeki ücret, masraf ve komisyonlar Banka tarafından Müşteri'den tahsil edilmekte, bu

işlemlerin Dijital Onay aracılığıyla yapılması durumunda ise Müşteri'den bunun için ek bir ücret alınmamaktadır.

11.6 HESAPLARA YAPILAN ÖDEME VE PARA ÇEKİMLERİNDE İŞLEM TARİHLERİ VE VALÖR

11.6.1 Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamili tarafından, kendi hesaplarına yatırılan paranın doğruluğu Banka kayıtlarına göre tespit edilir.

11.6.2 Dağıtım kanalları aracılığıyla iş günlerinde, hesaptan yapılan para çekme virman işlemlerinde valör aynı gün, hesaba para yatırma ve virman işlemlerinde bir sonraki iş günü, hafta sonu ve resmi tatil günlerinde ise; hesaptan para çekme ve virman işlemlerinde valör, bir önceki iş günü hesaba para yatırma ve virman işlemlerinde tatil sonrasını takip eden ilk iş günü olacaktır.

11.6.3 Alternatif Dağıtım Kanalları aracılığıyla hesaba yatırılan paranın doğruluğunun Banka'ca tespit edildiği gün, hesaba para yatırma günü sayılır.

11.6.4 Kartlar üzerine tahsis edilen krediden yapılan kullanım ve geri ödemelerde de valör yukarıda belirlenen esaslara göre tespit edilerek faiz hesaplanır.

11.6.5 İş günlerinde saat 17:00'den sonra yapılan tahsilat ve hesaba virman işlemlerinde işlem günü ertesi iş günü olacaktır.

11.6.6 Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamili mesai saatleri (09:00 - 17:00) dahilinde virman, havale, EFT, maaş vs. ödemesi veya nakit yoluyla hesabına alacak kaydedileceğini bildiği bir meblağı varsayarak, aynı gün mesai saatinden önce veya söz konusu tutar henüz hesabına alacak kaydedilmemişken Alternatif Dağıtım Kanallarını kullanarak yaptığı havale ve para transferlerinin, her türlü ödemeler ile otomatik ödeme talimatlarının hesaplara geç, eksik, mükerrer ulaşmasından veya hiç ulaşmamasından ve bu nedenle doğacak zararlardan Banka'yı sorumlu tutamaz.

11.6.7 Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamili kusurlarından kaynaklanan hususlar hariç tutulmak şartıyla, Banka Sistemi kaynaklı geç ödeme ya da ödenmeme sonucu doğacak kredi kartı faizi vb. için Üye sorumlu tutulamaz.

11.7 SÖZLEŞME'DE YER ALAN ÜRÜN VE HİZMETLERİN ASKIYA ALINMASI/KALDIRILMASI

Banka, haklı sebeplerin varlığı halinde, kredi kartı ile yapılacak işlemlerden doğacak alacak yönünden, risk ihtimali bulunabileceğinin öngörüldüğü hallerde veya herhangi bir sebep gösterilmesine gerek olmaksızın, işbu Sözleşme kapsamında kullanılacak kredi ve harcama limitini münasip bir süre öncesinde uyarıda bulunarak azaltabilecek, tamamen kesebilecek, kredi ve/veya banka kartlarının kullanımını durdurabilecek ve/veya iptal edebilecek, hesaplara para çekilemez blokesi koyabilecek, Sözleşme kapsamında yer alan hizmet ve kredileri kısmen veya tamamen durdurabilecek ya da kesebilecektir. Müşteri'nin bu hususlara ilişkin olarak yapılacak işlemlere herhangi bir itirazı olmayacak, Banka tarafından belirlenen/belirlenecek koşullarda işbu Sözleşme'de belirtilen ürün ve hizmetlerden yararlanabilecektir.

11.8 HESAPLARIN KAPATILMASI, SÖZLEŞME'NİN FESHİ VE BAKİYE BORCUN ÖDENMESİ

11.8.1 İşbu Sözleşme süresiz olup, Sözleşme feshedilinceye kadar yürürlükte kalacaktır. Banka iki ay önceden, Müşteri bir ay önceden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunmak koşuluyla dilediği anda işbu Sözleşme'yi feshedebilir. Şu kadar ki; Banka, haklı sebeplerin varlığı halinde (hesapların, kredi kartlarının ve diğer bankacılık ürün ve hizmetlerinin yasadışı bahis işlemlerine aracılıkta kullanılması Banka açısından haklı neden sayılacaktır) fesih öncesinde veya bunun mümkün olmaması halinde fesihden hemen sonra fesih ve nedenleri hakkında yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile Müşteri'yi bilgilendirmek kaydıyla iki aylık bildirim süresine uymadan işbu Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir. İşbu Sözleşme'nin feshi halinde Banka, bu Sözleşme kapsamında açılmış hesaplardan bir kısmını ya da tamamını kapatabilir, kredi işlemlerinden doğan veya doğacak olan alacaklarına muacceliyet verebilir. Banka, muaccel kılınan kredi tutarının, işlemiş ve ödeme gününe kadar işleyecek temerrüt faizi, komisyonu ve sair teferruatı ve bunlara ilişkin BSMV, KKDF ile birlikte ödenmesini talep etme hak ve yetkisine sahip olacaktır.

11.8.2 Banka dilediği anda ihbarda bulunmak koşuluyla bu Sözleşme'de yer alan ürün, hizmet ve uygulamaların tamamını veya bir kısmını durdurmaya yetkili olup ve bu yetki dahilinde yapılan işlemler nedeniyle Müşteri'ye karşı hiçbir yükümlülüğü bulunmayacaktır.

11.8.3 Müşteri'nin, işbu Sözleşme kapsamında kullandığı kredi kartlarını ve Sözleşme'nin kredi kartına ilişkin hükümlerini yedi gün önceden, Sözleşme'nin diğer hükümlerini ise otuz gün öncesinden noter vasıtasıyla veya iadeli taahhütlü mektupla ihbarda bulunmak, bu Sözleşme'ye bağlı olarak Banka'nın doğmuş ve doğacak her türlü alacağını ferileri ile birlikte ödemek, verilen talimatları iptal etmek, kartları iade etmek ve işbu Sözleşme kapsamında yapılan işlemlerden dolayı işbu Sözleşme'yi feshetme ve açılmış hesaplarını kapatma hakkı bulunacaktır. Bu maddenin uygulanmasında Müşteri'nin cayma hakkına ilişkin süreler saklıdır.

11.8.4 Açılan hesapların herhangi bir nedenle kapatılması halinde, bu hesaplarla ilgili olarak doğmuş ve doğacak her türlü alacak, tüm ferileri ile birlikte Müşteri tarafından Banka'ya ödenecektir.

11.8.5 Müşteri tarafından işbu Sözleşme kapsamında açılan hesaplarda en az bir yıl süre ile işlem yapılmaması ve hesapta herhangi bir bakiyenin olmaması halinde, Banka bu hesapları kapatmaya yetkili olacaktır.

11.8.6 Teknik zorunluluklar nedeniyle hesapları aynı Şube'de mevcut hesap bakiyesiyle başka bir hesaba kaydedip yeni bir hesap numarası altında takip etmeye veya hesapların bulunduğu Banka Şubesi'nin kapanması ya da başka bir sebeple hesabın başka bir Şube'ye devredilmesi halinde, mevcut hesap bakiyesi ile hesapların devredildiği Şube'de Müşteri adına yeni bir numara ile hesap açmaya Banka yetkili olup, bu şekilde açılan hesaplara da işbu Sözleşme hükümleri aynı koşullarda uygulanacaktır.

11.8.7 İşbu Sözleşme sona erdirilmiş olsa dahi Sözleşme'nin sona erme tarihinden önce verilen, işleme konulan ve henüz sonuçlanmayan talimatlar kapsamında yapılması gereken işlemler, bu Sözleşme ve bu işlemlerle ilgili olarak düzenlenen teyit formlarında yer alan şartlara uygun olarak yerine getirilmesi suretiyle sonuçlandırılacaktır.

11.8.8 Banka ayrıca Müşteri'nin ölümü, konkordato ilan edilmesi, iflası, iflasın ertelenmesine ilişkin karar verilmesi, hacir altına alınması nedenleri ile de Sözleşme'yi fesih ve varsa borç bakiyesini Sözleşme'de belirtilen temerrüt faizi ve diğer masrafları ile birlikte talep edebilir.

11.8.9 Banka tarafından Sözleşme'nin feshi ve kartın yenilenmemesi durumunda; Müşteri'nin kartın daha önceki kullanımından doğan

borç ve yükümlülükleri aynen devam edecek, devam eden borç ve yükümlülükler tasfiye edilinceye kadar bu Sözleşme hükümleri uygulanacak, herhangi bir ihbara gerek olmaksızın mevcut borç ve yükümlülükler muaccel olacak ve Müşteri, muaccel hale gelen tüm borçlarını derhal ve nakden ödeyecektir.

11.8.10 Sözleşme'nin feshi halinde, Müşteri'nin borç bakiyesinin tamamı ödeninceye kadar Sözleşme'de belirtilen temerrüt faizi, BSMV, fon, ücret, komisyon, masraf ve diğer kesintilerden dolayı sorumluluğu aynen devam edeceği gibi, Müşteri'nin kredi kartı, Bankomat kartı ve varsa Ek Kartları da iade etmesi gerekmektedir.

11.9 BANKA'NIN REHİN, BLOKE (HAPİS), TAKAS VE MAHSUP HAKKI

11.9.1 Müşteri'nin, Ek Kart Hamili'nin ve/veya borçtan şahsen sorumlu olan diğer kişilerin; Banka nezdinde bulunan veya ileride bulunabilecek olan vadeleri dolmuş veya dolmamış olan tüm alacakları ile, mevduat (emekli maaşı ve ücretlerin yatırıldığı münhasır mevduat hesaplarında maaş ve ücretlerle ilgili yasal hükümler saklı kalmak kaydıyla) ve bloke hesapları, nakit, tahvil ve hisse senetleri ve bunların kuponları, senetler, emaneten veya serbest depo suretiyle verilen emtia, emtiayı temsil eden belgeler, konşimentolar, tahsile verilen kambiyo senetleri, mevduat sertifikaları, diğer tüm kıymetli evrak gibi Banka nezdindeki her türlü hak ve alacaklarını Banka'ya rehinlidir. Rehinli hak ve alacaklar ile mallar üzerinde Banka'nın herhangi bir ihbarda bulunmasına gerek olmaksızın, virman, takas-mahsup ve hapsetme hakkı bulunmakta olup, Müşteri'nin, Ek Kart Hamili'nin ve/veya borçtan şahsen sorumlu olan diğer kişilerin işbu Sözleşme'den ve/veya herhangi bir nedenle gerek asaleten ve gerekse kefaleten Banka'ya karşı doğmuş ve doğacak borçlarının teminatını teşkil etmek üzere Banka nezdinde doğmuş ve doğacak her türlü hak ve alacakları da Banka'ya rehinlidir. Banka Müşteri'nin, Ek Kart Hamili'nin ve/veya borçtan şahsen sorumlu olan diğer kişilerin adlarına kati döviz alımında ve/veya satımında bulunmaya resen yetkilidir. Döviz hesaplarındaki meblağlar da aynı hükümlere tabi tutulacak, ödemelerin hangi borçlarına, borçlarının aslına mı yoksa ferilerine mi mahsup edileceğini belirleme konusunda Banka tek başına yetkili olacak, Müşteri'nin, Ek Kart Hamili'nin ve/veya borçtan şahsen sorumlu olan diğer kişilerin lehlerine gelmiş havaleler kendilerine herhangi bir bildirim yapılmasına gerek olmaksızın Banka tarafından adlarına kabul edilecek ve hesaplarına alacak kaydedilen havale tutarları da aynı hükümlere tabi tutulacaktır.

11.9.2 Sonradan intikal edecek kullanım bedellerine karşılık olmak üzere Banka, kartın iadesinden itibaren gerekli gördüğü süre kadar Müşteri'nin, Ek Kart Hamili'nin ve/veya borçtan şahsen sorumlu olan diğer kişilerin yukarıda maddede belirtilen mevcutlarını rehin tutmaya yetkili olacaktır.

11.9.3 Müşteri'nin Banka personeli olması halinde, Bankacılık Kanunu'nda yer alan sınırlamalar dahilinde kredi kartı harcamalarından oluşan kredi bakiyesi, kredi kartı borç bakiyesi, ikraz, Ek Hesap borç bakiyesi vs. krediler toplamı Bankacılık Kanunu'nda belirtilen sınırlamaları aşmayacak, kartını kullanırken bu sınırlamayı sürekli takip edecek, anılan sınırı aşması durumunda aşımı derhal ve defaten giderecektir. Banka, ayrıca Müşteri'nin nezdindeki her türlü hak ve alacaklarından ve hesaplarından bu aşımı resen mahsup etmeye de yetkili olacaktır.

11.9.4 Banka rehin olarak blokeye aldığı paralara faiz yürütüp yürütmemekte ve faiz oranını belirlemekte serbest olacaktır.

11.9.5 Müşteri'nin, Ek Kart Hamili'nin ve/veya borçtan şahsen sorumlu olan diğer kişilerin; sigorta tazminatları üzerinde Banka'nın rehin hakkı olacaktır.

11.9.6 Herhangi bir sebeple Müşteri hesabından düşmeyen işlemler için Banka'nın hesaba "para çekilemez blokesi" koyma hakkı bulunacaktır.

11.10 TALEP EDİLEBİLECEK TEMİNATLAR

11.10.1 Müşteri, işbu Sözleşme'den doğan ve doğacak her türlü borçlarının ve yükümlülüklerinin teminatını teşkil etmek üzere, nakit, mevduat, alacak rehni, alacağın temlik, menkul/menkul kıymet/kıymetli maden/hisse senedi/tahvil rehni, gayrimenkul rehni, ticari işletme rehni, kefalet/garanti ve sair teminatlardan Banka tarafından uygun görülecek bir veya birkaçını Banka'ya verecektir.

11.10.2 Kefalet, kefaletle ilişkin sözleşmenin (Kefalet Şerhinin) imzalanması ile başlayacaktır. Kefalet 11/01/2011 tarihli ve 6098 sayılı Borçlar Kanununun adi kefalet hükümlerine tabidir. Kefalet/teminat için Banka'ca düzenlenen ayrı bir form taraflarca doldurulacak ve imzalanacaktır. Teminatın/ kefaletin türü, niteliği, kapsamı, hangi hallerde teminata/Kefile başvurulacağı düzenlenecek olan bu formda belirtilecektir.

11.10.3 Banka, işbu Sözleşme'nin akdedilmesini ve/veya Sözleşme kapsamındaki işlemlerden herhangi birinin yapılmasını istediği teminatın usulüne uygun bir şekilde tesis edilerek verilmesi, mevcut teminatın ve şartlarının değiştirilmesi koşuluna bağlı tutabilir.

11.10.4 Verilecek ve ileride talep edilecek teminatın miktarı, Sözleşme kapsamındaki işlemler için belirlenen limitlere göre Banka'ca tespit edilir. Müşteri istenen teminatları Banka'ca tayin olunacak şekil ve şartlara uygun olarak ve Banka'ca belirtilecek süre zarfında verecek veya tesis edecektir.

11.10.5 Verilen veya verilecek her türlü teminatların tesisi veya serbest bırakılması ile ilgili işlemlerin gerektirdiği veya gerektireceği mevcut veya ileride yürürlüğe girecek harç, vergi, resim, masraf, ekspertiz ücreti, sigorta masrafları, varsa yediemin ücreti ve masrafları Müşteri'ye ait olacaktır. Bunları Müşteri hesabına borç kaydetmeye Banka yetkili olacaktır.

11.10.6 Müşteri, Banka'ya olan borcunun rehin miktarını aşması ve/veya her ne sebepten olursa olsun rehin unsurlarında bir değer düşmesi halinde, Banka tarafından verilen süre içinde Banka'ca kabul edilecek yeni teminatlar verecek, aksi takdirde mevcut borçlarının tamamı muaccel hale gelecek ve rehin verdiği unsurlar satılarak Banka alacağına mahsup edilecektir.

11.11 BANKA'NIN DEFTER VE KAYITLARININ DELİL OLMA NİTELİĞİ

11.11.1 Taraflar bu Sözleşme'den doğan uyuşmazlıklarda, Banka defter ve kayıtları ile Banka'ya ait mikro filmlerden, mikro fişlerden alınan kopyaları, elektronik ya da manyetik ortamlardan çıkarılan bilgileri içeren belgeler ile CD Rom, kamera kayıtları, telefon ses kayıtları, bilgisayar ve benzeri kayıtlar ile ATM kayıtlarının, geçerli, bağlayıcı delil olacağını, bu delillerle uyuşmazlığın çözümleneceğini kabul etmişlerdir. İşbu madde, Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 287. maddesinde yazılı Delil Sözleşmesi niteliğindedir. Banka'nın iletişim

araçları ile veya sözlü olarak Müşteri'den emir aldığı durumlarda Banka'nın deftere kayıtlı belgeleri ile mevcut olması durumunda elindeki telefon ses kayıtları, faks veya teleks sistemiyle gönderilen talimat örnekleri Banka ile Müşteri arasındaki ilişkilerde müstenit aranmaksızın teyit edilmiş olsun veya olmasın delil niteliğindedir.

11.11.2 Biyometrik karakteristiği olan bilgilerin kullanılması suretiyle yapılan işlemler; sistem gereği Müşteri imzası olmadan yapılacak, bu bilgilerin kullanılması suretiyle verilen tüm talimatlar yazılı talimat yerine geçecek, yapılan işlemlerin Banka tarafından kaydı tutulacak, Banka kayıtları ve Banka'nın belirlediği değerler esas alınacak, Müşteri hakkında kesin delil teşkil edecektir.

11.12 TEBLİGAT ADRESİ

11.12.1 Sözleşme'deki hususların yerine getirilebilmesi için, yapılacak her türlü yazışma, gönderilecek SMS, e-posta ve yapılacak tebligatlar, bu Sözleşme'de belirtilen ve Müşteri tarafından bildirim yapılması için tercih edilen adrese, cep telefonuna ve e-posta adresine gönderilecektir.

11.12.2 Müşteri, Ek Kart Hamili, borçtan şahsen sorumlu olan diğer kişiler, bilgi formunda belirttikleri adres, telefon, e-posta gibi iletişim bilgilerinde değişiklik olması halinde değişikliğin gerçekleştiği tarihten itibaren 15 gün içinde Banka'ya yazılı olarak müracaat ederek, iletişim bilgilerinin güncellemesini sağlamakla yükümlü olacaktır.

11.12.3 Bilgi güncellemesinin yapılmamasından kaynaklanan her türlü sorumluluk, Müşteri, Ek Kart Hamili, borçtan şahsen sorumlu olan diğer kişilere ait olacaktır.

11.12.4 Müşteri'nin Ek Kart Hamili'nin ve borçtan şahsen sorumlu olan kişilerin bildirim yapılması için tercih edilen adreslerine gönderilen bildirimlerin adreste bulunmaması nedeniyle kendilerine yapılamaması durumunda Banka işbu Sözleşme'de belirtilen diğer adresler ile kamu kurum ve kuruluşları ile Kredi Kayıt Bürosu'nda kayıtlı adreslerine tebligat yapıp yapmamakta serbest olacaktır.

11.12.5 Banka kayıtlarındaki iletişim adreslerinden herhangi birisine ve/veya Müşteri'nin Ek Kart Hamili'nin ve borçtan şahsen sorumlu olan diğer kişilerin kamu kurum ve kuruluşları ile Kredi Kayıt Bürosu'nda kayıtlı adreslerine gönderilen her türlü bilgi ve belge Müşteri, Ek Kart Hamili, borçtan şahsen sorumlu olan diğer kişilere bila tebliğ edilmiş olsa bile tebligat kendilerine yapılmış sayılacak ve tüm hukuki sonuçlarını doğuracaktır.

11.12.6 Banka kayıtlarındaki iletişim adreslerinden herhangi birisine ve/veya Müşteri'nin Ek Kart Hamili'nin ve borçtan şahsen sorumlu olan diğer kişilerin kamu kurum ve kuruluşları ile Kredi Kayıt Bürosu'nda kayıtlı adreslerine gönderilen bildirimlerin gerek kendi adlarına tebligat almaya yetkili olacak kişilerin, gerekse de üçüncü şahısların eline geçmesi ve/veya içeriği hakkında bilgi sahibi olması halinde Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacaktır.

11.12.7 Müşteri, Ek Kart Hamili, borçtan şahsen sorumlu olan diğer kişiler, Türkiye'de bir adres göstermek zorundadır. Banka tarafından istenilmesi halinde Türkiye'de ikamet etmeyen veya yabancı uyruklu olan Müşteri, Ek Kart Hamili, borçtan şahsen sorumlu olan diğer kişiler, kendilerine yapılacak tebligatları almak üzere Türkiye'de yerleşik bir avukatı noter vekâletnamesi düzenlemek suretiyle görevlendirecektir. Tebligatları almak üzere görevlendirdikleri avukatın adresinde değişiklik olması halinde adres değişikliği derhal Banka'ya bildirilecektir. Müşteri, Ek Kart Hamili, borçtan şahsen sorumlu olan diğer kişiler, vekâlet ilişkisinin kanunda öngörülen herhangi bir sebeple sona ermesi durumunda derhal başka bir avukatı vekil olarak görevlendirerek bu hususu ve yeni vekilin adresini Banka'ya bildirecektir. Aksi takdirde, Banka kayıtlarında ismi bulunan avukatın adresine gönderilen tebligat bila iade edilse veya tebliğ almaktan imtina edilse dahi geçerli sayılacak ve tüm kanuni sonuçlarını doğuracaktır. Tebligatı almak üzere görevlendirilen avukat işbu Sözleşme nedeniyle çıkabilecek tüm uyuşmazlıklarda Müşteri, Ek Kart Hamili, borçtan şahsen sorumlu olan diğer kişileri temsil edecek ve açılacak icra takibi ve/veya davadan dolayı yapılacak tebligatları da almaya yetkili olacaktır.

11.12.8 Banka'ya ve/veya hesabın bulunduğu Banka Şubesi'ne yapılacak her türlü tebligat, tebligat tarihinde Banka'nın ve ilgili Şubesi'nin ilgili Ticaret Sicil Müdürlükleri'nde kayıtlı bulunan adreslerine yapılacaktır.

11.13 BANKA'NIN TEMİNATSIZ İHTİYATİ TEDBİR VE İHTİYATİ HACİZ TALEP HAKKI

Banka işbu Sözleşme'den doğan bütün alacaklarının tahsili için teminat göstermeksizin Müşteri, Ek Kart Hamili, borçtan şahsen sorumlu olan diğer kişiler hakkında ihtiyati tedbir ve ihtiyati haciz kararı almaya yetkili olacaktır. Müşteri, Ek Kart Hamili, borçtan şahsen sorumlu olan diğer kişiler şimdiden bu hususa muvafakat etmişlerdir.

11.14 HAK VE ALACAKLARIN TEMLİKİ

11.14.1 Banka; Müşteri, Ek Kart Hamili, borçtan şahsen sorumlu olan diğer kişilerin onayının alınmasına gerek olmaksızın ve fakat devir ve temlik öncesinde veya bunun mümkün olmaması halinde devir ve temlik sonrasında yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunmak kaydıyla tüm hak ve yükümlülükleri ile birlikte bu Sözleşme'yi ya da Müşteri, Ek Kart Hamili, borçtan şahsen sorumlu olan diğer kişilerden olan alacaklarını, yurt içi veya yurt dışında herhangi bir kuruluşa devir ve temlik yapabilecek veya aynı bir hak tesis edebilecektir.

11.14.2 Müşteri, Ek Kart Hamili, borçtan şahsen sorumlu olan diğer kişiler işbu Sözleşme'den kaynaklanan hak, alacak ve yükümlülüklerini Banka'nın izin ve onayı olmaksızın devir ve temlik edemeyecek veya üzerlerinde aynı bir hak tesis edemeyecektir.

11.15 MALIN YA DA HİZMETİN AYIPLI ÇIKMASI

Belirli marka bir mal veya hizmet satın alınması ya da belirli bir satıcı ve sağlayıcı ile yapılacak Satış Sözleşmesi şartı ile işlem yapılması halleri dışında, Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin bu Sözleşme kapsamında yer alan ürün ve hizmetlerden yararlanarak satın aldığı mal ve/veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, fiyatı, malların gereği gibi ya da hiç teslim edilmemesi veya satın alınan malların ayıplı olması ve benzeri konularda gerek genel hükümler gerekse Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca, Banka herhangi bir sorumluluk taşımayacağı gibi, Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamili ile satıcı/sağlayıcı arasında doğabilecek ihtilafların da tarafı olmayacaktır. Yukarıda belirtilen hususlara ilişkin olarak Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamili ile satıcı/sağlayıcı arasında doğabilecek ihtilaflar gerekçe gösterilmek suretiyle Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Banka'ya karşı bu Sözleşme'den doğan borçlarını aksatamayacaktır.

11.16 ZAMAN AŞIMI

11.16.1 Banka; Müşteri, Ek Kart Hamili, borçtan şahsen sorumlu olan diğer kişilerin Banka emanetinde bulunan çek karnesi teslim edilmemiş olsa dahi çek karnesi verilen Müşteriler adına açılan mevduat hesaplarında bulunan tutarlar, havale bedelleri, mevduat, alacak ve emanetlerin zaman aşımı süresi sonuna kadar işleyecek faizleri ile katılma hesabına ilişkin kâr payları da dâhil olmak üzere her türlü mevduat, katılım fonu, emanet ve alacakları, hak sahibinin en son talebi veya işlemi yahut herhangi bir yazılı talimatı tarihinden başlayarak on yıl içinde aranmayanlar zaman aşımına uğrayacaktır. Banka bir takvim yılı içinde zaman aşımına uğrayan ve tutarı 250 Türk Lirası (söz konusu tutarın yetkili makamlar tarafından değiştirilmesi halinde, değiştirilen meblağ üzerinden) ve üzerindeki her türlü mevduat, emanet ve alacakların hak sahiplerini, başvuruda bulunmadıkları takdirde hesaplarının TMSF'ye devredileceği hususunda, izleyen takvim yılının Ocak ayı sonuna kadar adresi bilinenleri iadeli taahhütlü mektupla uyaracaktır. Adresi bilinmeyen veya adresinde ulaşılamayan hak sahiplerinin 250 Türk Lirası'nın üstündeki mevduat, emanet ve alacakları ile tutarı 250 Türk Lirası'nın altındaki her türlü mevduat, emanet ve alacakları şubat ayının başından itibaren Banka'nın kendi internet sitesinde liste halinde dört ay müddetle ilan edilecek, ilan edilen zaman aşımına uğramış her türlü mevduat, emanet ve alacaklardan haziran ayının on beşinci gününe kadar hak sahibi veya mirasçıları tarafından aranmayanlar, faiz ile birlikte haziran ayı sonuna kadar TMSF'nin Türkiye Cumhuriyet Merkez Bankası'ndaki hesaplarına devredilecektir. Söz konusu mevduat, emanet ve alacaklar, faiz ile birlikte devir tarihi itibarıyla TMSF tarafından gelir kaydedilir.

11.16.2 Ergin olmayanlar adına açtırılan hesaplarda, zaman aşımı süresi kişinin ergin olduğu tarihte işlemeye başlar.

11.16.3 Yetkili merciler tarafından üzerine bloke konulan hesaplarda zaman aşımı süresi blokenin konduğu tarihte durur. Zaman aşımı süresi, hesaptaki blokenin kaldırıldığı tarihten itibaren işlemeye devam eder.

11.16.4 Kiralık kasalardaki kıymetler için zaman aşımı, kasa kira bedelinin en son tahsil edildiği ya da kasanın en son açıldığı tarihten itibaren başlar.

11.17 YETKİLİ MAHKEME VE İCRA DAİRELERİ

Taraflar işbu Sözleşme'den dolayı doğabilecek tüm uyuşmazlıkların çözümlenmesinde Mahkeme ve İcra Daireleri'nin yetkili olduğunu kabul etmişlerdir.

Müşteri, istek, öneri veya şikayetlerinin çözümü için Banka'nın Şube, Çağrı Merkezi veya web sitesinden başvuruda bulunabilir. Tüketicilerin uyuşmazlık konusunda, Tüketici Mahkemesi'ne veya Tüketici Hakem Heyeti'ne başvuru hakkı saklıdır.

11.18 BANKA'YA BEYAN EDİLEN/EDİLECEK BİLGİLER VE MÜŞTERİ SIRRI

11.18.1 Müşteri, Ek Kart Hamili ve borçtan şahsen sorumlu olan diğer kişiler veya bunların yetkilileri, işbu Sözleşme'de belirtilen bilgilerin doğru ve haklarında bağlayıcı olduğunu, verilen bilgilerin doğruluğu hakkında Banka'nın uygun göreceği araştırmaları yapabileceğini beyan ve kabul ederler.

11.18.2 Banka, işbu Sözleşme kapsamında talep edilen ürün ve hizmetlerin sunulması amacıyla uygun göreceği araştırmaları yapabilecektir.

11.18.3 Banka, yürürlükteki Bankacılık Kanunu'nun ilgili hükümleri çerçevesinde, Müşteri'nin işbu Sözleşme hükümleri kapsamında Banka tarafından kendisine verilen hizmetler nedeni ile vakıf olduğu Müşteri'ye ait kimlik bilgileri, adres, işgal konusu ve bunlarla sınırlı olmamak üzere her türlü Müşteri sırlarını, yasalarla açıkça yetkili kılınan merciler dışında, saklamak ve üçüncü şahıslara ifşa etmemekle yükümlüdür.

11.18.4 Müşteri, işbu Sözleşme hükümleri kapsamında Banka tarafından kendisinden talep edilen her türlü bilgi ve belgeyi temin edecek olup, verilen tüm bilgi ve belgelerden Banka'nın örnek almasına ve Banka ile gerçekleştirdiği her türlü işlemin, işlem türüne uygun bir şekilde kayıt altına alınmasına muvafakat eder. Bunları yasal mevzuat doğrultusunda kullanmaya Banka yetkili olacaktır.

11.18.5 Banka'nın Müşteri bilgi ve belgelerini güncellemek amacı ile yenilenmesini talep etmesi halinde, Müşteri bu talebi derhal yerine getirecektir.

11.18.6 Müşteri/Kart Hamili/ Ek Kart Hamili, kendisi veya üçüncü şahıslar; kendileri tarafından Banka'ya iletilen, Müşteri sırrı niteliğindeki her türlü bilgi ve belgeler ile Banka'nın bu Sözleşme kapsamında gerçekleşen işlemler sonucu edindiği bilgi ve belgeleri; Banka'dan almakta oldukları her türlü bankacılık hizmetinde, her türlü dağıtım kanallarının kullanımı sureti ile gerçekleştirilen işlemlerde ve bunlarla sınırlı olmamak üzere; işbu Sözleşme hükümleri kapsamında gerçekleştirilen/gerçekleştirilecek her türlü işlem ve hizmetlerin yanı sıra; Banka'nın işbu Sözleşme kapsamında üstlendiği yükümlülüklerini yerine getirmek amacıyla hizmet aldığı üçüncü kişiler, Müşteri'nin kredi değerliliği ve risk değerlendirmesi yapma amacı ile hizmet aldığı Müşteri değerlendirme ve derecelendirme kuruluşları, Banka'nın doğrudan/dolaylı iştirakleri, Banka'nın Sözleşme imzaladığı program ortakları, ortak marka çalışması yaptığı üçüncü kişiler ve onların işbirliği içinde olduğu üçüncü kişilerce kendisine hizmet vermek amacı ile Banka tarafından paylaşılmasına, Banka'nın ve bu üçüncü kişilerin söz konusu verileri işlemesine ve kendisini aramasına muvafakat eder. Müşteri'nin, Müşteri sırrı niteliğindeki bilgileri, yasal mevzuat uyarınca yetkilendirilmiş kişi ve kurumlar hariç olmak üzere üçüncü kişilerle paylaşılmamasına dair Banka'ya talimat verme hakkı saklıdır.

11.18.7 Müşteri, Amerika Birleşik Devletleri'nde yetkili organ tarafından çıkarılmış olan Yabancı Hesaplar Vergi Mevzuatına Uyum Yasası FATCA (Foreign Account Tax Compliance Act) ile OECD ülkelerinin, kendi ülkelerindeki finansal kuruluşlar vasıtasıyla finansal hesaplara ilişkin bilgilerin otomatik paylaşılmasını ve değişimini öngören Ortak Raporlama Standartı CRS (Common Reporting Standard) kapsamında Banka tarafından talep edilen bilgileri ve belgeleri doğru ve eksiksiz bir şekilde vereceğini taahhüt eder. Müşteri, Banka'ya beyan edilmiş olan bilgilerinin doğru ve eksiksiz olduğunu, Banka'nın beyan edilen bilgilerin doğruluğu hususunda herhangi bir kontrol yükümlülüğü ve sorumluluğu olmadığını, bilgilerinde bir değişiklik olması durumunda Banka'ya bunu derhal beyan edeceğini ve gerekli belgeleri derhal herhangi bir ihbar ve ihtara gerek olmaksızın ve Banka tarafından incelenebilecek şekilde en geç 30 gün içerisinde ibraz edeceğini, buna ilişkin tüm sorumluluğun tarafına ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmiştir. Müşteri tarafından verilmiş olan bilgilerde değişikliklerden Banka'nın yazılı olarak haberdar edilmediğinin veya yanlış ve eksik bilgilendirme yapıldığının veya hiç bilgilendirme yapılmadığının Banka'ca öğrenilmesi halinde doğacak tüm hukuki sonuçlar ile uluslararası bilgi değişimine yönelik yerel ve uluslararası mevzuat kapsamındaki yaptırımlardan Müşteri'nin sorumlu olduğu hususunda Müşteri ve Banka anlaşmaya varmış olup Müşteri, bu nedenle Banka'nın herhangi bir zararının doğması halinde Banka'nın ilk talebinde derhal nakden ve defaten ve ferileriyle birlikte tazmin edeceğini kabul, beyan ve taahhüt etmiştir.

11.18.8 Müşteri ayrıca, Banka tarafından kendisi ile ilgili olarak edinilecek bilgilerin, Banka'ca Müşteri'ye verilecek kart/hizmet/ürün türüne

göre ve bu kart/hizmet/ürüne gerek Banka gerekse üçüncü kişilerce sağlanan/sağlanacak olan avantaj ve hizmetlerden yararlanmasını sağlamak amacıyla sınırlı olmak üzere, Banka tarafından üçüncü kişilerle paylaşılmasına ve bu kişiler tarafından işlenmesine muvafakat eder.

11.18.9 Biyometrik tanıma sistemlerinin de kullanıldığı Dağıtım Kanalları'nda Müşteri biyometrik karakteristiği olan bilgilerini Banka'yla paylaşmak suretiyle işlem yapabilecektir. Bu kapsamda kişinin ölçülebilir biyolojik izleri Müşteri'den alınacak, Banka tarafından saklanacak ve bu veriler Müşteri'nin kimliğini tespit etmek amacıyla Banka tarafından kullanılacaktır. Banka, Müşteri'nin biyometrik karakteristiği olan bilgilerinin gizli tutulacağını, yasalarla açıkça yetkili kılınan merciler dışında üçüncü şahıslara ifşa edilmeyeceğini kabul eder.

11.19 BANKA ÜRÜN, HİZMET VE KAMPANYALARINA İLİŞKİN HÜKÜMLER

11.19.1 Banka, işbu Sözleşme'de yer alan ürün ve hizmetler için kampanyalar düzenleyebilir, düzenlenen kampanya şartlarını kampanya süresi içerisinde istediği şekilde değiştirebilir ve kampanya süresinin bitiminden önce kampanyayı sonlandırabilir.

11.19.2 Görsel ve yazılı medya ile veya Alternatif Dağıtım Kanalları ile bildirilen bu kampanyalara Müşteri/Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin katılması halinde; bu kampanyalar için Banka tarafından belirlenmiş/belirlenecek koşullar geçerli olacak ve belirlenen/belirlenecek koşullar kapsamında Müşteri, Ek Kart Hamili ve borçtan şahsen sorumlu kişiler üzerlerine düşen tüm yükümlülükleri aynen yerine getirecek olup, yerine getirmemeleri halinde bu kampanyalarda öngörülen/öngörülecek şartlar dahilinde Banka'ya karşı sorumlu olacaklardır. Sorumlu olacakları tutarlar hesaplarına borç olarak kaydedilecek, hesaplarına borç olarak kaydedilen tutarları kendilerine herhangi bir bildirim yapılmasına gerek olmaksızın Banka nezdindeki her türlü hak ve alacakları ile hesaplarından tahsile Banka yetkili olacaktır.

11.19.3 Müşteri, Banka'nın mevcut ürün, hizmet ve kampanyaları ile yeni ürün, hizmet ve kampanyaları hakkındaki her türlü bildirim kendisine SMS, elektronik posta, mobil bildirim, dış arama ve sosyal medya araçları aracılığıyla gönderilmesine muvafakat eder.

11.20 VEKÂLET VE TEMSİL YETKİLERİNE İLİŞKİN HÜKÜMLER

11.20.1 Bu Sözleşme çerçevesinde yapılacak münferit işlemlerde, işbu Sözleşme'de belirtilen kişi/kişiler Müşteri'yi temsile yetkili olup bu temsilcinin/temsilcilerin yaptıkları işlemler Müşteri'yi bağlayacaktır. Temsilcinin/Temsilcilerin değiştirilmesi halinde, Müşteri, durumu derhal Banka'ya yazılı olarak bildirecek ve yeni temsilcinin/temsilcilerin kimlik bilgileri ile uygulamaya esas noterden düzenlenmiş imza sirkülerini Banka'ya ibraz edecektir.

11.20.2 Ehliyetsizlikle ilgili hususlar Banka'ya yazılı olarak bildirilmedikçe ehliyetsiz temsilcinin yaptığı işlemler Müşteri'yi bağlayacaktır.

11.20.3 Temsilcinin/temsilcilerin Müşteri talimatlarına aykırı davranmasından veya görevini kötüye kullanmasından dolayı Banka hiçbir şekilde sorumlu olmayacaktır.

11.20.4 Banka, kendisine ibraz edilen vekâletnamelerin ve diğer yetki belgelerinin gerçeğe uygunluğunu şeklen inceleyecek, gerçek olup olmadığını ayrıca araştırmakla yükümlü olmayacak ve sahteliğinden dolayı da sorumlu tutulmayacaktır.

11.20.5 Banka Müşteri'nin ve onun yetkili temsilcilerinin kimliğini, Banka nezdinde bulunan belgelerle karşılaştırmak suretiyle denetler ve inceler.

11.20.6 İlk bakışta anlaşılacak olan imza benzerliklerinin sonuçlarından Banka sorumlu tutulmayacaktır.

11.20.7 Müşteri sadece noter tarafından düzenlenmiş vekâletname ile vekil tayin edebilir. Vekâletin sona erdirildiği, Müşteri tarafından ayrıca Banka'ya bildirilmediği takdirde vekil tarafından yapılan işlemler Müşteri'yi bağlayacaktır.

11.20.8 Gerek Müşteri'nin ve gerekse yetkili kılınan kişilerin veya vekillerin tasarruf yetkisinde yapılan değişiklikler ile fiil ehliyetlerinde meydana gelecek değişiklikler yazılı olarak Banka'ya bildirilinceye kadar mevcut yetkililerle ve yetkileri dahilinde yapılmış işlemler Müşteri'yi bağlayacaktır.

11.21 DİĞER HÜKÜMLER

11.21.1 Müşteri, Banka nezdinde açtığı ve açacağı her türlü hesap ve işbu Sözleşme kapsamında yaptığı her türlü işlem nedeniyle kendi adına ve kendi hesabına hareket edecek, kendi adına ve başkası hesabına hareket etmesi halinde ise 5549 Sayılı Kanun'un 15'inci maddesine uygun olarak kimin hesabına işlem yaptığını, işlemin mahiyetine uygun bir şekilde bildirecek ve hesabına hareket edilen kişinin kimlik bilgilerini Banka'ya verecektir.

11.21.2 Dağıtım kanalları aracılığıyla verilen talimata ilişkin bilginin hatalı/eksik olmasından veya hesap bakiyesinin yetersiz olmasından veya herhangi bir sebeple ya da beklenmeyen bir durum nedeniyle hizmetin kesilmesinden, hizmete ara veya son verilmesinin gerekmesinden veya yetkili bir mercii tarafından verilen emrin uygulanmasından ya da öncelikli bir hakkın yerine getirilmesinden dolayı Dağıtım Kanalları aracılığıyla yapılan/yapılacak işlemin gerektiği gibi ya da hiç yapılamaması nedeniyle doğacak sonuçlardan Banka hiçbir şekilde sorumlu tutulamayacaktır.

11.21.3 Banka, Müşteri'nin bu Sözleşme'deki taahhütlerine aykırı davranması, verilen hizmeti Sözleşme hükümlerine aykırı veya hatalı olarak kullanması, verilen hizmetten yasalara, dürüstlük ve toplumsal ahlak kurallarına aykırı düşecek şekilde istifade etmesi ve Banka nezdindeki hesap/hesaplarını kapatması halinde, Müşteri'nin şifrelerini iptal edebilir ve dağıtım kanalları kapsamında verilen hizmetten yararlanmasına son verebilir. Hizmette son verilmesine kadar geçen sürede Banka'ca verilen hizmetler nedeniyle doğan masraf, komisyon ve hizmet bedelleri ile kullanılan ürünlerden dolayı doğmuş ve doğacak tüm yükümlülüklerden Müşteri sorumlu olacaktır.

11.21.4 Müşteri tarafından yetkilendirilen kişi/kişilere de işbu Sözleşme hükümleri uygulanacaktır.

11.21.5 İşbu Sözleşme'nin Banka'ya tanıdığı hakların kısmen veya tamamen kullanılmaması Banka'nın bu haklardan vazgeçtiği anlamını taşımayacaktır. İşbu Sözleşme ile Banka'ya tanınmış haklar herhangi bir süre sınırlanmasına tabi olmaksızın Banka tarafından kullanılacaktır.

11.21.6 Banka ile Müşteri arasındaki uyuşmazlıklar Türkiye Cumhuriyeti Kanunları'na tabidir. Mevzuatta ileride yapılacak her türlü değişiklik işbu Sözleşme'ye de uygulanacaktır.

İşbu Sözleşme 11 madde'den ve iki suretten oluşmakta olup, bir suret Banka'da, Banka'ca onaylanacak diğer suret ise Müşteri'de muhafaza edilecektir.

"Yukarıdaki Sözleşme hükümlerini tümüyle okudum, anladım, değerlendirdim ve İşbu Sözleşme kapsamında tarafımdan ödenecek her türlü masraf, ücret, komisyon vs. konusunda Banka'yla mutabık kaldım. İşbu Sözleşme hükümlerini aynen yerine getirmeyi kabul ve taahhüt ediyorum.

TARAFLARIN İSİM, UNVAN, BİLGİ VE İMZALARI

Sözleşme'nin İmza Tarihi	<input type="text"/> / <input type="text"/> / 20 <input type="text"/>
Müşteri'nin Adı ve Soyadı	
T.C. Kimlik No - YKN/VKN***	<input type="text"/>
İletişim Telefonu	+ <input type="text"/>
İkamet Adresi	
Doğum Tarihi ve Yeri	Doğum Tarihi <input type="text"/> / <input type="text"/> / <input type="text"/>
	Doğum yeriniz Türkiye ise "Türkiye" kutucuğu ile birlikte "İl Kodu" alanını doldurmanız yeterlidir. Şehir: <input type="text"/> <input type="checkbox"/> Türkiye <input type="checkbox"/> İl Kodu ÜLke: <input type="text"/>
ABD Vatandaşlığınız var mı? Varsa Nedeni?	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır <input type="checkbox"/> ABD Vatandaşlığı <input type="checkbox"/> Greencard <input type="checkbox"/> ABD Vergi Mükellefiyeti
Başka Ülke(ler)de vergi mükellefiyetiniz var mı?	<input type="checkbox"/> Evet <input type="checkbox"/> Hayır
Vergi mükellefi olduğunuz diğer ülke(ler) ve bu ülke(ler)deki Vergi Kimlik Numaranız (Yabancı VKN):	
Ülke 1 <input type="text"/>	YVKN 1: <input type="text"/> Sunulamıyorsa Nedeni <input type="text"/>
Ülke 2 <input type="text"/>	YVKN 2: <input type="text"/> Sunulamıyorsa Nedeni <input type="text"/>
** Vergi numaranızı sola yaslayarak yazınız.	
* Yabancı Vergi Kimlik Numaranızı sunamama nedenlerinden uygun olanının kodunu yazınız. 1- Vergi kimlik numaramı bilmiyorum 2- İlgili ülke vergi kimlik numarası vermiyor 3- Vergi kimlik numaramı vermek istemiyorum ** Yabancı Vergi Kimlik numarasının hane sayısı ülkeye göre değişebilmektedir. *** Doldurulması zorunlu alandır.	

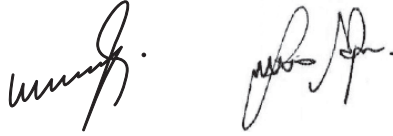
Banka : Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.

Şube :

İşbu Sözleşme'nin imzalı bir nüshası tarafımda elden alınmıştır.

(*Yukarıda belirtilen ifade, Müşteri tarafından aşağıdaki kutucuğa el yazısı ile yazılarak imzalanacaktır.)

Müşteri tarafından el yazısı ile yazılıp imzalanması gereken alan.

Banka	Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O.
Banka Yetkililerinin İmzası	

MÜŞTERİ İMZASI



100165

TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O.

..... Şubesi'ne

Şubeniz nezdinde müştereken kiraladığımız No.lu kiralık kasaya başlangıçta koyduğumuz ve bundan sonra gerek münferiden ve gerekse müştereken koyacağımız kıymetler üzerinde her birimizin hissesinin diğerinin hissesine eşit olacağını,

Müştereken kiraladığımız kasa ile ilgili her türlü işlemi yapma konusunda, aşağıda belirtilen seçenek/seçeneklerde isimleri zikredilen kişi/kişilerin yetkili olacağını,

() Müşterek Kiracılar Hep Birlikte

() Bizlerden Herhangi Biri

Yetkili kılınan kişi/kişilerin diğerinin iznine lüzum ve ihtiyaç olmaksızın kiralık kasada dilediğince tasarrufta bulunarak her türlü işlemi yapacağını,

Yetkili kılınan kişi/kişilerin müşterek kasa ile ilgili olarak yapılacak her türlü işlemde, kiracı/kiracıları temsil ettiğini,

Müşterek kiraladığımız kasanın bir başkası tarafından da kullanılmasının ve/veya herhangi birimizin yetkili vekili tarafından kullanılmasının ancak, bizlerin Bankanız'a ortak vereceği yazılı bir talimatla mümkün olabileceğini,

Yukarıda verilen talimata veya daha sonradan birlikte vereceğimiz talimata istinaden yetkili kılınan kişi/kişilerin işbu Sözleşme'nin "Kiralık Kasa Hizmetleri" bölümünde belirtilen hükümler kapsamında müştereken kiraladığımız kasada gerçekleştirileceği her türlü tüm işlemin tüm sorumluluğunun tarafımıza ait olacağını ve müşterek kasada yapılacak her türlü işlem nedeniyle Bankanız'ı peşinen ibra ettiğimizi, gayrikrabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

Düzenleme Tarihi

..... / /20.....

Adı ve Soyadı

İmza

Adı ve Soyadı

İmza



1000565

VAKIFBANK KREDİ KARTI SÖZLEŞMESİ ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

İşbu Form, Kredi Kartı talebinde bulunan müşteriye VakıfBank Kredi Kartı Sözleşmesi kapsamında kredi kartı kullandırım şartlarına ilişkin bilgi vermek amacıyla düzenlenmiştir.

TÜKETİCİ KREDİSİ KAPSAMINA GİREN KREDİ KARTI UYGULAMALARI HAKKINDA ÖN BİLGİLENDİRME:

(Bu bölümde 6502 sayılı Kanun uyarınca Faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında, ödemenin üç aydan daha uzun süre ertelenmesi veya benzeri şekilde taksitle ödeme imkanı veren Tüketici Kredisi niteliğindeki kredi kartı uygulamaları hakkında Ön Bilgilendirmeler yer almaktadır)

Kredinin Türü: Kredi Kartı

Kredi Limitinin Bildirilmesi: Kart limitinin ne kadar olduğu kart teslimatı sırasında kapalı zarf içinde kartın üzerinde ekli bulunan formdan veya Banka'nın tüm iletişim kanallarından öğrenilebilir.

Akdi Faiz Oranı: Kredi Kartı Sözleşmesi'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami akdi faiz oranı aylık akdi faiz oranı olarak (Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami akdi faiz oranı x 12 = yıllık akdi faiz olarak) uygulanacaktır. Akdi Faiz Oranı, TCMB tarafından yıllık akdi faiz oranlarında yapılan değişiklikler dikkate alınarak Banka'ca değiştirilebilecek/belirlenebilecek olup, faiz oranının artırılması durumunda Banka bu değişikliği 30 (otuz) gün önceden Kart Hamilleri'ne bildirecektir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, bildirim tarihinden itibaren 60 (altmış) gün içinde borcun tamamını ödemediği ve kredi kartını kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmez.

Sözleşme'nin Feshi: Kredi Kartı Sözleşmesi süresiz olmakla beraber Kart Hamili dilediği bir zamanda, herhangi bir ücret ödemediği Banka'ya bir ay önceden yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirimde bulunarak Sözleşme'yi feshedebilir. Banka, iki ay önceden Kart Hamili'ne yazılı olarak veya Kalıcı Veri Saklayıcısı ile bildirimde bulunarak Kredi Kartı Sözleşmesi'ndeki koşullarla Sözleşme'yi feshedebilir. Banka, Sözleşme'nin 23. maddesinde belirtilen ve diğer haklı sebeplerin varlığı halinde iki aylık bildirim süresine uymadan Kredi Kartı Sözleşmesi'ni feshedebilir. Bu durumda Banka fesih öncesi fesih ve nedenleri hakkında yazılı olarak veya Kalıcı Veri Saklayıcısı ile Kart Hamili'ni bilgilendirir. Ancak fesih öncesi bilgilendirmenin mümkün olmaması halinde bu bildirim en geç fesih sonrası yapılır.

Temerrüt/Gecikme Faizi: Kredi Kartı Sözleşmesi'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami gecikme faiz oranı aylık gecikme faiz oranı olarak (Sözleşme'nin imzalandığı tarihte TCMB tarafından yayınlanan azami gecikme faiz oranı x 12 = yıllık gecikme faizi olarak) uygulanacaktır. Temerrüt/Gecikme Faiz Oranı, TCMB tarafından yıllık gecikme faiz oranlarında yapılan değişiklikler dikkate alınarak Banka'ca değiştirilebilecek/belirlenebilecek olup, faiz oranının artırılması durumunda Banka bu değişikliği 30 (otuz) gün önceden kart hamillerine bildirecektir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, bildirim tarihinden itibaren 60 (altmış) gün içinde borcun tamamını ödemediği ve kredi kartını kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmez.

Ödemelerin Tarihinde Yapılmamasının ve Temerrüde Düşülmesinin Hukuki Sonuçları: Banka veya Müşteri, haklı sebeplerin varlığı halinde bildirimde bulunmaksızın, diğer hallerde ise Banka iki ay önceden, Müşteri bir ay önceden bildirimde bulunmak koşuluyla dilediği anda bu Sözleşme'yi feshedebilir. Banka, işbu Sözleşme'nin feshi halinde bu Sözleşme kapsamında açılmış hesaplardan bir kısmını veya tamamını kapatabilir, kredi işlemlerinden doğan veya doğacak olan alacaklarına muacceliyet verebilir. Banka, muaccel kılınan kredi tutarının, işlemiş ve ödeme gününe kadar işleyecek temerrüt faizi, komisyonu ve sair teferruatı ve bunlara ilişkin BSMV, KKDF ile birlikte ödenmesini talep etme hak ve yetkisine sahip olacaktır.

Sigorta: Kart Hamili'nin yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığı ile açık talebi olmaksızın tüketici kredisi niteliğindeki kredi kartı işlemi ile ilgili sigorta yaptırılamaz. Kart Hamili, sigortaya ilişkin hizmetleri Kredi veren Banka dışında bir sağlayıcıdan da alabilir.

Banka'ca İstenebilecek Teminatlar: Şahsi kefalet karşılığında kredi kartı tahsis edilmemektedir. Gelir teyidinin yapılması kaydı ile bloke karşılığı kredi kartı tahsisi yapılabilmektedir. Nakit, Menkul Kıymet veya Kıymetli Evrak üzerine bloke konulabilmektedir, her bir yatırım aracı için ayrı ayrı düzenlenmiş Rehin Sözleşmesi başvuru sahibi ve Banka tarafından imzalanmalıdır. Talep edilen limit tutarı gelir teyidi ile verilebilecek limiti karşılıyor ise talep edilen limitin %30 fazlası kadar TL veya döviz tutarı üzerine bloke konularak kredi kartı tahsis edilebilir. Bloke konulacak hesap başvuru sahibine ait olabileceği gibi üçüncü bir şahsa ait olan hesap üzerine de bloke konulabilir. Bu teminatların Kart Hamili'nin edimlerine karşılık olarak alınan şahsi teminatlardan olması halinde her ne isim altında olursa olsun adi kefalet, Kart Hamili'nin alacaklarına ilişkin karşı tarafça verilen şahsi teminatlar ise diğer kanunlarda aksine hüküm bulunmadıkça müteselsil kefalet sayılacaktır.

Cayma Hakkı: Faiz veya benzeri bir menfaat karşılığında, ödemenin üç aydan daha uzun süre ertelenmesi veya benzeri şekilde taksitle ödeme imkanı veren kredi kartı uygulamaları, 6502 sayılı Kanun uyarınca tüketici kredisi olarak değerlendirilmektedir. Bu kapsama giren Kredi Kartı uygulamalarında Kart Hamili, 14 (on dört) gün içinde herhangi bir gerekçe göstermeksizin ve ceza şartı ödemeksizin Kredi Kartı Sözleşmesi'nden cayma hakkına sahiptir. Cayma hakkının kullanıldığına dair bildirim, cayma hakkı süresi içinde Banka'ya yönlendirilmiş olması yeterlidir. Cayma hakkını kullanan Kart Hamili'nin krediden yararlandığı hallerde, Kart Hamili; anaparayı ve kredinin kullanıldığı tarihten anaparanın geri ödendiği tarihe kadar olan sürede tahakkuk eden akdi faizi en geç cayma bildirimini Banka'ya ilemesinden sonra 30 (otuz) gün içinde geri öder. Kart Hamili bu süre içinde ödemeyi yapmaz ise, krediden caymamış sayılır ve bu halde, Kart Hamili'nin Kredi Kartı Üyelik Sözleşmesi kapsamındaki her türlü yükümlülüğü devam eder. Cayma hakkının kullanıldığı durumlarda hesaplanan akdi faiz ve bir kamu kurum veya kuruluşuna veya üçüncü kişilere ödenmiş olan masraflar Kart Hamili'ne ait olup, bunlar dışında Kart Hamili'nden herhangi bir bedel talep edilmeyecektir.

Kredi Talebinin Sonucunun Bildirilmesi: Banka, Kredi Kartı ve Kredi Kartı'ndan yapılacak tüketici kredisi niteliğindeki işlemlerde talebinin olumsuz sonuçlanması halinde Kart Hamili'ni derhal ve ücretsiz olarak bilgilendirir.

Sözleşme Öncesi Verilen Bilgilerin Banka İçin Bağlayıcı Olacağı Süre: Sözleşme öncesi Üye'ye verilen faiz ücret, masraf ve komisyon bilgileri, Üye'ye ekstre ile 30 (otuz) gün önceden bilgi vermek koşulu ile ücret masraf komisyon ve faizlerde değişiklik yapılacak tarihe kadar geçerlidir.



903122

VAKIFBANK KREDİ KARTI SÖZLEŞMESİ ÖN BİLGİLENDİRME FORMU

ÜCRETLERİN GEÇERLİLİK SÜRESİ VE DEĞİŞİKLİK BİLDİRİMLERİ:


Sözleşme’de yapılacak değişiklikler Kart Hamili’ne bildirilir. Bu değişiklikler bildirim yapıldığı döneme ilişkin son ödeme tarihinden itibaren hüküm ifade eder. Bildirimin ait olduğu döneme ilişkin son ödeme tarihinden sonra kartın kullanılmaya devam olunması halinde, Sözleşme’de meydana gelen değişikliklerin kabul edildiği addolunur. Faiz oranının artırılması durumunda ise bu değişikliğin hüküm ifade edebilmesi için 30 (otuz) gün önceden Kart Hamili’ne bildirilmesi zorunludur. Kart Hamili faiz artırımına ilişkin bildirim tarihinden itibaren en geç 60 (altmış) gün içinde tüm borcunu ödeyip kredi kartını kullanmaya son verdiği takdirde faiz artışından etkilenmez. Kart Hamili, talep etmek suretiyle kartı iptal ettirmek ve Sözleşme’yi feshetmek hakkına sahiptir. Bir takvim yılı içinde ücretlerde, Türkiye İstatistik Kurumu’na bir önceki yıl sonu itibarıyla açıklanan yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1,2 (bir onda iki) katı üzerinde artış yapılabilmesi için Kart Hamili’nden onay alınması, bunun altındaki ücret değişiklikleri için ücret artışının yürürlüğe gireceği tarihten en az 30 (otuz) gün önce Kart Hamili’ne bilgilendirme yapılması zorunludur. Bu bildirim üzerine Kart Hamili’nin kendisine bildirim yapıldığı tarihten itibaren 15 (on beş) gün sonrasına kadar ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılması hâlinde uygulanacak ücret artışının yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilave ücret alınmayacaktır. Banka, vazgeçme hakkını kullanan Kart Hamili’ne uyumsuzluk konusu ürün veya hizmeti vermeyi durdurabilir. Bu süre boyunca vazgeçme hakkı kullanılmayıp Kart Hamili’nin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi hâlinde, değişiklik kabul edilmiş sayılacaktır.

TAHSİL EDİLECEK ÜCRETLER: İşbu Form tarihi itibarıyla Kart Hamili’nden tahsil edilecek ücret tutarları aşağıda yer almaktadır:

Kart Tipi	Yıllık Üyelik Ücreti Asıl kart (TL)	Yıllık Üyelik Ücreti Ek kart (TL)	Akdi Faiz Oranı (%)	Temerrüt (Gecikme) Faiz oranı (%)	Nakit Avans Çekim Ücreti (TL) (Şube, internet Bankacılığı, ATM)	Nakit Avans Çekim Ücreti (TL) (Başka Banka ATM)	Nakit Avans Çekim Ücreti (USD) (Yurt dışı) ****	PTT Ödeme İşlem Ücreti (TL) ***	Bir Yıldan Eski Geriye Dönük Hesap Özeti Sağlama Ücreti* (TL)	Kart Yenileme Ücreti** (TL)
Klasik	239	113	%1,36	%1,66	%1,10	%1,10	%1,24+1,00	12,02	10,74	25
Gold	289	113	%1,36	%1,66	%1,10	%1,10	%1,24+1,00	12,02	10,74	25
Platinum	349	113	%1,36	%1,66	%1,10	%1,10	%1,24+1,00	12,02	10,74	25
Taraftar	239	113	%1,36	%1,66	%1,10	%1,10	%1,24+1,00	12,02	10,74	25
Rail&Miles	239	113	%1,36	%1,66	%1,10	%1,10	%1,24+1,00	12,02	10,74	25
Öğretmenim	Ücretsiz	Ücretsiz	%1,26	%1,66	%1,10	%1,10	%1,24+1,00	12,02	10,74	Ücretsiz
Kamu-Sen	Ücretsiz	Ücretsiz	%1,26	%1,66	%1,10	%1,10	%1,24+1,00	12,02	10,74	Ücretsiz
ASES	Ücretsiz	Ücretsiz	%1,26	%1,66	%1,10	%1,10	%1,24+1,00	12,02	10,74	Ücretsiz
Kampüs Kart	Ücretsiz	Ücretsiz	%1,36	%1,66	%1,10	%1,10	%1,24+0,90	12,02	10,74	Ücretsiz
Üsküdar Kart	Ücretsiz	Ücretsiz	%1,36	%1,66	%1,10	%1,10	%1,24+1,00	12,02	10,74	Ücretsiz
Like Card	24		%1,36	%1,66	%1,10	%1,10	%1,24+1,00	12,02	10,74	25
Express Card	Ücretsiz	Ücretsiz	%1,36	%1,66	%1,10	%1,10	%1,24+1,00	12,02	10,54	Ücretsiz
Click	219	113	%1,36	%1,66	%1,10	%1,10	%1,24+1,00	12,02	10,74	25
MilPlus Platinum	399	199	%1,36	%1,66	%1,10	%1,10	%1,24+1,00	12,02	10,74	25
Platinum Plus Metal	650		%1,36	%1,66	%1,10	%1,10	%1,24+1,00	12,02	10,74	25
Tahsilat Periyodu	1 Yıl	1 Yıl	Aylık	Aylık	İşlem Anı	İşlem Anı	İşlem Anı	İşlem Anı	Ekstre Başına	İşlem Anı

Gecikme Bildirimi Mektup Gönderimi (Muacceliyet Bildirimi) BSMV hariç 24,00 TL’dir. *268,50 TL’yi geçmeyecek şekilde ücretlendirilir. **Kart yenileme ücreti bir takvim yılı içinde kayıp, çalıntı vb. nedenlerle 2 adetten sonraki yenilemelerde alınır. ***BSMV hariçtir. ****Asgari 3,00 USD olarak ücretlendirilir. Ev hanımlarından ve 28 yaş altı öğrenci olan Like Card sahiplerinden alınan yıllık kart ücreti MilPlus ve Platinum ürün grupları hariç tüm ürünler için 24 TL’dir. Express Card sahiplerinden “Kampanya Katılım Ücreti” olarak kampanya bazında farklı ücret alınabilir. Kampanya detaylarında yer almaktadır. www.vakifkart.com.tr adresinden detaylı bilgi alınabilir. Ön Bilgilendirme Formu’nda belirtilen ücret ve komisyonlara BSMV dahildir. Üye talep etmek suretiyle kartı iptal ettirmek ve Sözleşme’yi feshetme hakkına sahiptir. Banka, Üye’nin iptal talebini en geç 7 gün içinde yerine getirmek zorundadır.

TAHSİLAT ŞEKLİ: Ürün ve hizmet tipine göre, nakden veya hesaben kredi kartına borç kaydedilerek veya müşteri talebine göre Ek Hesap limitinden tahsil edilmek suretiyle yapılır. Yukarıda özetlenen konular dışında her türlü detaylı bilgi Sözleşme’de yer almakta olup, dikkatle inceleyebilmeniz ve anlaşılmayan konularda Bankamız’dan detaylı açıklama talep edebilmeniz amacıyla Kredi Kartı Sözleşmesi’ne ek olarak, bu formun bir nüshası tarafınıza teslim edilmiştir. Okuyup uygun bulmanız durumunda, bu 2 (iki) nüsha düzenlenmiş formu imzalayarak 1 (bir) nüshasını saklayınız.

Banka Yetkilisi Adı-Soyadı İmzası	Müşteri Adı-Soyadı	İmza	T.C. Kimlik No	Tarih
Türkiye Vakıflar Bankası T.A.O 			/...../.....



903422

TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O

Şubesi

Müştereken Hesap Açan Veliler

Velayetimiz altındaki 'Müşteri Adı-Soyadı' ile belirtilen çocuğumuz adına Bankanız nezdinde açılan/açılacak tüm hesaplardan, veli olarak her ikimizin de aşağıdaki imza örneklerimiz ile münferiden (ayrı ayrı) para çekebileceğimizi, bankamatik kartı talep edip teslim alabileceğimizi, söz konusu hesaplar üzerinden herhangi bir kredilendirme işlemi yapmayacağımızı, velayetle ilgili bir değişiklik olması veya çocuğumuzun 18 yaşını doldurması halinde derhal Bankanıza bildireceğimizi, aksi halde yaşanacak hukuki ihtilaflardan tarafımızın sorumlu olacağını, Bankanızın herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını ve işbu taahhüdümüze aykırılık nedeniyle herhangi bir zararınızın oluşması durumunda oluşan zarardan müştereken ve müteselsilen sorumlu olduğumuzu, söz konusu zararın ilk talebinizde derhal tarafımızca karşılanacağını kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

Müşteri Adı-Soyadı :

Velilerin Adı-Soyadı :

İmza :

Tarih :

Münferiden Hesap Açan Veliler

Şahsım ve eşimin velayeti altındaki 'Müşteri Adı-Soyadı' ile belirtilen çocuğumuz adına Bankanız nezdinde açılan/açılacak tüm hesaplarla ilgili olarak, Müştereken hesap açan veliler hakkındaki yukarıdaki açıklamaları kabul etmekle birlikte, yukarıdaki metin diğer veli olan eşim tarafından imzalanıp Bankanıza teslim edene kadar, kendim ve hesap sahibi çocuğum tarafından söz konusu hesaptan/hesaplardan herhangi bir işlem yapılmayacağını, aksi halde yaşanacak hukuki ihtilaflardan şahsımın sorumlu olacağını, Bankanızın herhangi bir sorumluluğunun olmayacağını ve işbu taahhüdümüze aykırılık nedeniyle herhangi bir zararınızın oluşması halinde söz konusu zararın ilk talebinizde derhal tarafımda karşılanacağını kabul, beyan ve taahhüt ederim.

Müşteri Adı-Soyadı :

Veli Adı-Soyadı :

İmza :

Tarih :



10083

BORÇLU ADI VE SOYADI:.....

İşbu Sözleşme'de yer alan hükümlere göre, Müşteri ve/veya Ek Kart Hamilleri'nin yükümlülüklerini ve tüm borçlarını garanti ettiğimden işbu Sözleşme ile tespit edilen banka kartı üzerine açılan kredi limitlerinin ve daha sonra da Banka tarafından tek taraflı olarak garantörlüğüm altında her yıl Mart, Haziran, Eylül ve Aralık ayı sonlarında en fazla %25'i oranında artırabileceğini kabul ettiğimi ayrıca Kart Hamili'nin talebi halinde ve Banka'ca uygun görülmesi üzerine yukarıda belirtilen aylar ve oran dışında da tarafıma bildirimde bulunmak kaydı ile limitin artırılabilceğini, Müşteri ve/veya Ek Kart Hamilleri'nin Sözleşme'deki kredi limiti ve/veya artırılan limitlerinden doğmuş ve doğacak tüm borçları ile ferilerini (akdî faiz, temerrüt faizi, BSMV, KKDF vs.) ödemeyi kayıtsız şartsız kabul ve garanti ettiğimi, bununla birlikte herhangi bir limite bağlı olmaksızın; kart türlerinin değiştirilmesi ve kartların yenilenmesi, kaybedilmesi, çalınması, şifrenin deşifre edilmesi hallerinde doğacak borçlar da dâhil olmak üzere, Banka'ca ödenmesi istenecek meblağları, protesto çekmeye, hüküm elde etmeye ve kart borçlularının rızasını almaya gerek olmaksızın ve borçlular ile Bankanız'ın arasında ortaya çıkacak herhangi bir uyuşmazlık ve bunun akıbet ve kanuni neticelerini dikkate almaksızın, Bankanız'ın ilk yazılı talebi üzerine derhal ve hiçbir sebep ileri sürmeksizin nakden ve tamamen ve talep tarihinden ödeme tarihine kadar geçecek günlere ait akdî faiz oranına %30 ilavesiyle hesaplanacak faiz, BSMV, KKDF ve diğer her türlü masrafları ile birlikte gayrikabili rücu olarak ödemeyi; aşağıda belirtilen adresime yapılacak tebligatın kanuni ikametgâhıma ve şahsıma yapılmış tebligat olacağını kabul eder, işbu garantim nedeniyle ortaya çıkacak anlaşmazlıklarda işbu Sözleşme'de belirtilen Mahkeme ve İcra Daireleri'nin yetkili olduğunu kabul ve taahhüt ederim ... / /

BİLGİLER**1. GARANTÖRE İLİŞKİN BİLGİLER****2. GARANTÖRE İLİŞKİN BİLGİLER**

T.C. KİMLİK NO

:

ADI

:

SOYADI

:

DOĞUM TARİHİ
(GÜN/AY/YIL)

:

DOĞUM YERİ

:

EV TELEFONU

:

EV ADRESİ

:

İŞ TELEFONU

:

İŞ ADRESİ

:

VARSA OTO MARKASI

:

OTO PLAKASI

:

GAYRİMENKUL TÜRÜ

:

ADRESİ

:

TAPU SİCİLİ

:

CİLT/SAYFA

:

ADA/PARSEL

:

İMZASI



0002

ŞUBE ONAYI
(Bu Bölüm Banka'ca Doldurulacaktır)

MÜŞTERİNİN

Adı
Soyadı

KREDİ KARTI

Uygun Görülen Kredi Limiti
Limit Tahsis Tarihi / /
Kredi Limit Kodu
Uygun Görülen Kart Türü
TL Hesap No
YP Hesap No
TL Bankomat Hesap No
Açıklama/Limit Değişikliği

EK HESAP

Limit Açılan Bankomat No
Uygun Görülen Kredi Limiti
Limit Tahsis Tarihi / /
Açıklama/Limit Değişikliği

BİLGİ GİRİŞİ YAPAN PERSONEL

Soyadı
Adı
Sicil No
Sisteme Giriş Tarihi / /

İMZA

KREDİ KOMİTESİ KARARI

Söz konusu Müşterimiz'e ait belirtilen Kredi Kartı ve Ek Hesap limitlerinin verilmesi Şubemiz'ce uygun görülmüştür.

Müdür

Üye (1)

Üye (2)

Adı ve Soyadı
İMZA

Adı ve Soyadı
İMZA

Adı ve Soyadı
İMZA



0003

LİMİT ARTIRIMI ŞUBE ONAYI
(Bu Bölüm Banka'ca Doldurulacaktır)

EK HESAP/KREDİ KARTI

LİMİT ARTIRIMI ŞUBE KOMİTE KARARI

Sözleşme'nin diğer hükümleri ve Sözleşme'den doğan tüm yükümlülükler artırılan miktar içinde aynen geçerli olmaya devam edecektir.

Kredi Kartı Ek Hesap

Kredi Kartı/Bankomat No
Artırılan Limit
Toplam Limit
Limit Artırım Tarihi / /

Söz konusu Müşterimiz'e ait belirtilen Kredi Kartı ve Ek Hesap limitlerinin verilmesi Şubemiz'ce uygun görülmüştür.

Müdür

Üye (1)

Üye (2)

Adı ve Soyadı
İMZA

Adı ve Soyadı
İMZA

Adı ve Soyadı
İMZA

EK HESAP/KREDİ KARTI

LİMİT ARTIRIMI ŞUBE KOMİTE KARARI

Sözleşme'nin diğer hükümleri ve Sözleşme'den doğan tüm yükümlülükler artırılan miktar içinde aynen geçerli olmaya devam edecektir.

Kredi Kartı Ek Hesap

Kredi Kartı/Bankomat No
Artırılan Limit
Toplam Limit
Limit Artırım Tarihi / /

Söz konusu Müşterimiz'e ait belirtilen Kredi Kartı ve Ek Hesap limitlerinin verilmesi Şubemiz'ce uygun görülmüştür.

Müdür

Üye (1)

Üye (2)

Adı ve Soyadı
İMZA

Adı ve Soyadı
İMZA

Adı ve Soyadı
İMZA

EK HESAP/KREDİ KARTI

LİMİT ARTIRIMI ŞUBE KOMİTE KARARI

Sözleşme'nin diğer hükümleri ve Sözleşme'den doğan tüm yükümlülükler artırılan miktar içinde aynen geçerli olmaya devam edecektir.

Kredi Kartı Ek Hesap

Kredi Kartı/Bankomat No
Artırılan Limit
Toplam Limit
Limit Artırım Tarihi / /

Söz konusu Müşterimiz'e ait belirtilen Kredi Kartı ve Ek Hesap limitlerinin verilmesi Şubemiz'ce uygun görülmüştür.

Müdür

Üye (1)

Üye (2)

Adı ve Soyadı
İMZA

Adı ve Soyadı
İMZA

Adı ve Soyadı
İMZA

KREDİ KARTLARINA İLİŞKİN KEFALET ŞERHİ

Kefil; işbu kefalet şerhinin, Üye ile Banka arasında imzalanan Bireysel Ürün ve Hizmet Sözleşmesi'nin bir eki olduğunu, tarihinde düzenleyerek imza altına alındığını, Üye'ye işbu Sözleşme kapsamında tahsis edilen kredi kartı limitinin TL olduğunu, kefalet limitinin, kredi kart limitinin %50 fazlasına tekabül eden (.....TL) olduğunu, işbu Sözleşme'de yer alan kredi kartlarına ilişkin özel hükümler ile işbu Sözleşme kapsamındaki bütün ürün ve hizmetlere uygulanacak genel hükümlerden, kefaletin niteliğine aykırı olmayan hükümleri aynen kabul ettiğini, kendisi hakkında da uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kefil; Üye'nin işbu Sözleşme'nin kredi kartlarına ilişkin özel hükümler ile işbu Sözleşme kapsamındaki bütün ürün ve hizmetlere uygulanacak genel hükümleri kapsamında üstlendiği her türlü yükümlülük ve borçları aynı koşullarla üstlenmeyi ve ödemeyi, kefalet borcunun harcama ve nakit çekme işlemlerinden ve gerektiğinde bunlara uygulanacak faiz ve eklentilerden oluşan anapara ile yine işbu Bireysel Ürün ve Hizmet Sözleşmesi'ne göre ödenmesi gereken her türlü akdî ve temerrüt faizi, BSMV, KKDF, varsa komisyon, her türlü diğer vergi ve masraf, Üye'ye karşı yöneltilen dava ve icra takibi masrafları, avukatlık ücretlerinin de eklenmesi suretiyle hesaplanacağını ve bu borcunu Borçlar Kanunu'nun adi kefalet hükümlerine tabi olarak ödemeyi kabul ve taahhüt eder.

Kefil; kefalet limitinin, kredi kartı limitinin %50 fazlası olarak hesaplanan tutar ile sınırlı olduğunu kabul ve taahhüt eder. Kredi kartı limitinin Sözleşme'de yazılı usule uygun olarak artırılması ve kendisine yapılacak bildiri üzerine yazılı onayının alınması halinde Kefil, kefalet limitinin de artırılan kredi kartı limitinin %50 fazlası tutarında artırılmış olacağını ve kefalet sorumluluğunun artışla birlikte hesaplanan yeni limite göre devam edeceğini kabul ve taahhüt eder.

Kefil; sadece sorumluluğunu artırıcı nitelikteki Sözleşme değişikliklerinin kendisine Banka tarafından bildirileceğini ve bu değişikliklere yazılı olarak onay vermesi halinde söz konusu değişikliğin kendisi için hüküm ifade edeceğini, kabulü üzerine söz konusu değişiklik nedeniyle doğacak her türlü yükümlülük ve borçtan aynen Üye gibi sorumlu olacağını kabul ve taahhüt eder.

Kefil; Üye'nin işbu Sözleşme'nin kredi kartlarına ilişkin olarak uygulanacak hükümleri kapsamında doğacak borcunun kendisine bildirilmesi ile kendisi için borcun muaccel olacağını ve temerrüde düşeceğini, söz konusu borcu, temerrüdünün sonuçları ve her türlü eklentisi ile birlikte Banka'ya ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

Kefil; Üye hakkında iflasın açılması veya Üye'ye konkordato mehli verilmesi durumunda Banka'nın kendisinden borcun ödenmesi talebinde bulunabileceğini kabul ve talep üzerine borcu ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Kefil; Türk Borçlar Kanunu'nun 594. maddesi hükmünde yer alan, asıl borçlu tarafından anaparanın veya yarım yıllık dönem faizinin ödenmemesi ya da yıldan yıla yapılması öngörülen anapara ödemelerinde altı ay gecikilmesi veya istek halinde, alacaklının her zaman borcun kapsamı hakkında kefile bilgi vermek zorunluluğu yahut asıl borçlunun iflasına karar verilmiş veya konkordato istemiş ise, alacaklının alacağını kaydettirmekle birlikte bu durumu kefile bildirmesi gerektiğine ilişkin yükümlülüklerin kısmen veya tamamen yerine getirmediğinden bahisle kefil tarafından Banka'nın sorumlu tutulmayacağı, bundan dolayı Banka'dan zarar ziyan talebinde bulunulmayacağı kabul ve taahhüt edilmektedir.

Kefil; alacağı veya kefaleti teminat altına almak amacıyla, kefaletten önce veya sonra alınmış rehin/rehinler bulunması halinde, Banka'nın öncelikle haciz veya iflas yoluyla takipte tamamen serbest olduğunu kabul ve taahhüt eder.

Kefil; bu borç için başka kefillerin de bulunması halinde, Banka'nın dilediği takdirde bu kefillerden vazgeçebileceğini, diğer kefilleri veya mirasçılarını ibra edebileceğini ve bu hallerde de kefaletinin aynen devam edeceğini kabul eder.

Kefil; varsa teminatların kendisine iade edilmesi gerektiği hallerde, en kısa zamanda Banka'ya başvurarak geri verilmesi gereken teminatların kendisine verilmesini istemek ve almak zorundadır. Aksi halde teminatların zaman aşımına uğramasından, kaybolmasından veya genel olarak telef olmasından, hasar görmesinden, ağırlık veya değer kaybına uğramasından yahut tümüyle değersiz hale gelmesinden ve benzer diğer hallerden dolayı Banka'nın hiçbir şekilde sorumlu olmayacağını kabul ve taahhüt eder.



0004

BİLGİLER**1. KEFİL BİLGİLER****2. KEFİL BİLGİLER**

T.C. KİMLİK NO

:

.....

ADI

:

.....

SOYADI

:

.....

BABA ADI

:

.....

DOĞUM TARİHİ
(GÜN/AY/YIL)

:

.....

EV TELEFONU

:

.....

İŞ TELEFONU

:

.....

CEP TELEFONU

:

.....

YASAL ADRESİ

:

.....

KEFALET TÜRÜ

:

.....

KEFALET TUTARI

:

.....

KEFALET TARİHİ

:

.....

İMZASI

MÜŞTERİ'NİN ADI-SOYADI / İMZASI

İşbu Sözleşme'nin her bir maddesini inceleyip, içeriğini ve koşullarını anlayarak kabul edip imzaladığımı/imzaladığımızı, işbu Sözleşme kapsamında ödenecek her türlü masraf, komisyon, ücret vs. Banka ile karşılıklı mutabakatla tespit ettiğimi/ettiğimizi, günün koşullarına göre masraf, komisyon ve ücretleri değiştirme konusunda Banka'yı tek başına yetkili kıldığımı/kıldığımızı, işbu Sözleşme'nin bir nüshasını teslim aldığımı/aldığımızı ve işbu Sözleşme hükümlerinin işbu Sözleşme'nin herhangi bir nedenle sona ermesine kadar tarafımdan/ tarafımızdan herhangi bir itiraz ileri sürülmeksizin yerine getirileceğini gayrikabili rücu olarak beyan ve kabul ederim/ederiz.

MÜŞTERİ/MÜŞTERİLER MÜŞTERİ'NİN BORCUNDAN ŞAHSEN SORUMLU OLAN KEFİL/GARANTÖR

0005

TÜRKİYE VAKIFLAR BANKASI T.A.O.

..... Şubesi'ne

Şubeniz nezdinde müştereken açtığımız.....no.lu Yatırım/Kredi Kartı/Bankomat 7/24 (Vadeli Vadesiz DTH vs.) hesabımıza yatırdığımız ve bundan sonra gerek münferiden ve gerekse müştereken ve gerekse de 3. Şahıslar tarafından yatırılan meblağ üzerinde

() Her birimizin hissesi diğerinin hissesine eşittir.

()hissesi %..... ,hissesi %.....dır.

Müştereken açtığımız hesapla ilgili her türlü işlemi yapma hesaptaki parayı ve faizlerini tahsil etme konusunda, aşağıda belirtilen seçenek/seçeneklerde isimleri zikredilen kişi/kişilerin yetkili olacağını,

() Hesap Sahipleri Hep Birlikte

() Bizlerden Herhangi Biri

() Bizlerden Sadece

() Sadece Vekil

Yetkili kılınan müşterek hesap sahibi/yetkili vekil veya bizlerden herhangi birinin, yukarıda belirtilen yetkiye istinaden hesap sahiplerinin/diğer hesap sahibi/sahiplerinin iznine lüzum ve ihtiyaç olmaksızın hesapta dilediğince tasarrufta bulunarak her türlü işlemi yapacağını,

Yetkili kılınan kişi/kişilerin müşterek hesabımızla ilgili olarak yapılacak her türlü işlemde, hesap sahiplerini/diğer hesap sahiplerini temsil ettiğini,

Ölen müşterek hesap sahibinin hissesinin mevzuat hükümleri izin vermesi halinde ayırt edilerek ayrı bir hesaba alınmasına ve bu hesap üzerinde kanuni muameleye tabi tutulmasına veya hesaptaki payının bizlerden ayrıca izin ve onay alınmasına gerek olmaksızın mirasçılara ödenmesine izin ve onay verdiğimizizi,

Ölen müşterek hesap sahibinin payının ayrı bir hesaba alınması veya payının mirasçılara ödenmesi halinde müşterek hesapta kalan paranın, sağ olan diğer hesap sahibine/sahiplerine ait olacağını, bu durumda hisseleri müşterek hesapta kalan müşterek hesap sahibi/sahiplerinin hesap üzerinde dilediğince tasarrufta bulunacağını, müşterek olarak açılan hesap üzerinde hissesi ayrılan ortağın hakkının kalmayacağını ve bu duruma göre Banka'nın kayıtlarını düzelteceğini,

Ölen müşterek hesap sahibinin hissesinin mevzuat hükümleri izin vermemesi nedeniyle ayırt edilerek ayrı bir hesaba alınması ve bu hesap üzerinde kanuni muameleye tabi tutulmasının mümkün olmaması halinde, müşterek hesap üzerinde, daha önceden yetkili kılınan kişi ve kişilerin yetkilerinin ortadan kalkacağını, bu durumda hesap üzerinde ancak sağ olan hesap sahipleri ile ölen hesap sahiplerinin mirasçılarının hep birlikte hareket etmek üzere işlem yapacağını,

Müşterek hesap sahiplerinden herhangi birinin fiil ehliyetinde değişiklik olması halinde durumu derhal Bankanız'a bildirerek, fiil ehliyetinde değişiklik olan kişi adına yetkili olan kişi ile birlikte müşterek hesapta kim/kimlerin işlem yapacağı konusunda Bankanız'a yeniden talimat vereceğimizi, bu hususta Bankanız'a talimat verilinceye kadar, Bankanız'ın müşterek hesaptan para çekilişine izin vermeyeceğini,

Müşterek hesap sahiplerinden herhangi birinin Bankanız nezdindeki hak ve alacaklarına haciz, tedbir el koyma vs. tebliğ olunduğu ve bunların müşterek hesaplara ne şekilde uygulanacağı konusunda bir talimat bulunmadığı takdirde, hakkında haciz, tedbir, el koyma vs. karar bulunan müşterek hesap sahibinin hesaptaki hisse oranı dikkate alınmaksızın haciz, tedbir, el koyma vs. kararını müşterek hesabın tamamı üzerine uygulamakta Bankanız'ın serbest olacağını, Bankanız'a verilen bu yetki kapsamında Bankanız'ca yapılacak işlemlerden dolayı Bankanız'ın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağı, yetkili makamlar nezdinde gerekli itirazların ve gerekli davaların tarafımızca açılacağını,

Yeni bir kişinin hesaba dâhil edilmesinin ancak, bizlerin Bankanız'a ortak vereceği yazılı bir talimatla mümkün olabileceğini,

Yukarıda verilen yetkiler kapsamında gerçekleştirilecek her türlü tüm işlemin tüm sorumluluğunun tarafımıza ait olacağını ve müşterek hesapta yapılacak her türlü işlem nedeniyle Bankanız'ı peşinen ibra ettiğimizi, gayrikabili rücu olarak kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

Düzenleme Tarihi

..... / /20.....

Adı ve Soyadı

İmza

Adı ve Soyadı

İmza



200265